

TÁJÉKOZTATÓ

– a Panasztörvény¹ szerinti visszaélés-bejelentési rendszerek működéséről –

I. A BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI PIACOKAT, ÜZLETKÖZPONTOKAT ÉS VÁSÁRCSARNOKOKAT ÜZEMELTETŐ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG (1117 BUDAPEST, KÖRÖSY JÓZSEF UTCA 7-9., 10382594-2-43) elkötelezett a tevékenységével kapcsolatban felmerülő, vagy személyével összefüggő jogellenes, vagy annak vélt cselekmények és mulasztások, illetve visszaélések megelőzése, illetve megfelelő kezelése iránt. A Társaság visszaélések bejelentésére szolgáló rendszerét az MKVK Oktatási Központ Kft (1063 Budapest Szinyei Merse u. 8. adószám: 11891019-2-42) működteti.

A Panasztörvény követelményeinek megfelelően kialakított belső visszaélés-bejelentési rendszerben a jogszabályban meghatározott jogviszonyban álló személyek (foglalkoztatottak) köre jogosult bejelentést tenni² az alábbi módo(ko)n:

- Telefonon a +36 30 724 5096 telefonszámon. A bejelentések fogadásának rendje: szerdánként 10-12 óra között, amennyiben az munkanap. A bejelentésről jegyzőkönyv készül.
- Postai úton a MKVK Oktatási Központ Kft. 1063 Budapest Szinyei Merse u. 8. címre küldött levélben. Az adatok bizalmasan történő kezelése érdekében a borítékra rá kell írni, hogy: „Bejelentés”
- Online bejelentő felületen az alábbi rendszerben: Panaszrendszer.hu <https://panaszrendszer.hu/bejelentenes> MKVKOK Oktatási Központ Kft.

Az online felületet gyors eléréséhez használja az alábbi QR kódot:



A bejelentéseket 30 napon (indokolt esetben 3 hónapon belül) kivizsgáljuk, melynek eredményéről tájékoztatjuk a nem anonim bejelentőt. A kivizsgálás során a bejelentőtől további információk kérésére lehet szükség. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az anonim bejelentéseket, valamint azokat a bejelentéseket, amelyeket nem a Panasztörvény szerinti bejelentő tett meg, vagy ugyanazon személy által tett korábbi bejelentés tartalmával megegyező bejelentés kivizsgálását mellőzzük. A kivizsgálás alól mellőzhető továbbá a bejelentés, ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban. A bejelentés mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről (ide értve az esetlegesen megtett büntető feljelentést) – a szóban közölt, és a bejelentő által elfogadott tájékoztatás esetét kivéve, a bejelentőt írásban tájékoztatjuk. A Panasztörvény bejelentővédelmi rendelkezései kiemelt védelemben részesítik a jóhiszemű bejelentő által tett jogszerű bejelentéseket és jogellenesnek nyilvánít minden olyan, a bejelentő személyére hátrányos intézkedést, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a foglalkoztatóval meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg. A személyes adatok kezelésére a GDPR és a Panasztörvény rendelkezései az irányadók.

A bejelentések belső visszaélés-bejelentési rendszerben való fogadására és kezelésére vonatkozó eljárási és adatkezelési szabályokat a BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI PIACOKAT, ÜZLETKÖZPONTOKAT ÉS VÁSÁRCSARNOKOKAT ÜZEMELTETŐ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG Belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséről szóló szabályzata tartalmazza. Az eljárási és adatkezelési szabályokról a bejelentő a bejelentés fogadásakor, illetve – az írásban tett bejelentések esetén – a bejelentés beérkezésétől számított 7 napon belül részletes tájékoztatást kap.

II. Elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerek:

A Panasztörvényben, illetve az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására köteles kormányzati szervek kijelöléséről szóló 225/2023. (VI. 8.) Korm. rendeletben meghatározott állami és kormányzati szervek elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert működtetnek a jogellenes, vagy annak vélt cselekmények és mulasztások, illetve visszaélések bejelentésének fogadására, mely rendszerbe bárki anonim, illetve nem anonim bejelentéssel élhet.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kötelezett szervekre és eljárásukra a Panasztörvény és saját belső szabályzatuk az irányadó.

Elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert működtető állami és kormányzati szervek:

a) az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság, b) a Gazdasági Versenyhivatal, c) az Integritás Hatóság, d) a Közbeszerzési Hatóság, e) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, f) a Magyar Nemzeti Bank, g) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, h) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, i) az Országos Atomenergia Hivatal j) a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága, k) a Nemzeti Vagyonviszasszerzési és Vagyonvédelmi Hivatal.	a) Budapest Főváros Kormányhivatala, b) az egészségügyi államigazgatási szerv központi szerve, c) a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal, d) a gyógyszerészeti államigazgatási szerv központi szerve, e) az országos hulladékgazdálkodási hatóság, f) a Magyar Államkincstár, g) az országos környezetvédelmi hatóság, h) a közlekedésért felelős miniszter, i) a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, j) az Országos Rendőr-főkapitányság, k) az országos természetvédelmi hatóság l) a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság.
---	---

Bejelentést az alapvető jogok biztosa által működtetett közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében is meg lehet tenni.

¹ A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. tv.

² Panasztörvény 20.§ (2), 20.§ (3)