

Szerződés nyilvántartási száma: KP1/1968-1/2024.

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött a

**BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.**

székhelye: 1117 Budapest, Körösy József u. 7-9.

adószáma: 10382594-2-43

statisztikai számjele: 10382594-6820-113-01

pénzforgalmi

számlaszáma: ERSTE Bank 11996217-06077390-10000001

képviseli: **Földes Tamás ügyvezető igazgató**mint Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**), valamint

másrészről a(z)

**CIVIL Értéklogisztikai Kft.**

székhelye: 1152 Budapest, Telek u. 5.

cégjegyzékszám: 01-10-048525

adószám: 25332519-2-42

pénzforgalmi

számlaszáma: MBH Bank Nyrt. 18203332-06010848-40010011

képviseli: **dr. Kecskeméti Sándor Tamás vezérigazgató**

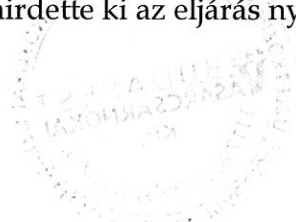
mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató),

**Megrendelő és Szolgáltató** együtt Szerződő Felek (a továbbiakban **Szerződő Felek**) között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

**Megrendelő és Szolgáltató** együtt Szerződő Felek (a továbbiakban **Szerződő Felek**) között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

## I. ELŐZMÉNYEK

- Szerződő Felek** jelen Szolgáltatási Szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) előzményeként rögzítik, hogy **Megrendelő** a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) 21. § (2) bekezdésében foglalt előírásra tekintettel a Kbt. Harmadik Rész 112. § (1) bekezdés b) pontja szerinti nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le „**Őrzés-, és vagyonvédelmi, portaszolgálati, valamint pénzszállítási feladatok ellátása**” tárgyában.
- Az I.1. pontban hivatkozott közbeszerzési eljárás **3. részfeladat: Pénzszállítási feladatok ellátása** tárgyú részében a **Szolgáltató**, mint ajánlattevő a törvényes feltételeknek megfelelő érvényes ajánlatot nyújtott be, amely a közbeszerzési eljárás Ajánlati Felhívása szerinti alábbi bírálati szempontok alapján a legjobb ár-érték arányt tartalmazó ajánlatként került kiválasztásra, és **Megrendelő** a **Szolgáltatót** hirdette ki az eljárás nyertesének a következők szerint:



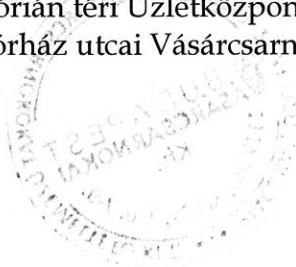
1. Alkalmankénti pénzszállítás nettó díja (nettó Ft/fő/alkalom)	9 000 Ft/fő/alkalom
2. Az Ajánlati Felhívás III.1.3) M2.) pontjában alkalmassági feltételként előírt, a teljesítésbe bevont <b>2 fő pénzszállítási területen</b> szakmai gyakorlata hónapjainak összesített száma (minimum 0 hó, maximum 36 hó/fő, mindösszesen 72 hónap)	72 hó

3. **Szerződő Felek** a Szerződést az I.1.-2. pontjaiban hivatkozott közbeszerzési eljárás dokumentumai, - így a közbeszerzési Ajánlati Felhívása, Közbeszerzési Dokumentációja, beleértve az eljárás során adott Megrendelői kiegészítő tájékoztatásokat (a továbbiakban együtt: **Közbeszerzési Dokumentumok**) - és a **Szolgáltató** Ajánlata alapján kötik meg.
4. **Szerződő Felek** rögzítik, hogy a közbeszerzési eljárás során keletkezett iratokat úgy kell tekinteni, mint amelyek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azzal együtt értelmezendők.
5. A közbeszerzési eljárás Közbeszerzési Dokumentumai teljes terjedelmükben fizikailag nem kerülnek csatolásra a Szerződés törzsszövegéhez, ám **Szerződő Felek** kölcsönösen kijelentik, teljes körűen elismerik, és a Szerződés részének tekintik azok tartalmát.
6. Amennyiben a Szerződés törzsszövege és mellékletei, illetve a közbeszerzési eljárás dokumentumai között ugyanazon kérdésre vonatkozóan bármely eltérés, ellentmondás, értelmezési nehézség merül fel, a dokumentumok hierarchiája a következő:
  - a) az Ajánlati felhívás,
  - b) a Közbeszerzési Dokumentáció, beleértve a **Megrendelő**, mint ajánlatkérő kiegészítő tájékoztatásait is,
  - c) a **Szolgáltató** közbeszerzési eljárásban tett nyertes ajánlata, annak mellékleteivel együtt.

## II. SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. A **Megrendelő**, mint fenntartó által működtetett, a jelen Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott alábbi helyszínein:

Bosnyáki Téri Vásárcsarnok (1147 Budapest, Csömöri út 9-11.),  
Vámház körúti Vásárcsarnok (1093 Budapest, Vámház körút 1-3.),  
Rákóczi téri Vásárcsarnok (1084 Budapest, Rákóczi tér 7-8.),  
Tétényi úti Üzletközpont (1119 Budapest, Tétényi út 63.),  
Fehérvári úti Vásárcsarnok (1117 Budapest, Kőrösy József u. 7-9.),  
Flórián téri Üzletközpont (1033 Budapest, Flórián tér 6-9.),  
Kórház utcai Vásárcsarnok (1035 Budapest, Kórház u. 37-47.)



G



G

Központi Irodaház (1117 Budapest, Kőrösy József u. 7-9.) -

Opcionálisan:

Használtcikk Piac (1194 Budapest, Nagykőrösi út 156.)

Fővárosi Autópiac (1194 Budapest, Nagykőrösi út 162.)

Flórián téri Parkoló (Bp. 1033, Flórián tér 6-9.)

**Megrendelő** számára **Pénzszállítási feladatok ellátása** a jelen Szerződés I.1. pontjában hivatkozott közbeszerzési eljárás Közbeszerzési Dokumentumaiban meghatározottak szerinti tartalommal és időtartamban.

2. A Szerződés tárgyát képező szolgáltatási feladat a **Megrendelő** jelen Szerződés II.1. pontjában felsorolt telephelyei bevételeit képező bankjegy- és érme állománynak a telephelyek **Felügyelőségéről**, a **Központi Iroda Főpénztárából**, a **Fővárosi Autópiac Pénztárából** készpénzfeldolgozó szakcéghez történő szállítása.

A Szerződés tárgyát képező Szolgáltatói feladatok és annak feltételei részletes meghatározását a Szerződés 1. számú mellékletét képező, a Szerződés I.1. pontjában hivatkozott közbeszerzési eljárás **Műszaki leírása** tartalmazza.

3. **Szolgáltató** előtt ismert, hogy a **Megrendelő** kezelésében lévő helyszínek változhatnak, egyes helyszínek kikerülhetnek **Megrendelő** kezeléséből, és ennek folytán módosulhat a pénzszállítás mennyiségi és tartalmi igénye is, azaz a szállítási alkalmak száma.

**Megrendelő** a teljesítendő alkalmak számától legfeljebb 30 %-ban eltérhet.

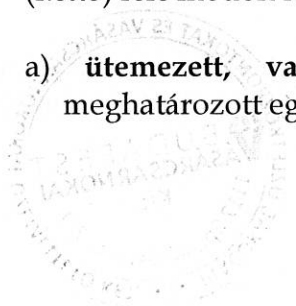
4. A Szerződés II.3. pontjában meghatározott mennyiségi eltérés lehetősége akként értelmezendő, hogy azzal **Megrendelő** a Szerződés teljes időtartam alatt bármikor élhet, valamint jogosult a teljes mennyiségi eltérést az egyes helyszínek tekintetében igénybe venni.

### III. A SZERZŐDÉS TARTALMA

1. A **Megrendelő** megrendeli, **Szolgáltató** elvállalja a Szerződés II. pontjában a Szerződés tárgyaként meghatározott pénzszállítási szolgáltatások elvégzését I. osztályú minőségben a Szerződés alapját képező a Szerződés I.3. pontjaiban meghatározott Közbeszerzési Dokumentumok szerint.

2. **Szolgáltató** a Szerződés tárgyát képező pénzszállítási feladatokat a jelen Szerződés II. pontjában hivatkozott, a **Megrendelő** által meghatározott, és a jelen Szerződés elidegeníthetetlen 1. számú mellékletében részletesen meghatározottak szerint 2 (kettő) féle módon köteles teljesíteni, így

- a) **ütemezett, vagy programozott** módon - meghatározott napokon, meghatározott egységekből;



- b) **rendkívüli /soron kívül**, amikor a pénzmennyiség azt indokolja, illetve az engedélyezett összeget több mint 20 %-kal meghaladja.
3. **Szolgáltató** kijelenti, hogy a Szerződésben, illetve a Szerződés I.3. pontjában hivatkozott Közbeszerzési Dokumentumokban meghatározott feladatokat megismerte.

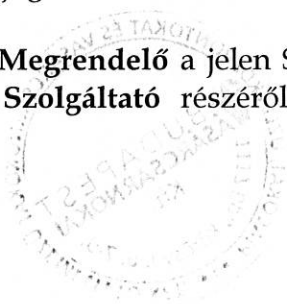
Kijelenti, hogy azok maradéktalan és a hatályos jogszabályoknak megfelelő ellátásához megfelelő szakmai gyakorlattal, illetve tapasztalattal rendelkezik, továbbá rendelkezik a Szerződés tárgyát képező feladatokra *a személy és vagyonvédelmi, valamint magánnyomozói tevékenység szabályairól* szóló 2005.évi CXXXIII. törvény által előírt engedélyekkel, a *lőfegyverekről és lőszerkekről* szóló 2004. évi XXIV. törvény, valamint a *fegyverekről és lőszerkekről* szóló 253/2004. (VIII. 31.) Korm. rendelet által előírt engedélyekkel, továbbá a szolgáltatás ellátásához szükséges anyagi, műszaki, személyi felkészültséggel, és a jelen Szerződés hatálya alatt ezekkel rendelkezni fog, azt fenntartja.

4. A **Szolgáltató** kijelenti, hogy a pénzzállítási feladatok teljesítésébe bevont valamennyi személy rendelkezik az előírt hatósági engedélyekkel, így különösen személy-, és vagyonőri igazolvánnyal, fegyverviselési engedéllyel, melyek másolatai a **Szolgáltató** székhelyén a **Megrendelő** által bármikor megtekinthetők.

#### IV. SZERZŐDŐ FELEK FELADATAI, JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

##### 1. Megrendelő feladatai, jogai és kötelezettségei:

- 1.1. **Megrendelő** köteles a teljesítés megkezdése előtt a **Szolgáltató** rendelkezésére bocsátani minden adatot és információt, amelyre a **Szolgáltatónak** a szolgáltatási feladatai ellátásához szüksége lehet.
- 1.2. **Megrendelő** a cégszerűen aláírt meghatalmazást ad a **Szolgáltató** részére annak érdekében, hogy a **Szolgáltató** által megjelölt készpénzfeldolgozó szakség felé a **Szolgáltató** részéről eljáró személy igazolhassa eljárási jogosultságát.  
**Szolgáltató** a **Megrendelő** részéről a képviseletre jogosult által aláírt meghatalmazás 2 (kettő) eredeti példányának átvételét a jelen Szerződés aláírásával igazolja.
- 1.3. **Megrendelő** köteles tájékoztatni a helyszínei területén működő szervezeti egységeit arról, hogy a pénzzállítási feladatokat **Szolgáltató** látja el.
- 1.4. A **Szolgáltató** által a szerződéses feladatokkal összefüggésben tartandó értekezletein **Megrendelő** Szerződésben nevesített kapcsolattartó képviselője jogosult részt venni.
- 1.5. **Megrendelő** a jelen Szerződés III.2.b) pontjában foglaltak szerint jogosult a **Szolgáltató** részéről **rendkívüli /soron kívül** pénzzállítási szolgáltatás



igényelni eseti megrendeléssel az opcionális mennyiség terhére legkésőbb a teljesítés napját megelőző **2 (kettő)** munkanappal megelőzően az **adott munkanap 12.00 óráig** a **Szolgáltató** jelen Szerződésben megjelölt kapcsolattartója megadott e-mail címén.

- 1.6. A **Szolgáltató** kötelezettséget vállal arra, hogy **rendkívüli esetben** a **Megrendelő** kijelölt képviselőjének a Szerződés IV.1.5.pontja szerinti a teljesítést **1 (egy)** nappal megelőzően megküldött eseti megrendelését is teljesíti.
- 1.7. A **Szolgáltató** köteles a **Megrendelő** eseti megrendelésen alapuló szolgáltatási igénye kézhezvételét, annak tudomásul vételét a megrendelés megérkezésétől számított legkésőbb **24 (huszonnégyszó)** órán belül visszaigazolni.

## **2. Szolgáltató feladatai, jogai és kötelezettségei:**

- 2.1. **Szolgáltató** a pénzzállítási szerződéses feladatát a *személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól* szóló 2005. évi CXXXIII. törvény és az annak végrehajtásáról szóló 22/2006. (IV. 25.) BM rendelet előírásainak megfelelően képzett, a munkavégzés ellátásához szükséges rendőrhatalmakkal rendelkező és a Közbeszerzési Dokumentációban előírt követelményeknek megfelelő szakemberekkel, a Közbeszerzési Dokumentáció Műszaki Leírásában meghatározott módon látja el.
- 2.3. **Szolgáltató** a Szerződés *1. számú mellékletében* meghatározott szolgálati feladatait legalább **2 (kettő)** a Közbeszerzési Dokumentumokban meghatározott a tevékenység ellátásához szükséges jogosultsággal és szakmai gyakorlattal rendelkező szakemberrel köteles ellátni.
- 2.4. **Szolgáltató** köteles a Szerződés III.2. a) pontjában meghatározott **ütemezett, vagy programozott** pénzzállítási tevékenység tekintetében - a meghatározott napokon, meghatározott egységekből pénzzállítási szolgáltatás folyamatos, szakszerű és biztonságos teljesítésének megszervezésére és ellátására.
- 2.5. **Szolgáltató** köteles a szolgáltatás ellátásához szükséges dokumentumok, így különösen a szolgáltatás teljesítésében a Szolgáltató oldalán részt vevőkre vonatkozó a személyek azonosítására vonatkozó adatok, igazolások napra kész vezetésére, és azoknak a **Megrendelő** részére történő bemutatására.
- 2.6. **Szolgáltató** köteles gondoskodni arról, hogy a Szerződés teljesítésében résztvevők az egyes helyszíneken munkára képes állapotban, a Szerződésben meghatározott felszereléssel, és személyük azonosítására vonatkozó dokumentumokkal együtt jelenjenek meg, és lássák el a Szerződésben meghatározott feladatokat.



2.7. **Szolgáltató** a Szerződés teljesítésének megkezdése előtt, valamint a Szerződés teljesítése során változó személy(ek)re vonatkozóan köteles a **Megrendelő** részére átadni a Szerződés teljesítésébe bevont személy(ek) aktualizált listáját. A Szerződés teljesítésébe a **Szolgáltató** által bevont személyek jó fizikai állóképességű és mentálisan ép személyek lehetnek.

Ha a **Megrendelő** valamely személy ellen tiltakozik (*bizalomvesztés*), az a személy a **Szolgáltató** pénzzállítási szolgáltatási feladatai ellátásában nem vehet részt.

2.8. Abban az esetben, ha a listában megjelölt valamely személynek a teljesítésbe történő bevonásától a **Szolgáltató** el kíván térni, úgy a bevont tervezett új személyről az illető jogosultságának igazolása mellett, előzetesen írásban köteles tájékoztatni a **Megrendelőt** olyan időben, hogy a **Megrendelőnek** a Szerződés IV.2.7. pontjában írt joggyakorlásra lehetősége legyen.

2.9. **Szolgáltató** köteles az általa a Szerződés teljesítésébe bevont személyekkel a munkavégzésre vonatkozó jogi, szakmai, továbbá az adott megrendelői helyszínre vonatkozó rendelkezéseket, szabályokat, gyakorlati tudnivalókat megismertetni. A **Szolgáltató** teljesítésbe bevont munkatársai a **Megrendelő** által jóváhagyott szabályzatok, utasítások alapján kötelesek a szerződéses feladatokat ellátni.

2.10. A **Szolgáltató** köteles olyan állandó képviselőt (**Koordinátor**) kijelölni, aki ellátja a feladatot ellátók szakmai felügyeletét és irányítását, illetve kapcsolatot tart **Megrendelő** képviselőjével.

2.11. **Szolgáltató** köteles a **Megrendelő** általa rábízott tevékenységet a **Megrendelővel** közösen meghatározott szabályok (utasítások, szabályzatok) alapján, az azokban rögzített követelmények szerint elvégezni..

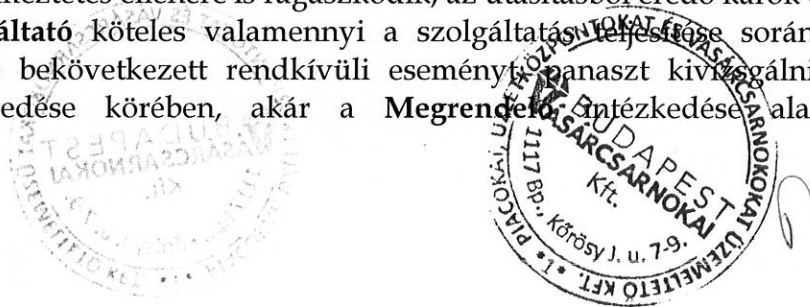
2.12. **Szolgáltató** köteles az általa foglalkoztatottak részére biztosítani:

- a) egységes öltözetet (formaruha),
- b) riasztó jelzést adó vagy a pénzt értéktelenné tevő technikával felszerelt pénzzállító táska,
- c) feladatellátáshoz szükséges okmányokat, naplókat, szolgálati utasítást (**Megrendelő** jóváhagyásával),
- d) a jogszabályi előírásoknak megfelelő, páncélozott, biztonsági berendezésekkel felszerelt gépjármű;
- e) 1 - 1 db 9 mm kaliberű, legalább 10 db/tár tárcapacitású marok lőfegyver 1-1 db tartalék tárral és biztonsági rendszerű fegyvertokkal.

Az egyéni felszerelési tárgyakat a pénzzállítási szolgáltatásban résztvevő személyeknek a szolgálati derékszíjon kell elhelyezniük és viselniük a tevékenységük során olyan kialakítású tárolókban, amely védett az illetéktelen személyek általi hozzáféréstől.



- 2.13. **Szolgáltató** köteles végrehajtani a **Megrendelő**, valamint a **Megrendelő** arra felhatalmazott képviselőjének a konkrét munkavégzésre vonatkozó írásbeli utasításait.
- 2.14. **Szolgáltató** köteles az előírásoknak megfelelően vezetni a **Megrendelő** által meghatározott nyilvántartásokat, naplókat, egyéb okmányokat.
- 2.15. Ha a **Szolgáltató** munkavállalója, a Szerződés teljesítésébe bevont szakembere a szerződéses feladatai ellátása során megsérti a **Megrendelő** Szabályzatait / Utasításait, úgy **Megrendelő** jogosult írásban kérni, hogy a **Szolgáltató** **24 (huszonnégy) órán belül** gondoskodjon a kifogásolt személy leváltásáról, illetve cseréjéről olyan személlyel, aki megfelel a Közbeszerzési Dokumentumokban a **Szolgáltatóra**, annak szakembereire meghatározott alkalmassági követelményeknek.
- 2.16. Amennyiben a **Szolgáltató** a szerződéses feladatai ellátása során **6 (hat) hónapon belül 2 (kettő) alkalommal** megsérti a **Megrendelő** Szabályzatát/Utasítását, és azt a **Megrendelő** felhívására a felhívásban megadott határidőn belül nem orvosolja, úgy **Megrendelő** jogosult a Szerződést **azonnali hatállyal** felmondani.  
**Megrendelő** ezen döntése előtt köteles egyeztetni a **Szolgáltatóval**.
- 2.17. A **Szolgáltatót** titoktartási kötelezettség terheli a Szerződés teljesítése során a Szerződés fennállása alatt és annak megszűnése után is a **Megrendelővel**, illetve annak tevékenységével kapcsolatban tudomására jutó mindennemű adat, információ, ismeret vonatkozásában (*hivatali titok*).
- Szolgáltató** ezen kötelezettsége kiterjed a jelen Szerződésben meghatározott szolgáltatás teljesítésében résztvevő valamennyi személyre, munkavállalóra, akiket tevékenységük megkezdése előtt a **Szolgáltató** köteles a titoktartásra és az iratokba való betekintés tilalmára írásban figyelmeztetni, és az erről szóló nyilatkozatokat írásban rögzíteni, és azt köteles a **Megrendelőnek** az adott munkavállaló, illetve a Szerződés teljesítésében résztvevő szakember szolgálatba állítását megelőző **3 (három) munkanapon** belül átadni.
- 2.18. **Szolgáltató** által a Szerződés teljesítésébe bevont alvállalkozókra és szakemberei tekintetében a szerződéses feladatok ellátásához előírt egyéb követelményeket, a Közbeszerzési Dokumentumok, valamint a Kbt. tételes előírásai határozzák meg.
- 2.19. **Szolgáltató** köteles szigorúan alkalmazkodni és ragaszkodni **Megrendelő** utasításaihoz minden olyan ügyben, amely a Szerződés tárgyára, illetve feladatellátásra vonatkozik.  
Ha a **Megrendelő** célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a **Szolgáltató** köteles őt erre figyelmeztetni. Amennyiben **Megrendelő** az utasításához figyelmeztetés ellenére is ragaszkodik, az utasításból eredő károk őt terhelik.
- 2.20. **Szolgáltató** köteles valamennyi a szolgáltatás teljesítése során felmerülő, illetve bekövetkezett rendkívüli események panaszt kivizsgálni akár saját intézkedése körében, akár a **Megrendelő** intézkedése alapján, mely



kivizsgálás eredményét a **Megrendelő** részére köteles haladéktalanul eljuttatni.

- 2.21. **Szolgáltató** kötelezi magát arra, hogy a Szerződés teljesítéséből kizárja azokat a pénzzállítási szolgálatot ellátó személyeket, akiknek személy-, és vagyoni védelmi tevékenységre jogosító, avagy fegyverviselésre jogosító személyre szóló igazolványát a rendőrhatalóság jogerős határozattal visszavonta, továbbá akiknek a Szerződés teljesítéséből való kizárását a **Megrendelő bizalomvesztés** miatt írásban igényli.
- 2.22. **Szolgáltató** a Szerződés időtartama alatt köteles a pénzzállítási szolgáltatásra vonatkozó a Szerződés 4. szám mellékletét képező érvényes szakmai felelősségbiztosítását fenntartani.

A felelősségbiztosításnak a Szerződés teljes időtartama alatt fedezete kell nyújtania a **Megrendelő**, vagy harmadik személy által elszenvedett minden kártérítési és sérelemdíj iránti követelés kielégítésére, ami a szolgáltatói tevékenységből ered, vagy azzal összefüggésben merül fel.

A felelősségbiztosítást évente aktualizálni szükséges, melyről egy másolati példányt a **Megrendelő** részére **évente be kell mutatni** a szerződéskötés napjához igazodóan.

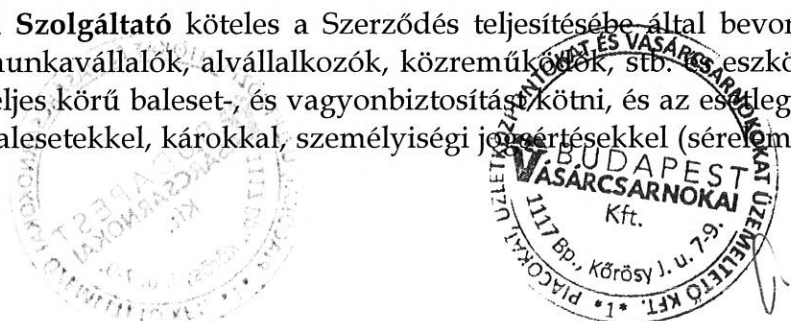
A felelősségbiztosítás fennállását **Szolgáltató negyedévente** köteles a biztosító által kiállított igazolással a **Megrendelő** részére bemutatni, az adott havi teljesítés igazolás mellékleteként.

- 2.23. **Szolgáltató** köteles minden olyan körülményről a **Megrendelőt** értesíteni, amely a szolgáltatás teljesítését akadályozza vagy veszélyezteti. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért **Szolgáltató** felelősséggel tartozik.
- 2.24. **Szolgáltató** jogosult a Szerződés teljesítésébe alvállalkozót, közreműködőt igénybe venni a Kbt. és a jelen Szerződésre irányadó jogszabályi előírások, és a Szerződés rendelkezései szerint.

**Szolgáltató** az igénybevett alvállalkozó, közreműködő tevékenységéért úgy felel, mintha azt saját maga végezte volna. A jogosulatlanul igénybevett alvállalkozó, közreműködő tekintetében azon hátrányos következményekért is felel, ami ezen alvállalkozó, közreműködő igénybevétele nélkül nem következett volna be.

**Szolgáltató** kijelenti, hogy tudomással bír a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdésében foglalt előírásokról, és amely törvényi előírások maradéktalan betartására kötelezettséget vállal.

- 2.25. A **Szolgáltató** köteles a Szerződés teljesítésébe által bevont személyek, így munkavállalók, alvállalkozók, közreműködők, stb. eszközeik tekintetében teljes körű baleset-, és vagyoni biztosítást kötni, és az esetlegesen bekövetkező balesetekkel, károkkal, személyiségi jogértékekkel (sérelemdíj) kapcsolatban,





és erre tekintettel a **Megrendelővel** szembeni követelést nem jogosult érvényesíteni, arról kifejezetten lemond.

2.26. **Szolgáltató** hozzájárul adatainak a **Megrendelőnél** történő nyilvántartásba vételéhez, mely nyilvántartásba a rendőrhatóság ellenőrzéskor betekinthez.

#### V. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, HATÁLYA

1. **Szerződő Felek** a Szerződést **24 hónapra** szóló **határozott** időtartamra szólóan kötik meg.
2. **Szerződő Felek** megállapodásának megfelelően **Megrendelő** jogosult a Szerződés V.1. pontjában meghatározott szerződéses időtartamot a teljesítési határidő leteltét megelőző legkésőbb **60 (hatvan) nappal** korábban megküldött egyoldalú jognyilatkozattal további legfeljebb **12 (tizenkettő) hónap** időtartammal meghosszabbítani.
3. A Szerződés a **Szerződő Felek** együttes aláírása esetén az aláírást követő napon, **Szerződő Felek** külön-külön történő aláírás esetén a Szerződést másodikként aláíró fél aláírásának napját követő napon lép hatályba.
4. **Szolgáltató** a Szerződésben meghatározott feladatait a Szerződés hatályba lépését követően a **Szerződő Felek** által kölcsönösen meghatározott **legkésőbb 15 napon belül** kezdi meg.

#### VI. A SZERZŐDÉS ELLENÉRTÉKE, FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. **Szolgáltatót** a Szerződésben meghatározott pénzzállítási szolgáltatási feladatai ellátásáért tételes elszámolással az alábbiak szerinti díjazás, mint **szolgáltatói alapidíj** illeti meg.

**Alkalmankénti pénzzállítási szolgáltatói nettó alapidíja: 9000,-** azaz kilencezer Ft/fő/alkalom.

2. A Szerződés VI.1. pontja szerinti szolgáltatói alapidíj magában foglalja a **Szolgáltatónál** a szerződéses feladatok teljesítésével kapcsolatosan felmerülő valamennyi költséget, díjat és készkiadást.

A VI.1. pont szerinti szolgáltatói alapidíj tartalmazza a Közbeszerzési Dokumentáció V. fejezet Műszaki Leírásában, valamint Szolgáltatási Szerződésében előírt, a **Szolgáltató** részéről személyenként biztosítandó eszközök és formaruha, valamint az egyéb követelmények teljesítésének költségeit, a munkarendből adódó, illetve a tényleges feladatvégzés során jelentkező pótlékok díját, és valamennyi költségét.



Mindezekre tekintettel **Szolgáltató** a VI.1. pontban foglalt szolgáltatói alapidj alkalmazásával megállapított Szolgáltatói díjon (a továbbiakban: **Szolgáltatói díj**) túlmenően további kifizetéseket költség, kiadás, vagy más jogcímen **Megrendelőtől** nem igényelheti.

3. **Szerződő Felek** a Szerződéssel kapcsolatban az **előleg** kifizetést kizárják.
4. Az elszámolás és a kifizetések pénzneme magyar forint (**HUF**).
5. **A Szolgáltató** a Szerződés VI.1. pontja szerinti szolgáltatói alapidj alkalmazásával megállapított Szolgáltatói díjra **havonta** utólag, **tételes elszámolás** alapján jogosult, a szerződésszerű teljesítést és az erről szóló teljesítési igazolás kiállítását, annak **Megrendelő** általi aláírását követően.
6. **Megrendelő** a **Szolgáltató** havi teljesítésére vonatkozó teljesítésigazolást a tárgyhót követő hónap 5. napjáig köteles a **Szolgáltató** részére kiadni. A teljesítésigazolás kiadására a **Megrendelő** részéről a **Megrendelő** képviselője vagy általa megjelölt személy jogosult.  
A számlázási időszak a hónap első napjától a hónap utolsó napjáig tart.
7. **A Szolgáltató** a **Megrendelő** által kiadott teljesítésigazolás alapján jogosult a teljesítésigazolásban foglaltak alapulvételevel, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti számláját kiállítani, és azt a **Megrendelő** részére benyújtani.
8. **Megrendelő** a Szerződésnek és a hatályos jogszabályoknak megfelelően kiállított számla kézhezvételétől számított - figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:130. § (1)-(2) bekezdésének vonatkozó előírásaira - **30 (harminc)** naptári napon belül utalja át a számla összegét a **Szolgáltató** számláján feltüntetett bankszámlaszámra.
9. **Megrendelő** mindaddig jogosult a **Szolgáltató** számláját írásban visszautasítani, amíg az nem felel meg maradéktalanul a hatályos jogszabályokban és a jelen Szerződésben foglaltaknak.  
  
Ha a **Megrendelő** részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával összefüggésben, úgy a **Megrendelő** köteles a kifogásolt számlát – a kifogás megjelölésével – az átvételt követően haladéktalanul visszajuttatni a **Szolgáltatóhoz**. Ebben az esetben a fizetési határidőt a hatályos jogszabályoknak és a jelen Szerződés rendelkezéseinek megfelelően korrigált számla **Megrendelő** általi kézhezvételétől kell számítani.
10. **Szolgáltató** a hibás, hiányos, téves címre megküldött és/vagy a jelen Szerződés rendelkezéseinek és/vagy a hatályos jogszabályokban megfogalmazottaknak egyéb okból nem megfelelő számla visszautasításából eredően a **Megrendelővel** szemben igényt nem érvényesíthet.
11. Ha a **Megrendelő** fizetési kötelezettségének a nem megfelelően kiállított számla miatt nem tud eleget tenni, úgy ez a **Szolgáltató** késedelmi kamat iránti követelését kizárja.

12. Amennyiben a **Megrendelő** a Kbt. és/vagy egyéb vonatkozó jogszabály és/vagy a jelen Szerződés alapján felmerülő bármely okból a kifizetés visszatartására kényszerül, a jogszerű visszatartás következtében bekövetkező későbbi (részleges vagy teljes) kifizetésből eredően a **Szolgáltató** a **Megrendelővel** szemben semmiféle igényt – így különösen késedelmi kamat, kamat vagy egyéb költség megtérítésére irányuló igényt – nem érvényesíthet.
13. Amennyiben **Megrendelő** olyan okból, melyért felelős, fizetési késedelembe esik, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) 6:155. § (1) bekezdésében meghatározott mértékű **késedelmi kamat** megfizetésére köteles **Szolgáltatónak** az ott rögzített feltételekkel.
14. **Szerződő Felek** rögzítik, hogy **Szolgáltató** a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:
  - a) nem fizethet, illetve számolhat el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a **Szolgáltató**, mint nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
  - b) a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a **Megrendelő** számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a **Megrendelőt** haladéktalanul értesíti
15. Az ellenszolgáltatás teljesítése során egyebekben a Kbt. 135. §-136. §-ai vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.
16. **Szerződő Felek** kötelezettséget vállalnak, hogy a **Szerződés** megszűnése esetén, a megszűnés napjáig elvégzett feladatokról jegyzőkönyvet állítanak ki, és egymással elszámolnak.

## VII. ENGEDÉLYEK, FELELŐSÉGBIZTOSÍTÁS, MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS

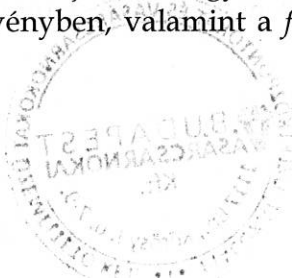
1. A **Szolgáltató** kijelenti, hogy rendelkezik a *személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól* szóló 2005. évi CXXXIII. évi törvényben meghatározott és az illetékes rendőrhatalóság által kiállított a vagyon és biztonsági szolgálat ellátásához szükséges érvényes működési engedéllyel.

### A Szolgáltató engedélye

**A kiállító neve:** BRFK XVI. kerületi Rendőr-kapitányság

**Érvényessége:** 2026.október 19.

2. A **Szolgáltató** kijelenti, hogy rendelkezik a *lőfegyverekről és lőszerkekről* szóló 2004. évi XXIV. törvényben, valamint a *fegyverekről és lőszerkekről* szóló 253/2004. (VIII. 31.)



Korm. rendeletben meghatározott és az illetékes rendőrhatalóság által kiállított a lőfegyvertartására vonatkozó engedéllyel.

A Szolgáltató engedélyének kiállítója:

Neve: Budapesti Rendőr-főkapitányság

Száma: 01000-821/58709-31/2023.F.

Kelte: 2023. 04. 03.

3. **Szolgáltató** kijelenti, és a Szerződés aláírásával megerősíti, hogy a Szerződésben meghatározott személy-, és vagyonvédelmi tevékenység ellátásához szükséges szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik, amely a Szerződés 4. számú mellékletét képezi.

**Szolgáltató** felelősségbiztosítójának neve: Allianz Hungaria Zrt.

Kötvényszáma: H550017834

4. **Szolgáltató** kijelenti, és a Szerződés aláírásával megerősíti, hogy a Közbeszerzési Dokumentumokban meghatározott és a Szerződés 5. számú mellékletét képező Minőségbiztosítással rendelkezik. Kijelenti, hogy a Minőségbiztosítást a Szerződés teljes időtartama alatt folyamatosan fenntartja.

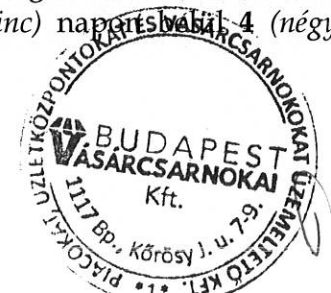
## VIII. SZERZŐDÉSSZEGÉS

1. **Szolgáltató** a Ptk. 6:186. § (1) bekezdése szerint **kötbér fizetésére köteles**, ha olyan okból, amelyért felelős, megszegi a Szerződést, így a Szerződés **késedelmes, és/vagy hibás teljesítése, avagy meghiúsulása** esetén. **Szolgáltató** mentesül a kötbérfizetés alól, ha a szerződésszegést kimenti.
2. **Szerződő Felek késedelmes teljesítésnek** tekintik bármely a jelen Szerződésben meghatározott határidő be nem tartására vonatkozó kötelezettség megsértését, továbbá **hibás teljesítésnek** tekintik a jelen Szerződésben, annak mellékleteiben, valamint a **Megrendelő** Szabályzataiban foglalt előírások be nem tartását.

A késedelmes, és/vagy hibás teljesítési kötbér érvényesítését megalapozó körülmények leírását, és a kötbér mértékére vonatkozó rendelkezéseket a jelen Szerződés 6. számú melléklete tartalmazza.

3. **Szolgáltató meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles, ha a jelen Szerződés teljesítése olyan okból, amelyért felelős meghiúsul, ideértve különösen, de nem kizárólagosan, ha a **Szolgáltató**:

- bármely, a jelen Szerződésben meghatározott szolgáltatás teljesítését megtagadja, vagy a szolgáltatást, nem végzi el a Szerződésben meghatározott határidőben és minőségben **30 (harminc)** napon belül legalább **2 (kettő)** alkalommal azonos megrendelői helyszínen, avagy **30 (harminc)** napon belül **4 (négy)** alkalommal a mulasztás helyszínétől függetlenül;



- sorozatosan, azaz egymást követően legalább 5 (öt) alkalommal, elmulasztja a Szerződésben rögzített kötelezettség teljesítését;
- által fizetendő hibás és/vagy késedelmes kötbér összege eléri a kötbér maximumot.

A meghíúsulási kötbér mértéke, ha a Szerződés teljesítésének

- első évében következik be: 1.500.000,- Ft, azaz hárommillió forint
- második évében merül fel: 1.000.000,- Ft, azaz egymillió-ötszázezer forint
- a harmadik évében merül: 1.000.000,- Ft, azaz egymillió forint, ha a Szerződés **Megrendelő** egyoldalú jognyilatkozatával a Szerződés V.2. pontjában foglaltak szerint meghosszabbításra került.

4. **Megrendelő** a kötbérigényét írásban köteles közölni a **Szolgáltatóval**, külön megjelölve annak jogalapját és összegét.

Amennyiben **Szolgáltató** a **Megrendelő** kötbérigényét a bejelentett kötbérigény kézhezvételét követő naptól számított 3 (három) munkanapon belül írásban érdemi indokolással és azt alátámasztó bizonyítékokkal nem menti ki, úgy a kötbér elismertnek tekintendő

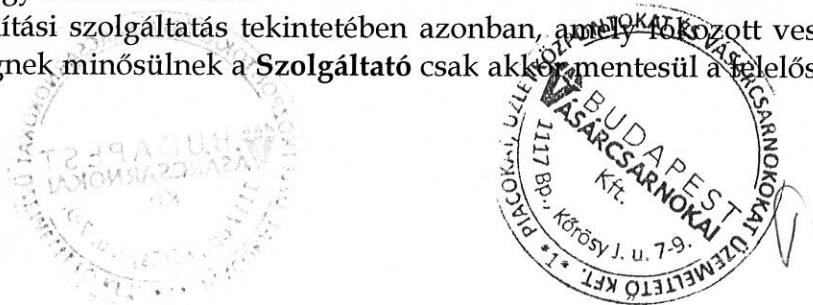
A **Megrendelő** elismert kötbér igényének a **Szolgáltató** 8 (nyolc) naptári napon belül köteles eleget tenni. A Kbt. 135. § (6) bekezdésében foglalt beszámítási feltételek fennállása esetén a kötbér a **Szolgáltató** aktuális számlájába beszámítható.

5. **Megrendelő** kötbérigényének érvényesítése nem jelenti a **Megrendelő**nek a **Szolgáltató** szerződésszegéséből eredő egyéb igényeinek elvesztését. **Megrendelő** jogosult a kötbéren felüli kárát is érvényesíteni a **Szolgáltatóval** szemben.
6. **Szolgáltató** az általa biztosított szolgáltatás teljesítése során kártérítési felelősséggel tartozik **Megrendelő**nek, illetve annak alkalmazottaival szemben mindazon károk tekintetében, melyek a Szerződésen alapuló kötelezettségei megszegésének következtében keletkeztek, és köteles az ebből eredő valamennyi kárt megtéríteni és sérelemdíjat megfizetni.

**Szolgáltató** felelősséggel tartozik továbbá az általa bármely formában foglalkoztatott, a Szerződés teljesítésébe bevont személyek, alvállalkozó(k), teljesítési segéd(ek) akár szándékos, akár gondatlan magatartása következtében okozott mindazon károkért is, amelyet a **Megrendelő**nek, vagy harmadik személynek (pld. a szolgáltatási helyszínek bérlőinek, vásárlóinak) okoznak.

7. **Szolgáltató** mentesül a szerződésszegés következményei alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívüli eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt tőle elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

A pénzzállítási szolgáltatás tekintetében azonban, amely fokozott veszéllyel járó tevékenységnek minősülnek a **Szolgáltató** csak akkor mentesül a felelősség alól, ha



azt olyan elháríthatatlan ok idézte elő, amely a fokozott veszéllyel járó tevékenység körén kívül esik.

8. A **Szolgáltató** nem tartozik kártérítési felelősséggel, vagy nem sújtható azonnali hatályú felmondással, ha Szerződés késedelmes teljesítése, vagy megghiúsulása **vis maior** következménye.

8.1. Jelen Szerződésben **vis maior**nak az olyan előre nem látható rendkívüli esemény minősül (pld.: földrengés, árvíz, stb.), amely a **Szolgáltatónak** fel nem róható okra vezethető vissza.

8.2. **Szolgáltató** **vis maiorra** csak akkor hivatkozhat, ha ajánlott levélben foglaltak szerint írásban értesíti a **Megrendelőt** a **vis maior** tényéről, okáról, valószínűsíthető időtartamáról, és leveléhez csatolja az illetékes Kereskedelmi Kamara tanúsítványát.

8.3. Ha a **Megrendelő** egyéb írásos utasítást nem ad, úgy a **Szolgáltatónak** tovább kell teljesíteni a Szerződésben foglalt kötelezettségeit, amennyiben ez ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, amelyet a **vis maior** esete nem gátol.

## IX. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ÉS MEGSZŰNTETÉSE

1. A Szerződés megszűnik:

- a Szerződés V. pontjában meghatározott időtartam lejártával, a Szerződés teljesítésével;
- valamelyik **Szerződő Fél** jogutód nélküli megszűnése esetén;
- a **Megrendelő** elállásával, felmondásával a Kbt. rendelkezése szerinti esetben;
- valamelyik **Szerződő Fél** *azonnali hatályú* felmondásával.

2. **Szerződő Felek** megállapodnak abban, hogy a másik Szerződő Fél súlyos szerződésszegése esetén mindkét **Szerződő Felet** megilleti az *azonnali hatályú* felmondás (*rendkívüli felmondás*) joga.

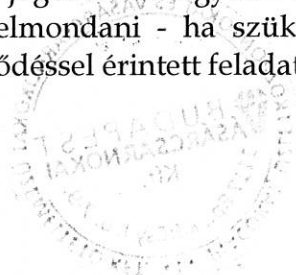
A Szerződés azonnali hatályú rendkívüli felmondására jogosult valamely Szerződő Fél a másik Szerződő Félnek felróható **súlyos szerződésszegése** esetén, amennyiben a szerződésszegés abbahagyására a másik **Szerződő Felet** előzetesen megfelelő határidő biztosításával felhívta, azonban ez eredménytelen maradt.

**Szerződő Felek** a Szerződés tekintetében az *azonnali hatályú* rendkívüli felmondásra okot adó súlyos szerződésszegésnek minősítik különösen, de nem kizárólagosan a következőket:

a) a **Szolgáltató** személy-, és vagyonvédelmi tevékenységére vonatkozó engedélyét, továbbá fegyvertartásra vonatkozó engedélyét a rendőrhatalósággal jogerősen visszavonja;



- b) a **Szolgáltató**val szemben csőd-, felszámolási, kényszertörlési eljárás indul, vagy a végelszámolását kezdeményezi, továbbá, ha a jelen Szerződésben feltüntetett adatainak változását **5 (öt)** munkanapon belül a **Megrendelőnek** nem jelenti be.
  - c) **Szolgáltató** szakmai felelősségbiztosításának megszűnése, vagy ha annak fedezete már nem teljes körű;
  - d) a **Szolgáltató** a Szerződés teljesítésébe jogellenesen von be alvállalkozót;
  - e) a titoktartási kötelezettség, avagy a biztonsági előírások megsértése;
  - f) a díjfizetési kötelezettség írásbeli felszólítás ellenére történő elmulasztása;
  - g) ha a **Megrendelő** a Szerződésben foglaltakat megszegi és e tevékenységét a **Szolgáltató** írásbeli felhívása, valamint legalább **2 (kettő)** alkalommal végzett szóbeli egyeztetés után sem szünteti meg;
  - h) a **Szolgáltató** által a szolgáltatás ellátásába bevont személy a Szerződésből, vagy a jogszabályokból eredő kötelezettségeit megszegi és magatartásával a **Megrendelő** írásbeli felszólítása, valamint legalább **2 (kettő)** alkalommal történő szóbeli egyeztetés után sem hagy fel;
  - i) **Szolgáltató** valamely szerződéses kötelezettségét – jogszerű indok hiányában – megtagadja;
  - j) a **Szolgáltató** meghiúsulási kötbérre okot adó szerződésszegése;
  - k) a **Szolgáltató** alkalmazottai, alvállalkozói, teljesítései segédei kárt okoznak, és kártérítése kötelezettségüknek nem tesznek eleget.
3. **Megrendelő** a Szerződést **felmondhatja**, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a Szerződéstől **elállhat** a *Kbt. 143. § (1) bekezdésében* rögzített esetekben, így ha
- a) feltétlenül szükséges a Szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a *Kbt. 141. §* alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
  - b) a **Szolgáltató** nem biztosítja a *Kbt. 138. §*-ban foglaltak betartását, vagy a **Szolgáltató** ajánlattevőként szerződő fél személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a *Kbt. 139. §*-ban foglaltaknak;
  - c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.
4. **Megrendelő** köteles a Szerződés felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a Szerződéstől **elállni**, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a **Szolgáltató** tekintetében a Szerződés megkötését megelőző közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból (*Kbt. 143. § (2) bek.*).
5. **Megrendelő** jogosult és egyben köteles a *Kbt. 143. § (3) bekezdése* alapján a Szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon - ha



- a) a **Szolgáltató**ban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel;
- b) a **Szolgáltató** közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.
6. Amennyiben a Szerződés a **Szolgáltatónak** felróható okból kerül megszüntetésre és a **Megrendelő** a Szerződés tárgyát képező szolgáltatásra újabb szerződést köt, a **Szolgáltató** köteles a Szerződésben és az újabb szerződésben kikötött ellenérték különbözetét és az újabb szerződés megkötéséből eredő költségeket a **Megrendelőnek** megtéríteni.
7. A Szerződés megszűnése esetén a **Szolgáltató** köteles valamennyi, a Szerződés kapcsán **Megrendelő** által rendelkezésére bocsátott és a szerződéses feladatok ellátása során keletkezett iratanyagot – tételes iratjegyzékkel ellátva – **Megrendelő** részére vissza-, illetve átadni.
8. **Szerződő Felek** a Szerződés megszűnését követő **15 (tizenöt)** napon belül kötelesek egymással elszámolni.

## X. TITOKTARTÁS

1. **Szolgáltató** a Szerződés teljesítése során köteles a **Megrendelő** által részére átadott, illetve a Szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben a **Megrendelőre** vagy annak működésére vonatkozóan más módon tudomására jutott valamennyi tény, adatot, információt kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges feladatok elvégzéséhez használhatja fel, és köteles azokat a Szerződés megszűnését követően is időbeli korlátozás nélkül titokban tartani, azokat harmadik személlyel kizárólag a **Megrendelő** előzetes írásbeli hozzájárulása alapján jogosult közölni, illetve egyébként nyilvánosságra hozni.

Ez a rendelkezés nem érinti a **Szerződő Felek** kógens jogszabályi rendelkezés alapján, így például az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011.évi CXII. törvényben foglaltakat alapján fennálló tájékoztatási, közzétételi kötelezettségeit.

2. **Szerződő Felek** titoktartási kötelezettsége kiterjed a munkavállalóikra, valamely polgári jogi szerződés alapján munkavégzésre irányuló jogviszony, vagy más jogviszony alapján a Szerződő Féllel kapcsolatban lévő személyekre is. Ezen személyek magatartásáért a titoktartási kötelezettség viszonylatában az érintett Szerződő Fél, mint saját magatartásáért felel.





3. A Szerződés jelen fejezetben foglalt kötelezettségei a **Szerződő Feleket** időbeli korlátozás nélkül terhelik.

## XI. KAPCSOLATTARTÁS

1. **Szerződő Felek** a Szerződés teljesítése során kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni.  
**Szolgáltató** köteles **Megrendelővel** a szükséges egyeztetéseket lefolytatni, az elvárható szakmai támogatást megadni, illetve igénybe venni.
2. **Szerződő Felek** kötelesek a másik **Szerződő Felet** minden olyan tényről, információról tájékoztatni, amely jelen Szerződés megfelelő teljesítésére hatással lehet. Az együttműködés magában foglalja a folyamatos információcserét, a szükségszerű tájékoztatást, egyeztetéseket, konzultációkat.

**Szerződő Felek** kötelesek a jelen együttműködési kötelezettségük elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kár megtérítésére.

3. **Szerződő Felek** a Szerződés tekintetében a Szerződést érintő jognyilatkozat tételére és képviselőre, a Szerződés teljesítését érintő ügyintézésre, nyilatkozattételre jogosult képviselőinek megnevezése:

- 3.1. A Szerződést érintő **jognyilatkozat tételre** és képviselőre jogosult képviselők:

### Megrendelő képviselője

Név: **Földes Tamás**  
Címe: 1117 Budapest, Körösy u. 7-9.  
Telefonszáma: +36 (1) 273-3231  
Email: titkarsag@bvcs.hu

### Szolgáltató képviselője

Név: dr. Kecskeméti Sándor Tamás  
Címe: 1152 Budapest, Telek u. 5.  
Telefonszáma: +36 (1) 305-5100  
E-mailcím: erteklogisztika@civil.hu

- 3.2. a Szerződés teljesítését érintő **ügyintézésre, nyilatkozattételre** jogosult képviselők:

### Megrendelő képviselője

Név: **Pozsonyi György; vagy az Ügyvezető**



9

igazgató által kijelölt más  
munkavállaló, vagy megbízott  
Címe: 1117 Budapest, Körösy u. 7-9.  
Telefonszáma: +36 (1) 273-3134  
Email: titkarsag@bvcs.hu

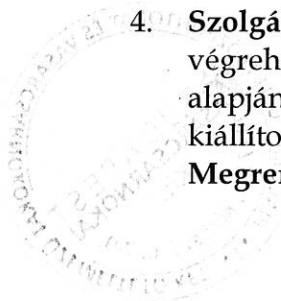
### Szolgáltató képviselője

Név: Török Lajos  
Címe: 1152 Budapest, Telek u. 5.  
Telefonszáma: +36 (30) 238-8404  
E-mailcím: [torok.lajos@civil.hu](mailto:torok.lajos@civil.hu)

4. **Szerződő Felek** kötelesek a kapcsolattartó személyében és/vagy a kapcsolattartásra használt elérhetőségekben bekövetkező változást haladéktalanul, de legkésőbb **2 (kettő)** munkanapon belül jelezni a másik **Szerződő Fél** irányába. **Szerződő Felek** megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó személyének, illetőleg a kapcsolattartásra használt elérhetőségnek a módosulása nem jelenti a Szerződés Kbt. 141. §-a szerinti módosítását.

## XII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. **Szolgáltató** az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (Áht.) 41. § (6) bekezdésében foglalt rendelkezések ismeretében kijelenti, hogy az Áht. 1. § 4. pontjában hivatkozott, a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bekezdés 1. pont b) alpontja szerint **átlátható szervezetnek** minősül, így az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján - és egyéb akadály hiányában - jogosult a jelen Szerződés megkötésére.
2. **Szerződő Felek** rögzítik, hogy **Szolgáltató** - az átláthatósági feltétel ellenőrzéséhez szükséges, az Áht. 55. § b) pontja szerinti - adatait a **Szolgáltató** képviselője által a jelen Szerződés aláírását megelőzően kiállított, külön okiratba foglalt és a jelen Szerződéshez **3. számú mellékletként** csatolt Nyilatkozat (a továbbiakban: Nyilatkozat) tartalmazza.
3. **Szolgáltató** a Szerződés aláírásával is tudomásul veszi, és kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy a **Megrendelő** az Áht. 41. § (6) bekezdésében foglaltak szerint, az ott előírt átláthatósági feltétel teljesítésének ellenőrzése céljából, a jelen Szerződésből eredő követelések elévüléséig az Áht. 55. §-ban meghatározott adatokat kezelje.
4. **Szolgáltató** tudomásul veszi, hogy képviselőjük az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról rendelkező 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdése alapján köteles a jelen pontban hivatkozott, az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján kiállított Nyilatkozatban foglalt bármely adat vagy tény változása esetén arról a **Megrendelőt** haladéktalanul, írásban tájékoztatni.



5. Amennyiben **Megrendelő** a jelen Szerződés megkötését követően tudomást szerez arról, hogy a Nyilatkozat valótlan adatokat tartalmaz, vagy a **Szolgáltató** képviselője a Nyilatkozatban foglalt adatok, tények változás-bejelentésére vonatkozó kötelezettségét elmulasztja, **Megrendelő** a jelen Szerződést – a **Szolgáltató**hoz címzett írásbeli nyilatkozattal, a 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdése alapján - azonnali hatállyal felmondja, illetve amennyiben a jelen Szerződés alapján a **Szolgáltató** részéről a teljesítésre még nem került sor, a **Megrendelő** a jelen Szerződéstől – a **Szolgáltató**hoz címzett írásbeli nyilatkozattal, a 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdése alapján - eláll.
6. **Szerződő Felek** között a jelen Szerződéssel kapcsolatos mindennemű, jogot keletkeztető, illetve jogról lemondó nyilatkozat, továbbá a Szerződés teljesítését érintő bármiféle közlés, kérés, stb. csak **írásban** érvényes.

**Szerződő Felek** jelen Szerződéssel kapcsolatos bármilyen, a Szerződés szerinti kapcsolattartó személyének e-mailben, faxon vagy levél útján megküldött kommunikációt írásbeli kommunikációnak minősítenek.

7. Sürgős szükség esetén a nyilatkozat vagy közlés személyesen vagy telefonon is teljesíthető, de a **Szerződő Felek** megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés keretében egymással szóban vagy telefonon közölt nyilatkozataikat vagy értesítéseiket utólag - **2 (kettő)** munkanapon belül - írásban is megerősítik.
8. **Szolgáltató** a jelen Szerződés aláírásával kötelezi magát, hogy a Kbt. 136. § (1) bekezdés b) pontja szerint a jelen Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a **Megrendelő** számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről **Megrendelőt** - erre irányuló külön felhívás nélkül - haladéktalanul értesíti.

A jelen pont szerinti kötelezettségek megszegése **Szolgáltató** súlyos szerződésszegésének minősül.

9. A külföldi adóilletőségű **Szolgáltató** a Kbt. 136. § (2) bekezdésében foglaltakkal összhangban köteles a jelen Szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a **Szolgáltató**ra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.
10. **Szolgáltató** a Szerződés aláírásával tudomásul veszi a **Megrendelőnek** a Szerződés főbb adataira vonatkozó, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 1. melléklet III. Gazdasági adatok 4. pontja szerinti, valamint a Szerződés Kbt. 43. § (1) bekezdés d) pontja szerinti közzétételi kötelezettségét.

**Szolgáltató** tudomásul veszi, és jelen Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy a Szerződés típusát, tárgyát, a **Szerződő Felek** nevét, a Szerződés értékét, időtartamát, valamint ezen adatok változását a **Megrendelő** a honlapján közzéteheti.



11. A **Szerződő Felek** kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződésben kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatait csak a szerződés teljesítéséhez szükséges körben, illetve az esetleges igényérvényesítések körében kezelik. Az adatkezelés időtartama a Szerződésből eredő követelések elévülési ideje.
12. **Szerződő Felek** kijelentik, hogy a Szerződés során megismert személyes adatok tekintetében adatkezelőknek minősülnek az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) alapján.

**Szerződő Felek** kötelezettséget vállalnak arra, hogy a személyes adatok kezelése során a GDPR 5. cikke szerinti elveket betartják, az érintetti jogok gyakorlását elősegítik.

**Szerződő Felek** a jelen Szerződés teljesítése során kötelesek megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítani a személyes adatok védelmét, figyelembe véve a személyes adatok érzékenységi fokát, a kockázatokat, a meglévő technikai lehetőségeket és az intézkedések meghozatalának költségeit.

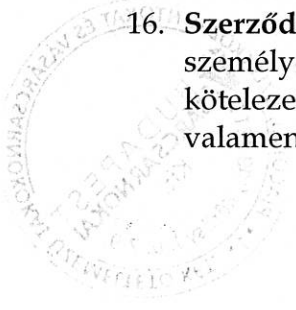
**Szerződő Felek** kijelentik, hogy a személyes adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség, illetve a Szerződés teljesítése, valamint, hogy a személyes adat kezelésének célja kizárólag a Szerződés teljesítése a GDPR és a nemzeti adatvédelmi jogszabályok betartásával.

13. **Szerződő Felek** a Szerződésből eredő jogvitájukat elsősorban tárgyalás útján kísérik meg rendezni. Az egyeztetések eredménytelensége esetére a jelen Szerződésből esetlegesen keletkező jogvitájuk elbírálására a Pp. általános hatásköri és illetékességi szabályai az irányadók.
14. Amennyiben a jelen Szerződés valamely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelennek bizonyul, vagy érvénytelenné válik, ez a teljes Szerződés érvényességét nem érinti.

**Szerződő Felek** megállapodnak abban, hogy az érvénytelen rendelkezést – a jogszabályok keretei között – olyan érvényes rendelkezéssel pótolják, amely az érvénytelen rendelkezéssel elérni kívánt gazdasági célt a legjobban szolgálja.

**Szerződő Felek** megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés valamely rendelkezésének érvénytelensége nem vezethet egyik **Szerződő Félnek** a jelen Szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdekeinek sérelmére.

15. **Szerződő Felek** rögzítik, hogy a jelen Szerződésből származó jogviszonyukra a magyar jog szabályai az irányadók, bármely jogvitájuk elbírálására a magyar bíróságok jogosultak.
16. **Szerződő Felek** kijelentik, hogy jogképes, Magyarországon nyilvántartásba vett jogi személyek, ügyleti képességük a jelen Szerződés megkötésére kiterjed, jogaikat és kötelezettségeiket képviselőik útján gyakorolják, a jelen Szerződés megállapodásuk valamennyi feltételét tartalmazza.



17. A **Szerződő Felek** képviseletében eljáró személyek kijelentik, hogy jog- és cselekvőképes magyar állampolgárok, a jognyilatkozat megtételére, a jogi személy képviseletére jogosultak, a jelen Szerződés aláírásához szükséges felhatalmazásokkal rendelkeznek.
18. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Kbt. és a Ptk. rendelkezéseit, szabályait kell alkalmazni.

A jelen Szerződés törzsszövege **21 (huszonegy)** oldalból és **5 (öt)** a törzsszöveghez papír alapon is csatolt mellékletből álló szerződés **6 (hat)**, egymással szó szerint megegyező eredeti példányban készült, melyből **4 (négy)** példány **Megrendelőt 2 (kettő)** példány **Szolgáltatót** illeti meg, és amelyet **Szerződő Felek** annak elolvasása és értelmezése után, mint szándékukkal és ügyleti akarattal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írnak alá.

Budapest, 2024. július 01.



BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI ÜZEMELTETŐ KFT.  
Megrendelő  
képviselet: Földes Tamás  
ügyvezető



CIVIL Értékglossztikai Zrt.  
Szolgáltató  
dr. Kecskeméti Sándor Tamás  
vezérigazgató

Mellékletek:

1. számú melléklet – Közbeszerzési dokumentáció Műszaki Leírása
2. számú melléklet - Szolgáltató ajánlata (Felolvasólap)
3. számú melléklet – Szolgáltató átláthatósági nyilatkozata
4. számú melléklet – Szakmai felelősségbiztosítási kötvény másolata
5. számú melléklet – Minőségbiztosítások másolata
6. számú melléklet: – Kötbérek szabályozása
7. számú melléklet – Ajánlattevői nyilatkozat az alvállalkozókról

2024.07.01. Ki: 2024.07.01.



# KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTÁCIÓ

Őrzés-, és vagyonvédelmi, portaszolgálati,  
valamint pénzszállítási feladatok ellátása  
(EKR000676782024)

## MŰSZAKI LEÍRÁS



## I. ELŐZMÉNYEK

A BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Piacokat, Üzletközpontokat és Vásárcsarnokokat Üzemeltető Kft. (1117 Budapest, Körösy József u. 7-9.), mint Ajánlatkérő az általa üzemeltetett létesítmények „*Őrzés-, és vagyonvédelmi, portaszolgálati, valamint pénzszállítási feladatok ellátása*” tárgyában a közbeszerzésekről szóló 2015.évi CXLI. törvény alapján közbeszerzési eljárást kezdeményez.

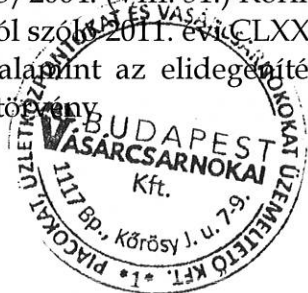
A **közbeszerzés célja**, hogy az Ajánlatkérő által fenntartóként üzemeltetett vásárcsarnokok, piacok, üzletközpontok, parkolók folyamatos működésének, szolgáltatásnyújtásának részeként, ezen létesítmények házirendjeinek és működési rendjeinek betartása és betartatása, a létesítményekben tartózkodó személyek, adatok, anyagi javak védelmének biztosítása, azon események megelőzése, amelyek akadályozhatják a létesítmények működését, minimálisra csökkentve a bekövetkező rendkívüli események számát, illetve az el nem kerülhető rendkívüli eseményekből adódó kár mértékének minél alacsonyabb szintre szorítása.

Cél továbbá az épületeknek, a létesítmények vagyontárgyainak és az épületekben levő ingóságoknak, valamint immateriális javaknak a védelme, megőrzése, az azokat, illetve a működésbiztonságot és a rendeltetésszerű szolgáltatásnyújtást, működést és használatot, szolgáltatás igénybevétel veszélyeztető, károsító rendkívüli helyzetek, továbbá jogsértő cselekedetek megakadályozása, illetve azok kezelése, a vészhelyzetek megszüntetése, az ott lévő bérlemények, üzletek, árudák és az ott tartózkodók (bérlők, árusok, vásárlók, munkavállalók, közreműködők, stb.) biztonságának és nyugalmanak biztosítása a külvilág felől érkező hatások megszüntetésével.

## II. ÁLTALÁNOS ELŐÍRÁSOK

### 1.) A Műszaki leírásnál figyelembe vett jogszabályok, egyéb szabályozók

- A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény és végrehajtási rendelete
- A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény végrehajtásáról szóló 22/2006. (IV. 25.) BM rendelet
- Az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról szóló 54/2014. (XII. 5.) BM rendelet és a végrehajtásáról szóló Tűzvédelmi Műszaki Irányelvek
- A munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a 2016/679/EU számú Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR)
- A lőfegyverekről és lőszerkekről szóló 2004. évi XXIV. törvény
- A fegyverekről és lőszerkekről szóló 253/2004. (VIII. 31.) Korm. rendelet
- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény
- A lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény



- A nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény
- A vásárokról, piacokról és a bevásárlóközpontokról szóló 55/2009. (III.13.) Kormányrendelet
- A Fővárosi Önkormányzat tulajdonában lévő nem lakás céljára szolgáló helyiségek feletti tulajdonosi jogok gyakorlásáról szóló, Budapest Főváros Közgyűlésének 40/2006. (VII. 14.) számú önkormányzati rendelete
- az Ajánlatkérő Alapító Okirata, hatályos Szabályzatai, Házirendjei, Működési rendjei és Működési Kézikönyve, Biztonsági tervei, hatályos utasításai

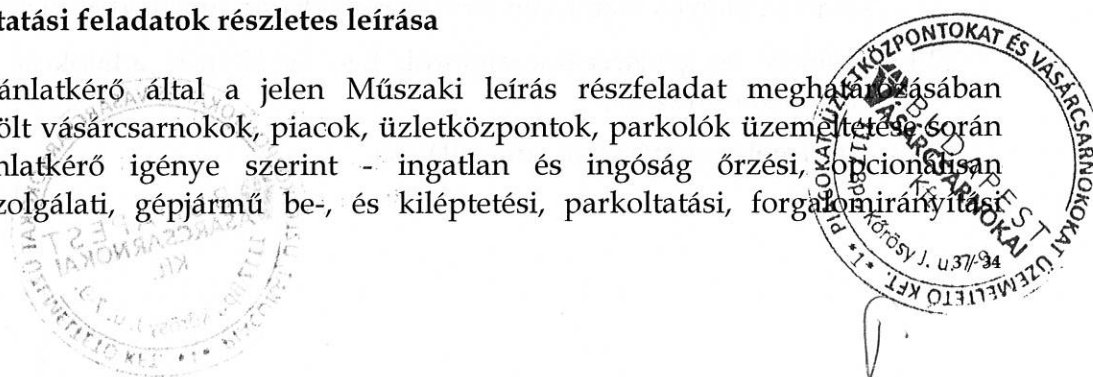
## 2.) A Szolgáltatási feladatok

### 2.1. A közbeszerzés tárgyát képező szolgáltatási feladatok általános leírása

- 2.1.1. Az egyes létesítményeket károsító cselekmények megelőzése, illetve a megkezdett jogellenes tevékenység megakadályozása, megszakítása.
- 2.1.2. A létesítmények rendeltetésszerű működését, a létesítményekben megvalósuló szolgáltatásnyújtást és szolgáltatás igénybevételt, rendeltetésszerű működést zavaró, sértő, illetve veszélyeztető, a létesítmények Házirendjét, Működési Rendjét sértő tevékenységek megakadályozása.
- 2.1.3. A létesítmény területén, épületében tartózkodók javainak, testi épségének védelme, az Ajánlatkérő működéséhez kapcsolódóan pénz- és értékőrzés.
- 2.1.4. A személy-, gépjármű- és áruforgalom irányítása, ellenőrzése, személy- és gépjármű be-, és kiléptetési feladatok, forgalomtechnikai, parkoltatási feladatok ellátása, opcionálisan személy-, és teherportás feladatellátás keretei között *(helyszíntől függően)*.
- 2.1.5. A létesítmények helyiségeinek őrzése, azok biztonságának ellenőrzése.
- 2.1.6. Általános tűzvédelmi feladatok ellátása.
- 2.1.7. Létesítmény, műtárgyak, építmények védelmének formaruházatos személy-, és vagyonőrökkel, opcionálisan portásokkal történő ellátása.
- 2.1.8. Biztonságtechnikai berendezések kezelése, üzemeltetése.
- 2.1.9. Biztonságtechnikai berendezéseken kezelése.
- 2.1.10. Pénzszállítási feladatok ellátása.
- 2.1.11. Diszpécser, működési-, létesítmény-, szolgáltatási ügyeletes feladatok ellátása.
- 2.1.12. Rendezvénybiztosítás nyitott területen (speciális piacok, parkolók, szabadterületi rendezvényhelyszín), zárt területen, épületben.

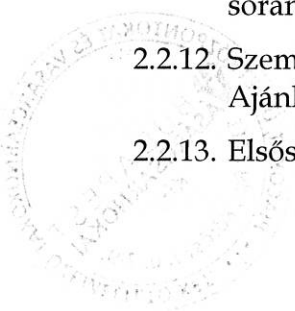
### 2.2. A szolgáltatási feladatok részletes leírása

- 2.2.1. Az Ajánlatkérő által a jelen Műszaki leírás részfeladat meghatározásában megjelölt vásárcsarnokok, piacok, üzletközpontok, parkolók üzemeltetése során
  - Ajánlatkérő igénye szerint - ingatlan és ingóság őrzési, opcionálisan portaszolgálati, gépjármű be-, és kiléptetési, parkoltatási, forgalomirányítási





- feladatokat ellátása, ezen feladatellátás részeként automata, kézi vezérlésű elektromos, illetve mechanikus sorompók, kapuk kezelése;
- 2.2.2. A vásárcsarnokok, piacok, üzletközpontok Házirendjének és Működési rendjének bérlőkkel, árusokkal, helyhasználókkal, látogatókkal, ügyfelekkel, vásárlókkal, beszállítókkal, szolgáltató képviselőkkel történő betartatása, a vezető felügyelő, felügyelő, üzemeltetési munkatárs, létesítmény menedzser, Ajánlatkérő más munkavállalója, megbízottja, a jegyértékesítő, helypénzszedő feladatellátásának, munkavégzésének biztosításában történő közreműködés;
- 2.2.3. Az Ajánlatkérő által elfogadott ór-, és portaszolgálati utasításban foglaltak szerint, önálló feladatelemként, a részfeladat meghatározásban megjelölt vásárcsarnok, piac, üzletközpont nyitva tartási idejében, illetve - Ajánlatkérő igénye szerint más feladatelemekhez hozzárendelten - zárva tartási időben járőrtevékenység ellátása;
- 2.2.4. Az épület külső és belső területén elhelyezett terület-, és térfigyelő, rendszámfelismerő eszközök - Ajánlatkérő igénye, szabályzatai szerinti - kezelése;
- 2.2.5. Az előírt nyilvántartások vezetése az ór-, és portaszolgálati utasításokban foglaltak, illetve Ajánlatkérő igénye, szabályozói szerint;
- 2.2.6. A személy- és vagyonvédelmi, portaszolgálati, pénzszállítási tevékenységet folytató személyt terhelő foglalkozási (**titoktartási**) kötelezettség betartása;
- 2.2.7. A részfeladat meghatározásban megjelölt vásárcsarnok, piac, üzletközpont működésében, illetve közönség által látogatott időszakokban a szabadterületi vásárok, rendezvények, létesítményen belüli időszakos vásárok, kitelepülések, kiállítások, Ajánlatkérő turisztikai szolgáltatásnyújtásának, rendezvényeknek, turisztikai, szakma eseményeknek, delegációk, látogató csoportok programjainak a biztosítása;
- 2.2.8. Az adott részfeladat meghatározásban egyes piacok szabadpiaci működésének, szolgáltatás nyújtásának Házirend és Működési rend szerinti biztosítása, ingatlan és ingóság őrzési, személy- és gépjármű beléptetési, gépjármű parkoltatási feladatok ellátása, ezen szolgáltatóhelyeken a jegyértékesítő, helypénzszedő feladatvégzésének biztosítása;
- 2.2.9. **Pénzszállítás** részfeladat meghatározásban az Ajánlatkérő által megjelölt telephelyekről, a hatályos szabályozás szerint, illetve Ajánlatkérő igénye szerint eseti pénz-, és értékőrzés, értéktől függően, fegyveres és fegyver nélküli feladatellátással, a részfeladat meghatározásban foglaltak szerint.
- 2.2.10. A Tűzjelző rendszer kezelése, ellenőrzésének, működésének előírások szerinti adminisztrálása;
- 2.2.11. Vészhelyzet esetén liftből való kimentés, veszélyhelyzet, rendkívüli esemény során a hatályos Biztonsági terv szerinti eljárás, intézkedés, biztosítás;
- 2.2.12. Személy és gépjárműforgalomról, be-, és kilépési adatokról adatszolgáltatás Ajánlatkérő részére;
- 2.2.13. Elsősegély nyújtási feladatok ellátása.



### 3.) Általános követelmények, kikötések a szerződések teljes időtartamára

- 3.1. Az Ajánlattevő által a szerződés teljesítésébe bevont őrzés-, és vagyonvédelmi feladatot ellátó személyek mindegyike rendelkezzen a jogszabályokban előírt, érvényes személy-, és vagyonőri igazolvánnyal.
- 3.2. Az Ajánlattevő rendelkezzen a pénzzállítás részfeladat teljesítése vonatkozásában a lőfegyverrel történő szolgálatellátáshoz szükséges, lőfegyverek kezelésére és használatára feljogosító rendőrhatalósági határozattal.
- 3.3. Az Ajánlattevő rendelkezzen a lőfegyverrel történő szolgáltatásképeséget biztosító rendőrhatalósági engedéllyel, illetve a felhasználók számára alkalmazotti engedélyekkel.
- 3.4. A szolgáltatásban résztvevő személyek az érvényes vagyonőri igazolvány meglétén túl rendelkezzenek az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvényben foglalt, és a végrehajtását szabályozó 68/2012. (XII.14.) BM rendeletben meghatározott kiegészítő képzés eredményes elvégzését igazoló tanúsítvánnyal, avagy a BM rendelet 5. számú mellékletében meghatározott mentességi igazolással.
- 3.5. Az épületben üzemelő felvonókhoz szükséges felvonókezelői jogosítványokat a nyertes Ajánlattevő az Ajánlatkérőnek a szerződéskötést követő **10 napon** belül bemutatja, kivéve a pénzzállítás részfeladatot.
- 3.6. A nyertes Ajánlattevőnek törekednie kell az állandó, stabil állomány kialakítására, annak megtartására, továbbá kötelezi magát, hogy a havi szolgálatvezénylést minden hó elsejét megelőzően megadja az Ajánlatkérő által kijelölt kapcsolattartónak.
- 3.7. Az Ajánlatkérőnek „bizalomvesztés miatt” történő személyi változás iránti írásos igényét a nyertes Ajánlattevő köteles azonnal figyelembe venni, és az érintett személy helyett másik biztosításáról gondoskodni.
- 3.8. Az Ajánlatkérő a kezelésében lévő szolgálati helyiségeket munkavégzésre alkalmas állapotban, térítésmentesen a nyertes Ajánlattevő rendelkezésére bocsátja, valamint biztosítja a meglévő szociális helyiségek térítésmentes használatát. Nem rendeltetésszerű használatból származó károkért Ajánlattevő szükséges helytállni, azokat köteles rendeltetésszerű állapotban tartani.
- 3.9. Érvényes oktatások hiányában Ajánlatkérő kötelezheti Ajánlattevőt az oktatások pótlására megadott határidőn belül. Oktatás elmaradása esetén azon személyek, akik nem rendelkeznek a műszaki leírásban, szerződésben előírt oktatási bizonyítványokkal, tanúsítványokkal nem állhatnak szolgálatba.



#### 4.) A szükséges minimális műszaki és technikai feltételek

- 4.1. Egységes, az évszaknak megfelelő öltözet, szolgálati jelvény/kitűző. Az őrzés-, és vagyonvédelmi tevékenységet folytató személyek a fegyveres erőre, rendvédelmi szervre, más hatóságra utaló elnevezést, formaruhát, illetve hatósági jellegre utaló, megtevesztésre alkalmas egyéb jelzést vagy címet, rangjelzést nem használhat. A személy-, és vagyonőr, portás ruházatán fel kell tüntetni a vállalkozás nevét, vagy az engedélyezett rövidített nevét, valamint a személy- és vagyonőr, portás elnevezését.
- 4.2. A helyszínen a **személy-, és vagyonőr** minimálisan rendelkezzen a következő biztonságsszolgálati eszközökkel:
- 1 db folyamatosan működőképes, az Ajánlattevő tulajdonát képező GSM telefontal;
  - a látótávolságon kívül szolgálatot ellátó személy- és vagyonőrök rendelkezzenek min. 150 m hatósugarú, folyamatosan működőképes egyenszilárdságú rádióadó-vevő készülékekkel. NMHH frekvenciaengedéllyel rendelkező, minimum 4 W kimenő teljesítményű kézirádió készülék, amely alkalmas legalább 4 csatorna programozására, és megfelel a MIL STD 810F és az MSZ EN 60529:2015 szabványban meghatározott IP54 védelmi szintnek.
  - A személy-, és vagyonőröket az egymás közötti közvetlen kapcsolattartás érdekében csak olyan hírközlő eszközökkel lehet ellátni, mely az épületben működő irodai és egyéb számítástechnikai berendezéseket nem zavarja.
- 4.3. Kényszerítő eszközök:
- o vegyi eszközök közül gáz spray;
  - o gumibot.
- 4.4. A **pénzszállítás részfeladat** ellátása vonatkozásában a kijelölt állomány részére 1 - 1 db 9 mm kaliberű, legalább 10 db/tár tárkapacitású maroklőfegyver 1 db tartalék tárral és biztonsági rendszerű fegyvertokkal.
- 4.5. A pénzszállítás részfeladat ellátásához szükséges, a jogszabályi előírásoknak megfelelő, páncélozott, biztonsági berendezésekkel felszerelt gépjárművel.
- 4.6. Az egyéni felszerelési tárgyakat a vagyonőröknek a szolgálati derékszíjon kell elhelyezniük és viselniük a tevékenységük során olyan kialakítású tárolókban, amely védett az illetéktelen személyek általi hozzáféréstől.
- 4.7. 1 db II. típusú elsősegélydoboz fali tartóval (31-50 fő részére).
- 4.8. Az Ajánlatkérő a szolgáltatási helyeken nem járul hozzá ideiglenes lőfegyvertároló, valamint töltő-ürítő hely kialakításához.
- 4.9. Az Ajánlattevőnek a **II. és III. részfeladat** vonatkozásában a szerződés teljesítése során **Vagyonvédelmi (diszpécser) Központot** kell üzemeltetnie, az **I. részfeladat** vonatkozásában kiemelt szolgálatvezetőt (a továbbiakban mind együtt:

**Vagyonvédelmi Központ)** kell üzemeltetnie, vezényelnie. A Vagyonvédelmi (diszpécser) Központnak, ideértve a kiemelt szolgálatvezetőt is, alkalmasnak kell lennie az alábbi feladatok ellátására:

Az egyes vagyonvédelmi szolgálatok irányítása és velük történő folyamatos kapcsolat tartása, felügyelete, ellenőrzése, elektronikus adatok gyűjtése, továbbítása.

**A tevékenységgel kapcsolatos speciális elvárások:**

- Ajánlattevő a szolgáltatást folyamatosan, 7/24 időbeosztásban köteles nyújtani;
- Megbízható telefonos és/vagy rádiós összeköttetés a jelzések ellenőrzését végzőkkel;
- Az események dokumentálásának nyomon követhetősége, és a telefonbeszélgetések visszahallgathatósága;
- A Vagyonvédelmi Központ, illetve a kiemelt szolgálatvezető legyen képes folyamatos kapcsolattartásra, az általa felügyelt valamennyi szolgálati hellyel és vagyonvédelmi szolgálatot ellátó személyi állománnyal;
- A Vagyonvédelmi Központ, illetve a kiemelt szolgálatvezető legyen képes folyamatos kapcsolattartásra Ajánlatkérő által meghatározott további részfeladatát ellátó Ajánlattevő Vagyonvédelmi (diszpécser) Központjával, kiemelt szolgálatvezetőjével, valamint Ajánlatkérő irányítási központjával, vezetői ügyeletével.

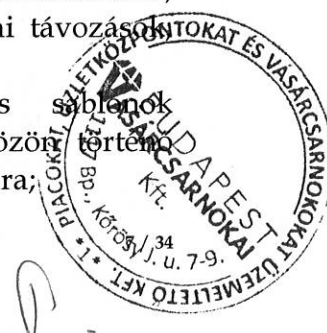
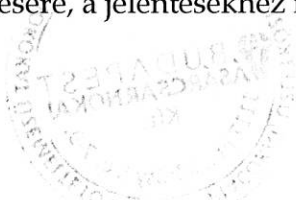
Ajánlatkérő a **Vagyonvédelmi Központ** rendelkezésére bocsátja az általa elvárt vezetői információs rendszer tartalmi követelményeit, annak formátumát, a vezetői kiértékelési protokollt, a rendkívüli események jelentési és tájékoztatási kötelezettségeit, valamint Ajánlatkérő irányítási központjának, vezetői ügyeletének specifikációját, kapcsolati csatlakozási pontjait.

**4.10. Online információs rendszer – I. és a II. részfeladat esetén**

Nyertes ajánlattevő köteles **vagyonvédelmi feladatellátást támogató Online információs rendszert** működtetni és használni, mely alkalmas a szolgáltatással kapcsolatos információk, adatok folyamatos rögzítésére, továbbítására, visszakereshetőségre és mindezek Ajánlatkérő általi elérhetőségére.

**Az Online információs rendszernek alkalmasnak kell lennie:**

- a szolgálatvezénylések elektronikus elkészítésére, változások követésére, és előbbieket excel formátumban történő letöltésére;
- a vagyonőrök automata be-, és kijelentkezésének rögzítésére a szolgálatváltásokhoz kapcsolódóan;
- a szolgálatvezénylés és a szolgálat ellátás tényleges adatainak összevetésére, az eltérések automatikus megjelenítésére, így a bejelentkezés elmulasztása, nem az adott helyre beosztott vagyonőr bejelentkezése, korai távozás, késői bejelentkezések;
- Ajánlatkérő igényeinek megfelelően kialakított jelentés sablonok elkészítésére, digitális (vagyonőrök részére biztosított) eszközön történő kitöltésére, a jelentésekhez fénykép és videó felvételek csatolására;



- az egyes szolgálati helyeken végrehajtott tevékenységellenőrzési listák feladatainak testre szabására, az ellenőrzések végrehajtásának digitális eszközön történő rögzítésére. A rendszernek alkalmasnak kell lennie az ellenőrzési jegyzőkönyvekhez fénykép, illetve videó felvétel csatolására;
- a tevékenységellenőrzés során feltárt hibák kijavítására tett intézkedésekhez kapcsolódó kommunikációra, azok elfogadására (*interaktív felületen*);
- a rendszerhez online hozzáférés biztosítására (*a felhasználási jogosultsági szinteknek megfelelően*);
- a rendszerben rögzített adatok alapján Ajánlatkérő igényeinek megfelelő lekérdezések, statisztikák összeállítása, letöltésére.

## 5.) A szolgálat ellátásához szükséges dokumentumok

- Őr-, és portaszolgálati utasítás
- Havi szolgálatvezénylés
- Szolgálati napló/Őrnapló
- az objektum működési jellemzőihez, az adott szolgáltatásnyújtáshoz igazodó személy-, és gépjármű be-, és kiléptetési napló, áruszállítást dokumentáló napló kiegészítéssel, kulcskönyv
- Ellenőrzési napló
- Ideiglenes őrutasítás,
- Oktatási napló
- Az Ajánlatkérő által kért, illetve az őr- és portaszolgálati utasításban meghatározott egyéb okmányok

Az Ajánlattevő kötelezettséget vállal, hogy nyertessége esetén a fent felsorolt dokumentumok tervezetét a **szerződéskötés időpontjára** az Ajánlatkérő rendelkezésére bocsátja. A tervezeteket az Ajánlatkérő hagyja jóvá.

## 6.) Az őrutasítás tartalmával szemben támasztott minimális elvárások

### 6.1. Általános rendelkezések

6.1.1. Az Ajánlattevőnek a végleges őrutasítást a teljesítési helyenként meghatározott területekre kell elkészítenie legkésőbb a Szerződés hatálybalépésétől számított **30 (harminc) naptári napon belül**. Az őrutasítás elfogadására a Szerződésben foglaltak az irányadók.

Az elkészítésért és annak kiadásáért mindenkor az Ajánlattevő felelős. Az utasítás készítésénél figyelembe kell venni az őrzendő terület, objektum, annak működési és szolgáltatásnyújtási jellemzőit és a feladat sajátosságait. Az őrutasításnak tartalmaznia kell a 6.1. és a 6.2. pontban meghatározottakat.

6.1.2. Az őrutasítás célja a vonatkozó, hatályos jogszabályok, az egyes létesítmények biztonságra vonatkozó szabályozói és az Ajánlattevő belső utasításai alapján egységes rendszerbe foglalva meghatározni azon szabályokat, utasításokat,

melyek biztosítják a személy-, és vagyonvédelmi, a portaszolgálati feladatok rendeltetésszerű ellátását.

6.1.3. A személy-, és vagyonőr, portás, pénzszállítást végző vagyonőr megbízólevéllel ellátva, fényképes munkáltatói igazolvánnyal, formaruhában és szolgálati jelvénnel teljesítheti feladatát. Kötelezettsége az Ajánlatkérő munkavállalóinak, valamint az egyes létesítményekben lévő bérlők, és munkavállalóik, valamint vásárlók, ügyfelek a létesítmény területén történő védelme, az objektumban elhelyezett, az Ajánlatkérő tulajdonát képező vagy kezelésében lévő vagyontárgyak, értékek őrzése, a jogsértő cselekmények és a rendkívüli események megelőzése és elhárítása, az esetlegesen bekövetkezett eseményekkor az azonnali intézkedések végrehajtása, a helyszín biztosítása és a rend fenntartása.

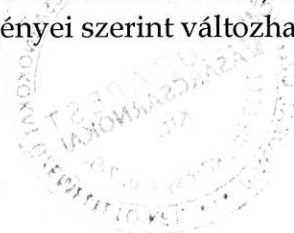
## 6.2. Az őrutasítás konkrét tartalmi elemei

Az őrutasításnak tartalmaznia kell:

- 6.2.1. a személy-, és vagyonvédelmi, portaszolgálati feladatokat ellátó gazdasági társaság elnevezését és annak azonosító adatait (vezetőit is beleértve);
- 6.2.2. a védendő létesítmény megnevezését, címét;
- 6.2.3. az igénybe vett személy-, és vagyonőrök, portások számát (naponta), feladatát (formája);
- 6.2.4. a szolgálati helyek konkrét leírását;
- 6.2.5. a biztonsági szolgálat közvetlen irányítóját (név, cím, telefonszám), a kapcsolatfelvételi rendszert, módszereket; a védendő létesítmény, objektum szolgálatvezetőjének feladatmeghatározását, váltási rendjét;
- 6.2.6. a személy- és vagyonőrök, portások magatartási rendjének meghatározását;
- 6.2.7. a személy- és vagyonőrökre, portásokra vonatkozó tilalmak felsorolását;
- 6.2.8. a személy- és vagyonőrök, portások felállítási helyét, a mozgási körzetet;
- 6.2.9. szolgálati idő váltási rendszerét (a szolgáltatás munkarendje);
- 6.2.10. a pihenőidőt, a szolgálati időrendtől való eltérést;
- 6.2.11. a távollévők helyettesítési rendjét (szabadság, betegállomány, kiképzés, stb.);
- 6.2.12. a személy- és vagyonőrök, portások feladatait, kötelezettségeit;
- 6.2.13. minden, a fentiekben ki nem emelt olyan kérdést, amelyet az Ajánlatkérő lényegesnek tart.

## 6.3. Egyéb kikötések

- 6.3.1. A szolgálat ellátásához szükséges irodaszereket, technikai és vegyi eszközöket (gumibot, gázspray) a nyertes Ajánlattevő biztosítja.
- 6.3.2. Az Ajánlattevő tudomásul veszi, hogy a feltüntetett szolgálati idő, létszám, Ajánlatkérő igényei szerint változhat.



6.3.3. A szolgáltatási szerződés hatályba lépésétől számított **30 (harminc) napon belül** a nyertes Ajánlattevő elkészíti, véglegesíti az adott helyszínre vonatkozó őrutasítást. Az őrutasítás módosítását az Ajánlatkérő és az Ajánlattevő is kezdeményezheti.

6.3.4. Az őrutasítás, valamint módosításának hatályba lépésére csak az Ajánlatkérő által megjelölt szakmai kapcsolattartó jóváhagyásával kerülhet sor.

## 7.) Biztonságtechnikai feltételek

7.1. Az egyes létesítményekben történő személy-, és vagyónvédelmi feladatok ellátására kizárólag a közbeszerzési eljárásban bemutatott, és a Szerződés létrejöttkor Ajánlattevő által megadott, személycseré esetén a Kbt. előírásainak megfelelő, a szerződés mellékletét képező, mindenkor aktualizált névsorban szereplő személyek jogosultak, a munkavégzésre előzetesen bejelentett és engedélyezett időszakban.

7.2. Az Ajánlattevő a szolgáltatás nyújtása során betartja, illetve a teljesítésben résztvevőkkel betartatja a biztonságtechnikai és technológiai fegyelmet a *munkavédelemről* szóló 1993. évi XCIII. törvényben és a jogszabályokban, továbbá az Ajánlatkérő érintett szabályzataiban leírtakat.

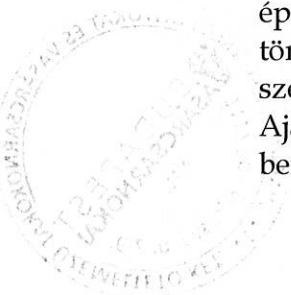
Ennek megfelelően Ajánlattevő munkatársaira, egyéb foglalkoztatottjaira vonatkozóan a munka-, tűz- és adatvédelmi jogszabályok, biztonsági szabályzatok és szabványok betartásáért kizárólag Ajánlattevő a felelős, az Ajánlatkérővel szemben semmiféle igénye és követelése nem lehet e téren.

7.3. Az Ajánlattevő köteles gondoskodni baleset esetén a teljesítésben résztvevők részére az elsősegélynyújtás tárgyi (mentőláda) és személyi feltételeiről, súlyosabb esetben a mentők értesítéséről. Ajánlattevő munkatársait, egyéb foglalkoztatottjait ért munkahelyi baleset kivizsgálását - az Ajánlattevőt terhelő jelentési és nyilvántartási kötelezettség megtartásával - Ajánlattevő és Ajánlatkérő munkavédelmi megbízottja közösen végzi.

7.4. Az Ajánlattevő kötelezettséget vállal arra, hogy a teljesítés során alkalmazottait, megbízottjait vagy a teljesítésben résztvevőket csak a Ptk., illetve a hatályos munkajogi és egyéb jogszabályoknak megfelelően alkalmazza és foglalkoztatja.

7.5. Az Ajánlattevő a teljesítés során köteles betartani és betartatni Ajánlatkérő biztonsági, tűz-, munka-, és adatvédelmi, valamint beléptetési szabályzatának vonatkozó rendelkezéseit. Ajánlatkérő a szabályzatok ismertetéséről a végzendő munkával kapcsolatos mértékig alkalmanként gondoskodik.

7.6. Az egyes létesítményekben működő tűzjelző, biztonságtechnikai és épületfelügyeleti berendezések kezelésének a teljesítésben résztvevők számára történő oktatásáról, mind a szolgáltatás nyújtásának megkezdésekor, mind pedig személyi változás esetén az Ajánlattevő köteles gondoskodni. Ajánlattevő az Ajánlatkérő kapcsolattartója részére az oktatásokról szóló jegyzőkönyvet köteles bemutatni, másolati példányát átadni.



7.7. Ajánlatkérő által a vagyonőrök esetén elvárt (vagyonőr igazolvány, 3 hónapnál nem régebbi erkölcsi bizonyítvány, végzettséget igazoló bizonyítványok) szakmai és egyéb személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat Ajánlattevő helyszínen előre egyeztetett időpontban bemutatja Ajánlatkérő kijelölt kapcsolattartójának. Bemutatást követően Ajánlatkérő dönt azok elfogadásáról.  
A bemutatott okiratokat, személyes adatokat a bemutatást követően Ajánlatkérő nem kezeli.

## 8.) Az Ajánlattevővel szemben támasztott egyéb további követelmények

8.1. Elvárás a személy-, és vagyonőrökkel, portásokkal szemben az ápolt külső, tiszta ruházat, az udvarias és előzékeny viselkedés, továbbá a naprakész ismeret az adott létesítményben folyó tevékenységről a biztonságtechnikai feladatok ellátása érdekében.

8.2. Az Ajánlatkérő képviselőjének – legalább 24 órával korábban bejelentett – írásbeli megkeresésére alkalmanként Ajánlattevő további, megfelelő engedélyekkel rendelkező személyzetet biztosít a szükség szerint felmerülő egyéb biztonsági szolgáltatási személy-, és vagyonvédelmi feladatok ellátására.

## 9.) Ajánlatkérő által a feladat ellátásához biztosított eszközök (ahol ez rendelkezésre áll)

- 9.1. engedélyezett tűzjelző rendszer,
- 9.2. érték- és vagyonvédelmi rendszer,
- 9.3. képrögzítő rendszer,
- 9.4. asztali telefon.

## 10.) Ellenőrzés, minőségbiztosítás

10.1. Az Ajánlattevő megbízottja a következő ütemezésben köteles ellenőrzéseket végezni:

- napi
- heti
- havi
- féléves
- éves

10.2. Az ellenőrzések személyi feltétele Ajánlattevő részéről:

- Napi szolgálatvezetői ellenőrzés
- Legalább hetente egyszer területvezetői ellenőrzés
- Időszakosan szakmai mentori ellenőrzés
- Időszakosan szakértői, tulajdonosi ellenőrzés





- 10.3. Az ellenőrzést végzők az ellenőrzés tényét az ellenőrzési naplóban rögzítik, és ezt Ajánlatkérő megbízottja jogosult ellenőrizni, aláírásával ellátni.
- 10.4. Ajánlatkérő jogosult a személy- és vagyonörök, portások által végzett feladatokat szűrőpróbaszerűen a munkavégzés helyszínén – a kiemelt területeken akár naponta is – ellenőrizni, és ennek tényét az ellenőrzési naplóban rögzíteni.

Az ellenőrzés történhet:

- alkalmazott eszközök, gépek, ellenőrzése alapján;
- a technológia és gyakoriság vizsgálata alapján;
- dolgozók tapasztalatait figyelembe véve.

Ezen szűrőpróbaszerű ellenőrzés során Ajánlatkérő jogosult az Ajánlattevő általi szolgáltatás minőségével és mennyiségével kapcsolatos kifogásait a teljesítés során eljáró személyzet részére szóban jelezni, vagy az Ajánlatkérő által kijelölt helyen elhelyezett Ellenőrzési Naplóba bejegyezni.

Ajánlatkérő indokolt írásbeli kifogása alapján, bizalomvesztés esetén - az Ajánlatkérő és az Ajánlattevő közös vizsgálatát követően – Ajánlattevő köteles egyes alkalmazottak cseréjéről gondoskodni a szerződésben meghatározottak szerint.

- 10.5. Havi, féléves éves jelentés tartalmi elemei

Az Ajánlatkérő kijelölt kapcsolattartója részére elektronikus úton kell eljuttatni.

a) **Havi jelentés** (Ajánlatkérő részére megküldeni)

- Intézkedést igénylő esetek száma (tárgyak elvétele, ügyfelek nem megfelelő magatartása stb.)
- Rendkívüli események leírása

b) **Féléves, Éves jelentés** (Ajánlatkérő részére megküldeni)

- A félév, év során havi jelentésben leírt adatok összesítése
- Éves, féléves rendkívüli események felsorolása tételesen
- A működés során tapasztaltak alapján javaslattevő változtatásokra, szakmai észrevételek.

10.6. **Rendkívüli esemény** kivizsgálása

Ajánlattevő köteles valamennyi, az adott részfeladat teljesítése során bekövetkezett rendkívüli eseményt, panaszt kivizsgálni:

- Ajánlattevő kezdeményezésére, önkéntesen
- Ajánlatkérő intézkedése alapján.

Ajánlattevő a kivizsgálás eredményét Ajánlatkérő részre köteles eljuttatni.



10.7. Az Ajánlatkérő kijelölt kapcsolattartójának véleményét figyelembe véve értékeli az Ajánlattevő által biztosított szolgáltatást, a szolgálati naplóbejegyzéseket is figyelembe véve.

Az értékelés képezi a teljesítésigazolás kiadásának alapját.

A bírálatok figyelembevételével állapítható meg szerződésszegés. Két egymást követő hónapban negatívan értékelt szolgáltatás, vagy az adott létesítmény működésének akadályozása **súlyos szerződésszegésnek** minősül.

10.8. Amennyiben az Ajánlattevő tevékenysége, az általa nyújtott szolgáltatás nem szerződésszerű, az Ajánlatkérő kijelölt kapcsolattartója a szolgálati naplóba bejegyzi a tapasztalt hibákat. A hibák tudomásulvételét a napi ellenőrzési feladatokat végző szolgálatvezető aláírásával igazolja. Véleményeltérés esetén a szolgálati napló bejegyzését az Ajánlatkérő kijelölt kapcsolattartója megküldi az Ajánlatkérő első számú vezetője részére döntés céljából.

10.9. Ajánlatkérő részéről a teljesítés igazolására az Ajánlatkérő által a szerződésben kijelölt személy jogosult.

## 11.) Értékelés

A nyertes ajánlattevő által nyújtott szolgáltatás minőségének elbírálása az egyes őrzés-, és vagyonvédelmi, portaszolgálati feladatok végrehajtása a vonatkozó dokumentumokban, így különösen a Szolgáltatási Szerződésben, a hivatkozott jogszabályokban, valamint a szerződésben meghatározott szabályokban (pld. őrnapló, stb.) előírtak alapján, minimum az ott rögzített előírásoknak megfelelően **havonta** történik.

Abban az esetben, ha az Ajánlattevő a szerződésben foglalt feladatait nem, vagy nem megfelelően teljesíti, úgy **kötbérfizetési kötelezettség** terheli.

A kötbérfizetés részletes szabályait a Szolgáltatási Szerződések tartalmazzák.

## III. A SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES ISMERTETÉSE

### 1.) A szolgáltatási feladatok és helyszínei:

Ajánlatkérő részére őrzés-, és vagyonvédelmi, portaszolgálati (beléptetési), feladatok, valamint a pénzszállítási feladatok ellátása a Közbeszerzési Dokumentáció jelen V. fejezetének Műszaki Dokumentációjában részletesen meghatározottaknak megfelelően az alábbiakban meghatározott **részfeladatok** szerint:



## I. Részfeladat

### Őrzés-, és vagyonvédelmi, portaszolgálati (beléptetési) feladatok ellátása

#### A) Alapfeladatok

##### Helyszínek:

Fővárosi Autópiac (1194 Budapest, Nagykőrösi út 162.),

Használcikk Szabadpiac (1194 Budapest, Nagykőrösi út 156. – Hofher Albert u. felőli bejárat)

Használcikk Parkoló (1194 Budapest, Nagykőrösi út 156.)

#### B) Opcionális feladatok

Használcikk Piac (1194 Budapest, Nagykőrösi út 156.)

Szentendrei úti Üzletház (Bp. 1031, Szentendrei út 155.)

Erzsébet Szolgáltató ház (Bp. 1201, Nagysándor József u.)

Római téri Üzletközpont (Bp. 1031, Római tér 1.)

Vámház krt.-i Vásárcsarnok portás feladatok

Fehérvári úti Vásárcsarnok portás feladatok

Flórián téri Üzletközpont portás feladatok

### 1.) A Helyszínek részletes leírása és az ellátandó alapfeladatok

#### 1.1. Szolgáltatási helyszín

- Fővárosi Autópiac
- Használcikk Szabadpiac
- Használcikk Parkoló

#### 1.2. Ellátandó feladatok

Szolgálati hely	Létszám	Jelleg	Szolgálati idő, váltás
Autópiac Főbejárat őrszolgálati helyiség	H-V 1 fő	vagyonőr	24 óra 06.00.-06.00.- ig
Autópiac Főbejárat portaszolgálati helyiség	H-P 1 fő	portaszolgálat	16 óra 16.00-08.00.- ig

Autópiac Főbejárat portaszolgálati helyiség	Szo, V 1 fő	portaszolgálat	24 óra 06.00-06.00.- ig
Autópiac Központi irodák	H-P 1 fő	vagyonőr beosztás szerint területi vezető	8 óra 08.00.-16.00.- ig
Autópiac főbejárat, őrszolgálati helyiség + teljes terület, járőrútvonal	V 1 fő	vagyonőr	9 óra 06.00-15.00.-ig
Autópiac főbejárat, őrszolgálati helyiség + gépjármű szabadpiac	V 1 fő	vagyonőr	6 óra 06.00-12.00.-ig
Autópiac északi kapu, Hasznáلتcikk Parkoló	Szo 1 fő	vagyonőr	10 óra 05.00-15.00.- ig
Hasznáلتcikk szabadpiac + Autópiac teljes terület	Szo 1 fő	vagyonőr	9 óra 05.00.-14.00.- ig

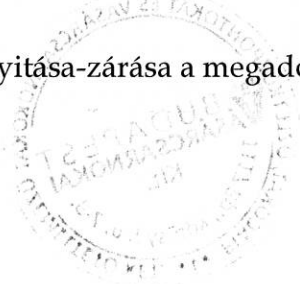
## 2.) Opcionális feladatok

### 2. 1. Hasznáلتcikk Piac (1194 Budapest, Nagykőrösi út 156.)

Területe: 16.498 m<sup>2</sup>, bruttó hasznosítható terület: 5.675 m<sup>2</sup>. A Hasznáلتcikk Piac egy főbejárattal és egy hátsó bejárattal rendelkezik, több, egyszintes épületben biztosítja a működést, szolgáltatásnyújtást. A bérlemények üzlet vagy raktár funkciójúak, döntően hasznáلتcikk, régiség kiskereskedő bérlő vállalkozók, vállalkozások működése által. Ezen túlmenően vendéglátóipari funkció is jelen van. A Hasznáلتcikk Piac félig nyitott létesítmény.

Általános vagyonvédelmi feladatok a 2005 évi CXXXIII. tv. értelmében:

- A Piac kapuinak nyitása-zárása a megadott nyitvatartási időnek megfelelően.



0

- A Piac Házi rendjének, Működési rendjének, nyitva tartási rendjének megfelelően
  - működési szabályok betartása, betartatása, közreműködés a folyamatos szolgáltatásnyújtás teljesítésében (üzletek működésének, árusok, kereskedők tevékenységének biztosítása)
  - a személy- és tehergépjármű be- és kiléptetési feladatok ellátása, forgalomirányítás,
  - a vásárlók, ügyfelek által történő szolgáltatás igénybevétel, vásárlás rendezett körülmények között történő biztosítása
- Árurakodás, megállás, várakozás irányítása, felügyelete.
- Különböző jogsértések megelőzése, megszakítása (lopás, zseblopás, rongálás, engedély nélküli árusítás, kéregetés, garázda, közösségellenes magatartás, kereskedők, árusok, vásárlók zaklatása),
- Jogsértés bekövetkeztekor a szükséges, azonnali intézkedések megtétele (rendőrség, egyéb hatóság értesítése).
- Rendkívüli esemény bekövetkeztekor a szükséges intézkedések azonnali megtétele, segítségnyújtás megadása (rosszullét, haláleset, bombariadó, katasztrófa kárelhárítási feladatok).
- Rászorulóknak segítése (mozgássérült, mozgásában, látásában korlátozott).
- Rendkívüli esemény esetén az intézkedésre jogosult vezetők értesítése.
- Rendészeti feladatok meghatározott helyen ki- és bemenő forgalom ellenőrzése (személy- és gépjárműforgalom) adminisztrációs teendők ellátása, csomagátvizsgálás.
- Az elektromos őrjárat ellenőrző rendszer szerződés szerinti használata.
- Felügyelőség, mozgássérült szociális blokk jelző-, illetve riasztórendszer figyelése, kezelése.
- A területen megjelenő turisták, látogatók, vásárlók szükség szerinti kísérése, útbaigazítása.
- Az illegális, jogellenes árusítás, tiltott szerencsejáték gyakorlásának megakadályozása
- A hulladékkezelés felügyelete, az idegen hulladék területre történő bejuttatásának megakadályozása, a szelektív hulladékkezelés rendeltetésszerű megvalósításának ellenőrzése, kiemelt figyelemmel hátsó kapu forgalmára
- A szelektív hulladékgyűjtők védelme.

#### Használtcikk Piac működési rendje:

Hétfő - Péntek 08.00-16.00

Szombat 05.00-15.00

Vasárnap 08.00-13.00

#### Szükséges létszám:

Szolgálati hely	Létszám	Jelleg	Szolgálati idő, váltás
Objektum bejárata melletti őrszolgálati helyiség	H-V 1 fő	vagyonőr	24 óra 06.00.-06.00.-ig
Objektum	Szo	vagyonőr	10 óra 05.00-15.00.-ig

bejárata melletti őrszolgálati helyiség	1 fő		
-----------------------------------------------	------	--	--

## 2.2. Objektum őrzésvédelmi feladatok – eseti megrendelés szerint

Szentendrei úti Üzletház (Bp. 1031, Szentendrei út 155.)  
Erzsébet Szolgáltató ház (Bp. 1201, Nagysándor József u.)  
Római téri Üzletközpont (Bp. 1031, Római tér 1.)

## 2.3. Portaszolgálati feladatok – eseti megrendelés szerint

Vámház krt.-i Vásárcsarnok (1093 Budapest, Vámház körút 1-3.) - portás feladatok  
Fehérvári úti Vásárcsarnok (1117 Budapest, Kőrösy József u. 7-9.) - portás feladatok  
Flórián téri Üzletközpont (1033 Budapest, Flórián tér 6-9.) - portás feladatok

## 3.) Területi vezető, az őrzésvédelmi, és a portaszolgálati tevékenységet ellátó személyek feladatai

### 3.1. Területi vezető (koordinátor) feladatai különösen, de nem kizárólagosan:

- szolgálati vezénylés készítése
- vagyonőr és a portaszolgálat, recepció feladatainak koordinálása
- megbízóval való kapcsolattartás
- őrzött terület, épületek átfogó ellenőrzése
- jegyzőkönyvek, jelentések készítése a megbízó felé
- szolgálati utasítások betartatása
- szolgálat átadás, átvétel irányítása
- problémás ügyfelek kezelése
- központi irodaépület, pénztár felügyelete
- vendégek fogadása, eligazítása, parkoltatása
- telefonkezelés, telefonügyelet

### 3.2. Őrzésvédelmi tevékenységet ellátó vagyonőrök feladatai különösen, de nem kizárólagosan:

- személy és gépjárműforgalmi kapuk nyitása, zárása
- zárt terület, illetve épületek őrzése, védelme
- behatolás megakadályozása, járőrtevékenység
- forgalomirányítás, be- és kiléptetések, parkoltatás, közreműködés szabadpiac üzemeltetésében
- gyanús viselkedő személyek igazoltatása, bűncselekmény esetén visszatarthatás
- tűz- és riasztórendszerek figyelése
- károkozás, káresemény, katasztrófa esetén a hatóságok értesítése



- kulcskezelés, formanyomtatványok vezetése
- forgalmi és várakozási rend betartatása, kerékszár alkalmazása
- portaszolgálattal történő együttműködés koordinálása

### 3.3. Portaszolgálati feladatot ellátó portások feladatai különösen, de nem kizárólagosan:

- személy és gépjárműforgalmi kapuk nyitása, zárása
- Épületek, zárt terület nyitása-zárása
- Gépjárművek és személyek ki- és beléptetése, gépkocsi forgalom regisztrálása, áruszállítás koordinálása

### 3.4. Recepciós feladatot ellátó vagyonőr feladatai különösen, de nem kizárólagosan:

- Az épületbe lépni szándékozók jogosultságának ellenőrzése, jogosulatlan személyek belépésének megakadályozása, jelentése
- Illetéktelen parkolások megakadályozása az Központi Irodák parkolójában
- Szállítók, közreműködők, vendégek, partnerek fogadása, parkoltatása, tájékoztatása
- Az illetékesek tájékoztatása vendégek, szállítók, partnerek, közreműködők érkezéséről
- Telefonközpont kezelése
- Pénztár biztosítása
- Kulcsok kiadása visszavétele, kulcsnyilvántartó napló alapján
- Gépjármű forgalom nyilvántartó napló vezetése
- Kerékszár jegyzőkönyv elkészítése

## 4.) Feladatellátáshoz szükséges eszközök, és egyéb feltételek stb.

### 4.1. A feladatellátáshoz Ajánlatkérő biztosítja:

- szolgálati helyiségek (portaszolgálati helyiségek, öltöző, mellékhelyiségek),
- belső hírközlési rendszer a hozzá tartozó technikai eszközökkel,
- szolgálatvezetői mobiltelefon készülék, SIM kártya,
- parkolási lehetőség.

### 4.2. A feladatellátáshoz Ajánlattevő biztosítja:

- ruházat,
- járórellenőrző rendszer,
- technikai felszerelések (személyi szintű és háttér elemek),
- védőítal,
- feladatellátáshoz szükséges okmányok (megbízó jóváhagyásával),
- szolgálatvezetői mobiltelefon Szolgáltatónál történő díj-feltöltése.



## II. Részfeladat

Őrzés-, és vagyonvédelmi, portaszolgálati (beléptetési) feladatok az alábbi Vásárcsarnokok és Üzletközpontok tekintetében

### Helyszínek:

#### A) Alapfeladatok

Bosnyáki Téri Vásárcsarnok (1147 Budapest, Csömöri út 9-11.),  
Vámház körúti Vásárcsarnok (1093 Budapest, Vámház körút 1-3.),  
Rákóczi téri Vásárcsarnok (1084 Budapest, Rákóczi tér 7-8.),  
Tétényi úti Üzletközpont (1119 Budapest, Tétényi út 63.),  
Fehérvári úti Vásárcsarnok (1117 Budapest, Kőrösy József u. 7-9.),  
Flórián téri Üzletközpont (1033 Budapest, Flórián tér 6-9.),  
Kórház utcai Vásárcsarnok (1035 Budapest, Kórház u. 37-41.)  
Liget téri Üzletközpont (Bp. 1102, Liget tér 1.)

#### B) Opcionális feladatok

**Használcikk Piac** (1194 Budapest, Nagykőrösi út 156.) opcionális

#### **Objektum őrzésvédelmi feladatok - eseti megrendelés szerint**

Szentendrei úti Üzletház (Bp. 1031, Szentendrei út 155.)  
Erzsébet Szolgáltató ház (Bp. 1201, Nagysándor József u.)  
Római téri Üzletközpont (Bp. 1031, Római tér 1.)  
Központi Irodaház (1117 Budapest, Kőrösy József u. 7-9.)  
Flórián téri Parkoló (Bp. 1033, Flórián tér 6-9.)

#### **Portaszolgálati feladatok - eseti megrendelés szerint**

Vámház krt.-i Vásárcsarnok portás feladatok  
Fehérvári úti Vásárcsarnok portás feladatok  
Flórián téri Üzletközpont portás feladatok

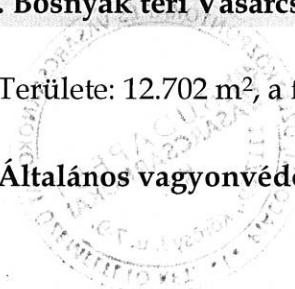
### 1.) Helyszínek leírása és az ellátandó alapfeladatok

#### A szolgáltatási helyekhez rendelt feladatellátási igény

##### 1.1. **Bosnyák téri Vásárcsarnok** (1147 Budapest, Csömöri út 9-11.)

Területe: 12.702 m<sup>2</sup>, a felépítmény: 4.322 m<sup>2</sup>, több bejárattal rendelkező létesítmény

Általános vagyonvédelmi feladatok a 2005 évi CXXXIII. tv. értelmében:





- A Vásárcsarnok kapuinak nyitása-zárása a megadott nyitvatartási időnek megfelelően.
- A Vásárcsarnok Házi rendjének, Működési rendjének, nyitva tartási rendjének megfelelően
  - működési szabályok betartása, betartatása, közreműködés a folyamatos szolgáltatásnyújtás teljesítésében (üzletek működésének, árusok, kereskedők tevékenységének biztosítása)
  - a személy- és tehergépjármű be- és kiléptetési feladatok ellátása, az áruszállítás felügyelete, forgalomirányítás, parkoltatás
  - a vásárlók, ügyfelek által történő szolgáltatás igénybevétel, vásárlás rendezett körülmények között történő biztosítása
- Árurakodás, megállás, várakozás irányítása, felügyelete.
- A Mosztár utca, a Lócsei utca és a Csömöri út Vásárcsarnok épületével párhuzamos szakasza forgalmi rendjének irányítása, a megállás, várakozás Ajánlatkérő szabályai szerinti betartatása.
- Különböző jogsértések megelőzése, megszakítása (lopás, zseblobás, rongálás, engedély nélküli árusítás, kéregetés, garázda, közösségellenes magatartás, kereskedők, árusok, vásárlók zaklatása),
- Jogsértés bekövetkeztekor a szükséges, azonnali intézkedések megtétele (rendőrség, egyéb hatóság értesítése).
- Rendkívüli esemény bekövetkeztekor a szükséges intézkedések azonnali megtétele, segítségnyújtás megadása (rosszullét, haláleset, bombariadó, katasztrófa kárelhárítási feladatok).
- Rászorulóknak segítése (mozgássérült, mozgásában, látásában korlátozott).
- Rendkívüli esemény esetén az intézkedésre jogosult vezetők értesítése.
- Rendészeti feladatok meghatározott helyen ki- és bemenő forgalom ellenőrzése (személy- és gépjárműforgalom) adminisztrációs teendők ellátása, csomagátvizsgálás.
- Az elektromos őrzőrendszer szerződés szerinti használata.
- Irodaház riasztórendszer figyelése, kezelése.
- A területen megjelenő vásárlók, turisták, látogatók szükség szerinti kísérése, útbaigazítása.
- A hulladékkezelés felügyelete, az idegen hulladék területre történő bejuttatásának megakadályozása, a szelektív hulladékkezelés rendeltetésszerű megvalósításának ellenőrzése, kiemelt figyelemmel a Lócsei utca és a Mosztár utca bejáratainál
- A szelektív hulladékgyűjtők védelme.
- A hulladékgyűjtőkön kívül észlelt állati, veszélyes hulladék esetében a terület őrzése, biztosítása, a szakszemélyzet értesítése mellett.

#### Vásárcsarnok működési rendje:

Hétfő	06.00-17.00
Kedd - Péntek	06.00-18.00
Szombat	06.00-14.00



## Szükséges létszám:

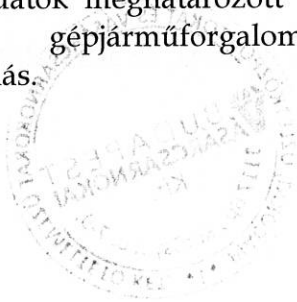
Szolgálati hely	Létszám	Jelleg	Szolgálati idő, váltás
főbejárati kapu melletti szolgálati helyiség	H-V 1 fő	vagyonőr	24 óra 06.00.-06.00.-ig
főbejárati kapu melletti szolgálati helyiség	H-Szo kivéve ünnepnap 1 fő	vagyonőr	H-Sze 06.00-18.00 -ig Cs-Szo 05.00-17.00ig

## 1.2. Vámház körúti Vásárcsarnok (1093 Budapest, Vámház körút 1-3.)

Területe: 10.442 m<sup>2</sup>, a felépítmény: 21.251 m<sup>2</sup>, több bejárattal rendelkező létesítmény.

### Általános vagyonvédelmi feladatok nyitvatartási időben

- A Vásárcsarnok kapuinak nyitása-zárása a megadott nyitvatartási időnek megfelelően
- A Vásárcsarnok Házirendjének, Működési rendjének, nyitva tartási rendjének megfelelően
  - működési szabályok betartása, betartatása, közreműködés a folyamatos szolgáltatásnyújtás teljesítésében (üzletek működésének, árusok, kereskedők tevékenységének biztosítása)
  - a személy- és tehergépjármű be- és kiléptetési feladatok ellátása, az áruszállítás felügyelete, forgalomirányítás, parkoltatás
  - a vásárlók, ügyfelek, látogatók, turisták által történő szolgáltatás igénybevétel, vásárlás rendezett körülmények között történő biztosítása
- Áruszállító rámpánál történő gépjármű beléptetése, annak dokumentálása
- Árurakodás, várakozás, az áruszállító rámpa forgalmi rendjének betartatása
- Különböző jogsértések megelőzése, megszakítása (lopás, zseblogás, rongálás, engedély nélküli árusítás, kéregetés, garázda, közösségellenes magatartás kereskedők, árusok, vásárlók, látogatók, turisták zaklatása).
- Az elektronikus megfigyelő rendszer kezelője által adott, az őrzésvédelemmel, vagyonvédelemmel kapcsolatos információk ellenőrzése, a szükséges intézkedések megtétele.
- Jogsértés bekövetkeztekor a szükséges, azonnali intézkedések megtétele (rendőrség, egyéb hatóság értesítése).
- Rendkívüli esemény bekövetkeztekor a szükséges intézkedések azonnali megtétele, segítségnyújtás megadása (rosszullét, haláleset, bombariadó, katasztrófa kárelhárítási feladatok).
- Rászorulóknak segítése (mozgássérült, mozgásában, látásában korlátozott).
- Rendkívüli esemény esetén az intézkedésre jogosult vezetők értesítése.
- Rendszereti feladatok meghatározott helyen ki- és bemenő forgalom ellenőrzése (személy- és gépjárműforgalom) adminisztrációs teendők csomagátvizsgálás.



- Az elektromos őrzőrendszer szerződés szerinti használata.
- Nyitvatartási időben 2 fő biztonsági őr a rámpát felügyeli, irányítja és dokumentálja az áruszállító gépkocsik forgalmát.
- Az Ajánlatkérő turisztikai szolgáltatásainak teljesítésében történő közreműködés, a Vásárcsarnok turisztikai rendjének betartatása
- Látogató csoportok, delegációk biztosítása
- Rendezvények, vásárok biztosítása
- A területen megjelenő turisták, látogatók, vásárlók szükség szerinti kísérése, útbaigazítása.
- A hulladékkezelés felügyelet, az idegen hulladék területre történő bejuttatásának megakadályozása, a szelektív hulladékkezelés rendeltetésszerű megvalósításának ellenőrzése
- A szelektív hulladékgyűjtők védelme.
- A hulladékgyűjtőkön kívül észlelt állati, veszélyes hulladék esetében a terület őrzése, biztosítása, a szakszemélyzet értesítése mellett.

#### Vásárcsarnok működési rendje:

Hétfő - Szombat	06.00-17.00
Kedd - Péntek	06.00-18.00
Szombat	06.00-16.00
Vasárnap	10.00-15.00

#### Szükséges létszám:

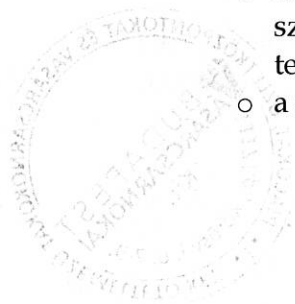
Szolgálati hely	Létszám	Jelleg	Szolgálati idő, váltás
Diszpécserközpont melletti szolgálati helyiség	H-V 2 fő	vagyonőr	24 óra 06.00.-06.00.-ig
Diszpécserközpont melletti szolgálati helyiség	H-V kivéve ünnepnep 1 fő	vagyonőr	12 óra 06.00-18.00-ig

### 1.3. Rákóczi téri Vásárcsarnok (1084 Budapest, Rákóczi tér 7-8.)

Területe: 5.334 m<sup>2</sup>, a felépítmény: 11.750 m<sup>2</sup>, több bejáratral rendelkező létesítmény.

#### Általános vagyonvédelmi feladatok nyitvatartási időben

- A Vásárcsarnok kapuinak nyitása-zárása a megadott nyitvatartási időnek megfelelően
- A Vásárcsarnok Házirendjének, Működési rendjének, nyitva tartási rendjének megfelelően
  - működési szabályok betartása, betartatása, közreműködés a folyamatos szolgáltatásnyújtás teljesítésében (üzletek működésének, árusok, kereskedők tevékenységének biztosítása)
  - a személy be- és kiléptetési feladatok ellátása, az áruszállítás felügyelete



- a vásárlók, ügyfelek által történő szolgáltatás igénybevétel, vásárlás rendezett körülmények között történő biztosítása
- A nem vásárlási céllal vagy rendezvényre érkezők figyelemmel kísérése, illegális, jogsértő magatartások megakadályozása
- Különböző jogsértések megelőzése, megszakítása (lopás, zseblopás, rongálás, engedély nélküli árusítás, kéregetés, garázda, közösségellenes magatartás, kereskedők, árusok, vásárlók zaklatása).
- Jogsértés bekövetkeztekor a szükséges, azonnali intézkedések megtétele (rendőrség, egyéb hatóság értesítése).
- Rendkívüli esemény bekövetkeztekor a szükséges intézkedések azonnali megtétele, segítségnyújtás megadása (rosszullét, haláleset, bombariadó, katasztrófa kárelhárítási feladatok).
- Rászorulóknak segítése (mozgássérült, mozgásában, látásában korlátozott).
- Rendkívüli esemény esetén az intézkedésre jogosult vezetők értesítése.
- A Vásárcsarnok kapuinak nyitása-zárása a megadott nyitvatartási időnek megfelelően.
- Az elektromos őrjárat ellenőrző rendszer szerződés szerinti használata (beletartozik a Vásárcsarnokhoz tartozó mélygarázs ellenőrzése is).
- Tűzjelző rendszer felügyelete, kezelése.
- A területen megjelenő turisták, látogatók, vásárlók szükség szerinti kísérése, útbaigazítása.
- A hulladékkezelés felügyelet, az idegen hulladék területre történő bejuttatásának megakadályozása, a szelektív hulladékkezelés rendeltetésszerű megvalósításának ellenőrzése
- A szelektív hulladékgyűjtők védelme.
- A hulladékgyűjtőkön kívül észlelt állati, veszélyes hulladék esetében a terület őrzése, biztosítása, a szakszemélyzet értesítése mellett.

**Vásárcsarnok működési rendje:**

Hétfő:	06.00-16.00
Kedd - Péntek:	06.00-18.00
Szombat:	06.00-13.00

**Szükséges létszám:**

Szolgálati hely	Létszám	Jelleg	Szolgálati idő, váltás
Piacfelügyelet melletti szolgálati helyiség	H-V 1 fő	vagyonőr	24 óra 06.00.-06.00.-ig

**1.4. Tétényi úti Üzletközpont (1119 Budapest, Tétényi út 63.)**

Területe: 9.305 m<sup>2</sup>, a felépítmény: 13.315 m<sup>2</sup>, részben fedett létesítmény.

**Általános vagyonvédelmi feladatok nyitvatartási időben:**



V

- Az Üzletközpont és piac kapuinak nyitása-zárása a megadott nyitvatartási időnek megfelelően
- Az Üzletközpont és piac Házirendjének, Működési rendjének, nyitva tartási rendjének megfelelően
  - működési szabályok betartása, betartatása, közreműködés a folyamatos szolgáltatásnyújtás teljesítésében (üzletek működésének, kereskedők tevékenységének biztosítása)
  - a személy- és tehergépjármű be- és kiléptetési feladatok ellátása, az áruszállítás felügyelete, forgalomirányítás, parkoltatás
  - a vásárlók, ügyfelek által történő szolgáltatás igénybevétel, vásárlás rendezett körülmények között történő biztosítása
- Engedély nélküli rendezvény, megmozdulás, csoportos esemény megtartásának megakadályozása
- Különböző jogsértések megelőzése, megszakítása (lopás, zseblopás, rongálás, engedély nélküli árusítás, kéregetés, garázda, közösségellenes magatartás, kereskedők, vásárlók zaklatása).
- Jogsértés bekövetkeztekor a szükséges, azonnali intézkedések megtétele (rendőrség, egyéb hatóság értesítése).
- Rendkívüli esemény bekövetkeztekor a szükséges intézkedések azonnali megtétele, segítségnyújtás megadása (rosszullét, haláleset, bombariadó, katasztrófa kárelhárítási feladatok).
- Rászorulóknak segítése (mozgássérült, mozgásában, látásában korlátozott).
- Rendkívüli esemény esetén az intézkedésre jogosult vezetők értesítése.
- Rendészeti feladatok meghatározott helyen ki- és bemenő forgalom ellenőrzése, gépjárműforgalom adminisztrációs teendők ellátása, csomagátvizsgálás.
- Az Üzletközpont kapuinak nyitása-zárása a megadott nyitvatartási időnek megfelelően.
- Vásár, kipakolás, piac működésének biztosítása
- Az elektromos őrzőrendszer szerződés szerinti használata.
- A területen megjelenő turisták, látogatók, vásárlók szükség szerinti kísérése, útbaigazítása.
- A hulladékkezelés felügyelet, az idegen hulladék területre történő bejuttatásának megakadályozása, a szelektív hulladékkezelés rendeltetésszerű megvalósításának ellenőrzése
- A szelektív hulladékgyűjtők védelme.
- A hulladékgyűjtőkön kívül észlelt állati, veszélyes hulladék esetében a terület őrzése, biztosítása, a szakszemélyzet értesítése mellett.

#### Üzletközpont működési rendje:

Hétfő: 07.00-17.00

Kedd - Péntek: 07.00-18.00

Szombat: 07.00-13.00

#### Szükséges létszám:

Szolgálati hely	Létszám	Szolgálati idő, váltás
-----------------	---------	------------------------



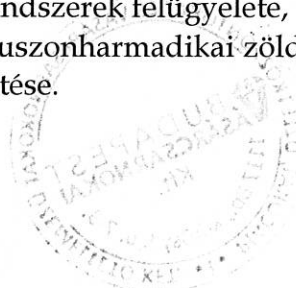
Recepció pult	H-V 1 fő	vagyonőr	24 óra 06.00.-06.00.-ig
---------------	-------------	----------	-------------------------

### 1.5. Fehérvári úti Vásárcsarnok (1117 Budapest, Kőrösy József u. 7-9.)

Területe: 8.685 m<sup>2</sup>, a felépítmény: 10.981 m<sup>2</sup>, több bejárattal rendelkező létesítmény + 1.546 m<sup>2</sup> kiterjedésű zöldterület a Vásárcsarnok Október Huszonharmadikai utcai oldalán.

#### Általános vagyonvédelmi feladatok nyitvatartási időben

- A Vásárcsarnok kapuinak nyitása-zárása a megadott nyitvatartási időnek megfelelően
- A Vásárcsarnok Házirendjének, Működési rendjének, nyitva tartási rendjének megfelelően
  - működési szabályok betartása, betartatása, közreműködés a folyamatos szolgáltatásnyújtás teljesítésében (üzletek működésének, árusok, kereskedők tevékenységének biztosítása)
  - a személy- és tehergépjármű be- és kiléptetési feladatok ellátása, az áruszállítás felügyelete, forgalomirányítás, parkoltatás
  - a vásárlók, ügyfelek által történő szolgáltatás igénybevétel, vásárlás rendezett körülmények között történő biztosítása
- Különböző jogsértések megelőzése, megszakítása (lopás, zseblopás, rongálás, engedély nélküli árusítás, kéregetés, garázda, közösségellenes magatartás, kereskedők, árusok, vásárlók zaklatása).
- Jogsértés bekövetkeztekor a szükséges, azonnali intézkedések megtétele (rendőrség, egyéb hatóság értesítése).
- Rendkívüli esemény bekövetkeztekor a szükséges intézkedések azonnali megtétele, segítségnyújtás megadása (rosszullét, haláleset, bombariadó, katasztrófa kárelhárítási feladatok).
- Rászorulóknak segítése (mozgássérült, mozgásában, látásában korlátozott).
- Rendkívüli esemény esetén az intézkedésre jogosult vezetők értesítése.
- Rendészeti feladatok meghatározott helyen ki- és bemenő forgalom ellenőrzése (személy- és gépjárműforgalom) adminisztrációs teendők ellátása, csomagátvizsgálás.
- A Vásárcsarnok kapuinak nyitása-zárása a megadott nyitvatartási időnek megfelelően.
- Az elektromos őrzőrendszer szerződés szerinti használata.
- Vásárok, kitelepülések, rendezvények, események biztosítása
- Látogató csoportok, delegációk biztosítása
- Vendéglátó egységek előtti terület felügyelete, a vendéglátó egységek rendjének a Vásárcsarnok rendjéhez igazodóan történő betartása
- Kiemelt figyelem a zseblopások, lopások megelőzése érdekében
- Tűzjelző rendszerek felügyelete, kezelése.
- Október Huszonharmadikai zöldterület rendszeres ellenőrzése, jogsértő magatartás megszüntetése.



- Riasztórendszerek figyelése, kezelése.
- A területen megjelenő turisták, látogatók, vásárlók szükség szerinti kísérése, útbaigazítása.
- A hulladékkezelés felügyelet, az idegen hulladék területre történő bejuttatásának megakadályozása, a szelektív hulladékkezelés rendeltetésszerű megvalósításának ellenőrzése
- A szelektív hulladékgyűjtők védelme.
- A hulladékgyűjtőkön kívül észlelt állati, veszélyes hulladék esetében a terület őrzése, biztosítása, a szakszemélyzet értesítése mellett.

#### Vásárcsarnok működési rendje:

Hétfő:	06.30-17.00
Kedd - Péntek:	06.30-18.00
Szombat:	06.30-15.00
Vasárnap (süllyesztett szint)	07.00-14.00

#### Virágsor

Hétfő - Péntek:	06.30-18.00
Szombat:	06.30-16.00
Vasárnap:	07.00-14.00

#### Szükséges létszám:

Szolgálati hely	Létszám	Jelleg	Szolgálati idő, váltás
Térmesteri helyiség	H-V 1 fő	vagyonőr	24 óra 07.00.-07.00.-ig
Térmesteri helyiség	H-V 2 fő	vagyonőr	12 óra 07.00-19.00-ig 12 óra 05.00-17:00-ig

#### 1.6. Flórián téri Üzletközpont (1033 Budapest, Flórián tér 6-9.)

Területe: 8.866 m<sup>2</sup>, a felépítmény: 17.990 m<sup>2</sup>, több bejárattal rendelkező létesítmény + 2.075 m<sup>2</sup> kiterjedésű parkoló.

#### Általános vagyonvédelmi feladatok nyitvatartási időben:

- Az Üzletközpont és piac kapuinak nyitása-zárása a megadott nyitvatartási időnek megfelelően
- Az Üzletközpont és piac Házi rendjének, Működési rendjének, nyitva tartási rendjének megfelelően



- működési szabályok betartása, betartatása, közreműködés a folyamatos szolgáltatásnyújtás teljesítésében (üzletek működésének, kereskedők tevékenységének biztosítása)
- a személy- és tehergépjármű be- és kiléptetési feladatok ellátása, az áruszállítás felügyelete, forgalomirányítás, parkoltatás
- a vásárlók, ügyfelek által történő szolgáltatás igénybevétel, vásárlás rendezett körülmények között történő biztosítása
- A zárva tartás, ünnepi nyitva tartáson kívül eső időben engedéllyel nyitva tartó üzlet működésének felügyelete, a vásárlóforgalom biztosítása
- Különböző jogsértések megelőzése, megszakítása (lopás, zseblopás, rongálás, engedély nélküli árusítás, kéregetés, garázda, közösségellenes magatartás, kereskedők, vásárlók zaklatása).
- Jogsértés bekövetkeztekor a szükséges, azonnali intézkedések megtétele (rendőrség, egyéb hatóság értesítése).
- Rendkívüli esemény bekövetkeztekor a szükséges intézkedések azonnali megtétele, segítségnyújtás megadása (rosszullét, haláleset, bombariadó, katasztrófa kárelhárítási feladatok).
- Rászorulóknak segítése (mozgássérült, mozgásában, látásában korlátozott).
- Rendkívüli esemény esetén az intézkedésre jogosult vezetők értesítése.
- Az Üzletközpont kapuinak nyitása-zárása a megadott nyitvatartási időnek megfelelően.
- Az elektromos őrjárat ellenőrző rendszer szerződés szerinti használata.
- Az Üzletközpont melletti parkoló ellenőrzése.
- Riasztórendszer figyelése, kezelése.
- A területen megjelenő turisták, látogatók, vásárlók szükség szerinti kísérése, útbaigazítása.
- A hulladékkezelés felügyelete, az idegen hulladék területre történő bejuttatásának megakadályozása, a szelektív hulladékkezelés rendeltetésszerű megvalósításának ellenőrzése
- A szelektív hulladékgyűjtők védelme.
- A hulladékgyűjtőkön kívül észlelt állati, veszélyes hulladék esetében a terület őrzése, biztosítása, a szakszemélyzet értesítése mellett.

### Üzletközpont működési rendje:

Hétfő - Péntek: 07.00-19.00  
Szombat: 07.00-14.00

### Szükséges létszám:

Szolgálati hely	Létszám	Jelleg	Szolgálati idő, váltás
parkolóór szolgálati helyiség melletti diszpécsterszoba	H-V 1 fő	vagyonőr	24 óra 06.00.-06.00.-ig
patkolóór szolgálati helyiség melletti diszpécsterszoba	H-Szo kivéve ünnepnap	vagyonőr	12 óra H-P 19.00-ig 12 óra Szo 06:00-18:00-ig





	1 fő		
--	------	--	--

### 1.7. Kórház utcai Vásárcsarnok (1035 Budapest, Kórház u. 37-41.)

Területe: 7.823 m<sup>2</sup>, a felépítmény: 3.642 m<sup>2</sup>, részben fedett létesítmény.

#### Általános vagyónvédelmi feladatok nyitvatartási időben:

- A Vásárcsarnok kapuinak nyitása-zárása a megadott nyitvatartási időnek megfelelő
- A Vásárcsarnok Házirendjének, Működési rendjének, nyitva tartási rendjének megfelelően
  - működési szabályok betartása, betartatása, közreműködés a folyamatos szolgáltatásnyújtás teljesítésében (üzletek működésének, árusok, kereskedők tevékenységének biztosítása)
  - a személy- és tehergépjármű be- és kiléptetési feladatok ellátása, az áruszállítás felügyelete, forgalomirányítás, parkoltatás
  - a vásárlók, ügyfelek által történő szolgáltatás igénybevétel, vásárlás rendezett körülmények között történő biztosítása
- A Vásárcsarnok körül elhelyezkedő árusok tevékenységének felügyelete, ennek a Házirend, Működési rend szerinti megvalósítása, a hulladékkezelési rend betartatása
- Különböző jogsértések megelőzése, megszakítása (lopás, zseblopás, rongálás, engedély nélküli árusítás, kéregetés, garázda, közösségellenes magatartás, kereskedők, árusok, vásárlók zaklatása).
- Jogsértés bekövetkeztekor a szükséges, azonnali intézkedések megtétele (rendőrség, egyéb hatóság értesítése).
- Rendkívüli esemény bekövetkeztekor a szükséges intézkedések azonnali megtétele, segítségnyújtás megadása (rosszullét, haláleset, bombariadó, katasztrófa kárelhárítási feladatok).
- Rászorulóknak segítése (mozgássérült, mozgásában, látásában korlátozott).
- Rendkívüli esemény esetén az intézkedésre jogosult vezetők értesítése.
- Rendszereti feladatok meghatározott helyen ki- és bemenő forgalom ellenőrzése (személy- és gépjárműforgalom) adminisztrációs teendők ellátása, csomagátvizsgálás.
- A Vásárcsarnok kapuinak nyitása-zárása a megadott nyitvatartási időnek megfelelően.
- Az elektromos őrzőrendszer szerződés szerinti használata.
- A területen megjelenő turisták, látogatók, vásárlók szükség szerinti kísérése, útbaigazítása.
- A hulladékkezelés felügyelet, az idegen hulladék területre történő bejuttatásának megakadályozása, a szelektív hulladékkezelés rendeltetésszerű megvalósításának ellenőrzése
- A szelektív hulladékgyűjtők védelme.



- A hulladékgyűjtőkön kívül észlelt állati, veszélyes hulladék esetében a terület őrzése, biztosítása, a szakszemélyzet értesítése mellett.

#### Vásárcsarnok működési rendje:

Hétfő:	07.00-16.00
Kedd - Péntek:	06.00-18.00
Szombat:	06.00-14.00

#### Szükséges létszám:

Szolgálati hely	Létszám	Jelleg	Szolgálati idő, váltás
piacfelügyelettel szembeni szolgálati helyiség	H-V 1 fő	vagyonőr	24 óra 07.00.-07.00.-ig

### 1.8. Liget téri Üzletközpont (Bp. 1102, Liget tér 1.)

Bruttó terület: 6.446 m<sup>2</sup>, hasznosítható terület: 4.175 m<sup>2</sup>, L-alakú, földszint + 1 emelet tagolású kereskedelmi-szolgáltató épület. Az L-alakzat nyitott pihenőparkot fog közre. Az üzletek megközelítése a földszinten közvetlenül az utcáról történik, az emeleten a zárható kerengőről. Őrhely jelenleg biztosított. Az üzletek kereskedelmi, szolgáltató funkciójúak.

#### Általános vagyonvédelmi feladatok nyitvatartási időben:

- Az Üzletközpont Házirendjének, Működési rendjének, nyitva tartási rendjének megfelelően
  - működési szabályok betartása, betartatása, közreműködés a folyamatos szolgáltatásnyújtás teljesítésében (üzletek, szolgáltathelyek működésének biztosítása)
  - a vásárlók, ügyfelek által történő szolgáltatás igénybevétel, vásárlás rendezett körülmények között történő biztosítása
- A pihenőpark rendjének fenntartása, illegális tevékenység megakadályozása
- Az Üzletközpont és a Pihenőpark takarítási feladatainak biztosítása
- Az Üzletközpontban működő kereskedelmi, szolgáltató egységek vásárló és ügyfélforgalmának biztosítása
- Különböző jogsértések megelőzése, megszakítása (lopás, zseblopás, rongálás, engedély nélküli árusítás, kéregetés, garázda, közösségellenes magatartás, kereskedők, szolgáltatók, vásárlók zaklatása).
- Jogsértés bekövetkeztekor a szükséges, azonnali intézkedések megtétele (rendőrség, egyéb hatóság értesítése).
- Rendkívüli esemény bekövetkeztekor a szükséges intézkedések azonnali megtétele, segítségnyújtás megadása (rosszullét, haláleset, bombariadó, katasztrófa, kárelhárítási feladatok).
- Rászorulóknak segítése (mozgássérült, mozgásában, látásában korlátozott).
- Rendkívüli esemény esetén az intézkedésre jogosult vezetők értesítése.
- Az elektromos őrjárat ellenőrző rendszer szerződés szerinti használata.



- Riasztórendszer figyelése, kezelése.
- A hulladékkezelés felügyelet, az idegen hulladék területre történő bejuttatásának megakadályozása, a szelektív hulladékkezelés rendeltetésszerű megvalósításának ellenőrzése
- A szelektív hulladékgyűjtők védelme.

### Üzletközpont működési rendje:

Az Üzletközpontban működő bérlő szolgáltató és kereskedelmi egységek saját nyitva tartásuk szerint, önállóan működnek, központi nyitva tartás nincs.

### Szükséges létszám:

Szolgálati hely	Létszám	Jelleg	Szolgálati idő, váltás
Első emelet kijelölt helyiség	1 fő	vagyonőr	12 óra 09.00.-21.00.-ig

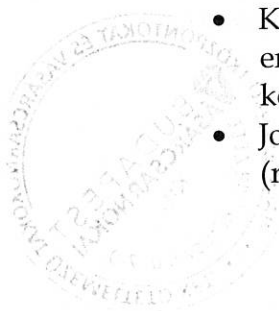
## 2.) Opcionális feladatok

### 2.1. Használtcikk Piac (1194 Budapest, Nagykőrösi út 156.)

Területe: 16.498 m<sup>2</sup>, bruttó hasznosítható terület: 5.675 m<sup>2</sup>. A Használtcikk Piac egy főbejárattal és egy hátsó bejárattal rendelkezik, több, egyszintes épületben biztosítja a működést, szolgáltatásnyújtást. A bérlemények üzlet vagy raktár funkciójúak, döntően használtcikk, régiség kiskereskedő bérlő vállalkozók, vállalkozások működése által. Ezen túlmenően vendéglátóipari funkció is jelen van. A Használtcikk Piac félig nyitott létesítmény.

### Általános vagyonvédelmi feladatok a 2005 évi CXXXIII. tv. értelmében:

- A Piac kapuinak nyitása-zárása a megadott nyitvatartási időnek megfelelően.
- A Piac Házirendjének, Működési rendjének, nyitva tartási rendjének megfelelően
  - működési szabályok betartása, betartatása, közreműködés a folyamatos szolgáltatásnyújtás teljesítésében (üzletek működésének, árusok, kereskedők tevékenységének biztosítása)
  - a személy- és tehergépjármű be- és kiléptetési feladatok ellátása, forgalomirányítás,
  - a vásárlók, ügyfelek által történő szolgáltatás igénybevétel, vásárlás rendezett körülmények között történő biztosítása
- Árurakodás, megállás, várakozás irányítása, felügyelete.
- Különböző jogsértések megelőzése, megszakítása (lopás, zseblopás, rongálás, engedély nélküli árusítás, kéregetés, garázda, közösségellenes magatartás, kereskedők, árusok, vásárlók zaklatása),
- Jogsértés bekövetkeztekor a szükséges, azonnali intézkedések megvalósítása (rendőrség, egyéb hatóság értesítése).



- Rendkívüli esemény bekövetkeztekor a szükséges intézkedések azonnali megtétele, segítségnyújtás megadása (rosszullét, haláleset, bombariadó, katasztrófa kárelhárítási feladatok).
- Rászorulóknak segítése (mozgássérült, mozgásában, látásában korlátozott).
- Rendkívüli esemény esetén az intézkedésre jogosult vezetők értesítése.
- Rendészeti feladatok meghatározott helyen ki- és bemenő forgalom ellenőrzése (személy- és gépjárműforgalom) adminisztrációs teendők ellátása, csomagátvizsgálás.
- Az elektromos őrzőrendszer szerződés szerinti használata.
- Felügyelőiség, mozgássérült szociális blokk jelző-, illetve riasztórendszer figyelése, kezelése.
- A területen megjelenő turisták, látogatók, vásárlók szükség szerinti kísérése, útbaigazítása.
- Az illegális, jogellenes árusítás, tiltott szerencsejáték gyakorlásának megakadályozása
- A hulladékkezelés felügyelete, az idegen hulladék területre történő bejuttatásának megakadályozása, a szelektív hulladékkezelés rendeltetésszerű megvalósításának ellenőrzése, kiemelt figyelemmel hátsó kapu forgalmára
- A szelektív hulladékgyűjtők védelme.

#### Használtcikk Piac működési rendje:

Hétfő - Péntek	08.00-16.00
Szombat	05.00-15.00
Vasárnap	08.00-13.00

#### Szükséges létszám:

Szolgálati hely	Létszám	Jelleg	Szolgálati idő, váltás
Objektum bejárata melletti őrszolgálati helyiség	H-V 1 fő	vagyonőr	24 óra 06.00.-06.00.-ig
Objektum bejárata melletti őrszolgálati helyiség	Szo 1 fő	vagyonőr	10 óra 05.00-15.00.-ig

## 2.2. Eseti megrendelés

### Objektum őrzésvédelmi feladatok - eseti megrendelés szerint

- Szentendrei úti Üzletház (Bp. 1031, Szentendrei út 155.)
- Erzsébet Szolgáltató ház (Bp. 1201, Nagysándor József u.)
- Római téri Üzletközpont (Bp. 1031, Római tér 1.)
- Központi Irodaház (1117 Budapest, Kőrösy József u. 7-9.)
- Flórián téri Parkoló (Bp. 1033, Flórián tér 6-9.)

### Portaszolgálati feladatok - eseti megrendelés szerint

- Vámház krt.-i Vásárcsarnok portás feladatok
- Fehérvári úti Vásárcsarnok portás feladatok



## Flórián téri Üzletközpont portás feladatok

**Ajánlatkérő jogosult eseti jelleggel alkalmanként objektumőrzési, vagy portaszolgálati feladatok ellátását igényelni, így különösen: járőrszolgálati feladatokra, rendezvénybiztosítás céljából, stb. a szükség szerinti létszámmal **többletszolgáltatásként** igényelni.**

Ajánlattevő kötelezettséget vállal arra, hogy az Ajánlatkérő kijelölt képviselőjének megelőzően szóbeli (telefonos), és elektronikus úton (e-mailben) is közölt rendelkezése alapján az **őrzés-, és vagyonvédelmi, portaszolgálati feladatok** az Ajánlatkérő által közölt többletlétszámmal az utasítás adását kiváltó ok megszűnésének időpontjáig megerősíteni.

Ajánlattevő köteles az ajánlatkérői megrendelés kézhezvételét, annak tudomásul vételét a megrendelés megérkezésétől számított 24 (*huszonnégy*) órán belül visszaigazolni.

### III. részfeladat

#### **Pénzszállítási feladatok ellátása**

Ajánlattevő az alább felsorolt telephelyekről Ajánlatkérő igénye szerint az Ajánlatkérő bevételét képező bankjegy-, és érme állományt készpénzfeldolgozó szakcéghez köteles szállítani.

#### **1. A pénzszállítás érintett Helyszínei:**

##### **A) Alapfeladatok**

Bosnyáki Téri Vásárcsarnok (1147 Budapest, Csömöri út 9-11.),  
Vámház körúti Vásárcsarnok (1093 Budapest, Vámház körút 1-3.),  
Rákóczi téri Vásárcsarnok (1084 Budapest, Rákóczi tér 7-8.),  
Tétényi úti Üzletközpont (1119 Budapest, Tétényi út 63.),  
Fehérvári úti Vásárcsarnok (1117 Budapest, Kőrösy József u. 7-9.),  
Flórián téri Üzletközpont (1033 Budapest, Flórián tér 6-9.),  
Kórház utcai Vásárcsarnok (1035 Budapest, Kórház u. 37-41.)  
Használcikk Piac (1194 Budapest, Nagykőrösi út 156.)

##### **B) Opcionális feladatok – eseti megrendelés szerint**

Központi Irodaház (1117 Budapest, Kőrösy József u. 7-9.)  
Fővárosi Autópiac (1194 Budapest, Nagykőrösi út 162.)  
Flórián téri Parkoló (Bp. 1033, Flórián tér 6-9.)



## 2. Pénzszállítási feladatokat az alábbiak szerint kell teljesíteni:

A felsorolt telephelyekről - Ajánlatkérő igénye szerint - az ajánlatkérői bevételt képező bankjegy- és érme állományt kell a készpénzfeldolgozó szakcéghez szállítani.

Ajánlattevő köteles Ajánlatkérő részére megadni a készpénzfeldolgozó szakcég nevét, cégadatait, címét, képviselőjének nevét, elérhetőségét, kapcsolattartót.

Ajánlattevő köteles a készpénzfeldolgozó szakcégnél bejelenteni az Ajánlatkérővel hatályba lépett szerződés e feladatelemlre vonatkozó tényét.

Az Ajánlatkérő a pénzszállítások két fajtáját határozza meg:

- **ütemezett, vagy programozott** - meghatározott napokon, meghatározott egységekből;
- **rendkívüli /soron kívüli**, amikor a pénzmennyiség azt indokolja, illetve meghaladja az engedélyezett összeget több mint 20 %-kal (ez tapasztalati adat)

A helyszínek nyitva tartását és a pénzszállítás időpontját a szerződés rögzíti.

A pénzszállítást az Ajánlattevő a helyszínek **Felügyelőségéről, a Központi Iroda Főpénztárából, a Fővárosi Autópiac Pénztárából** köteles elszállítani.

Ajánlatkérő a szállítások ütemezését működési tapasztalati adatai, a korábbi időszakok pénzmozgásai, bevételi adatai alapján alakítja ki, figyelemmel a partnerek szokásaira és az adott egység működésére is.

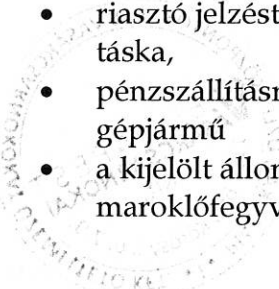
Tervezhető időszak: **hétfőtől vasárnapal bezárólag**. A részletezést a szerződés tartalmazza.

Ajánlatkérő a **rendkívüli pénzszállítási igény** felmerüléséről, vagy a kialakított, rendszeres szállítás lemondásáról, átütemezéséről az Ajánlattevőt legkésőbb **2 (kettő)** munkanappal megelőzően, az adott munkanap 12.00 óráig írásban köteles értesíteni, az ajánlattevő szerződésben megjelölt kapcsolattartója e-mail címén.

Ajánlattevő köteles az Ajánlatkérői megrendelés kézhezvételét, annak tudomásul vételét a megrendelés megérkezésétől számított **24 (huszonnégy)** órán belül visszaigazolni.

### A pénzszállítás szolgáltatás teljesítésére vonatkozó minimum feltételek:

- 2 fő, az adott tevékenység ellátására jogosult személyzet
- riasztó jelzést adó vagy a pénzt értéktelenné tevő technikával felszerelt pénzszállító táskák,
- pénzszállításra alkalmas páncélozott, biztonsági berendezésekkel felszerelt gépjármű
- a kijelölt állomány részére 1 - 1 db 9 mm kaliberű, legalább 10 db/tár tárkapacitású maroklőfegyver 1-1 db tartalék tárral és biztonsági rendszerű fegyvertokkal



A jogszabályi előírásoknak megfelelő egyéni felszerelési tárgyakat a pénzszállítóknak a szolgálati derékszíjon kell elhelyezniük és viselniük a tevékenységük során olyan kialakítású tárolókban, amely védett az illetéktelen személyek általi hozzáféréstől.

Ajánlattevő Ajánlatkérővel közösen köteles a szerződéskötéskor ellenőrizni a pénzszállítás technikai, infrastrukturális feltételeit, és amennyiben ezen feltételek hiányosak, azok soron kívüli pótlása, kijavítása Ajánlattevő kötelezettsége.

Ajánlatkérő a pénzszállítás teljesítésével összefüggésben az alábbi költségelemek alkalmazását fogadja el:

- Szállítás (kiszállítás)
- Készpénz-logisztika (bankjegy és érme külön) költsége
- Kellékanyagok (nyomtatványok, szállító tasak)



Handwritten mark resembling a stylized 'G' or a signature.

## AJÁNLAT AZONOSÍTÓ ADATAI

Uniós, Nyílt eljárás - EKR000676782024/1527 (3 - Pénzszállítási feladatok )

(E60 - Szerződéskötési-, teljesítési szakasz)

**A70 - Ajánlat szerződéskötés/teljesítés alatt**

Közbeszerzés **Őrzés-,vagyonvéd., pénzszállítási feladatok**  
tárgya:

## Felolvasólap (3 - Pénzszállítási feladatok )

### Ajánlattevő adatai

Hivatalos neve	CIVIL Értékgesztika Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely irányítószám	1152
Város	Budapest
Cím	Telek Utca 5.
Adószám	25332519242

## Felolvasólap

Ajánlattevő neve  
CIVIL Értékgesztika Zrt.

Ajánlattevő székhelye  
1152 Budapest, Telek u. 5.

Kapcsolattartó személy neve  
Török Lajos

Kapcsolattartó személy e-mail címe és telefonszáma  
torok.lajos@civil.hu; +36 (30) 238-8404

### Közös ajánlattétel esetén

Vezető tag neve, székhelye  
-

Tag1., Tag2. neve, székhelye  
-

Közös ajánlattevők kapcsolattartójának neve  
-

Közös ajánlattevők kapcsolattartójának e-mail címe és telefonszáma  
-

### Értékelési szempontok

1. Alkalmankénti pénzszállítás nettó díja (nettó Ft/fő/alkalom)

9 000

2.) Az AF III.1.3) M2.) pontban alk.-i feltételként előírt, a telj.be bevont 2 fő pénzszállítási területen szerzett szakmai gyakorlat hónapja  
összesített száma (min. 0 hó, max. 36 hó/fő, mindösszesen: 72 hó)







## Átláthatósági nyilatkozat

jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet esetén az Áht. 41.§ (6) bekezdésében, valamint az Ávr. 50.§ (1a) bekezdésében foglalt feltételnek való megfeleléséről

Alulírott dr. Kecskeméti Sándor Tamás, mint a **CIVIL Értéklogisztika Zrt.** (szervezet nyilvántartási száma: 01-10-048525., székhely: 1152 Budapest, Telek u. 5.) cégjegyzésre jogosult képviselője jelen okirat aláírásával ezennel

### nyilatkozom

a **BUDAPEST VÁSÁRCSARNOK Kft.** (1117 Budapest, Kőrösy J. u. 7-9.) részéről kapott megbízás, megrendelés, vagy más hasonló visszterhes magánjogi kötelem érvényessége érdekében arról, hogy a **CIVIL Értéklogisztika Zrt.** a Nemzeti Vagyonról szóló 2011. évi CXCVI törvény 3.§ (1) bekezdésének 1. pontja alapján **átlátható szervezetnek minősül.**

Kijelentem, és aláírással igazolom, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változása esetén arról haladéktalanul köteles vagyok a **BUDAPEST VÁSÁRCSARNOK Kft.** (1117 Budapest, Kőrösy J. u. 7-9.) képviselőjét írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kapott megbízás, megrendelés vagy más hasonló visszterhes magánjogi kötelem semmis

Kelt: Budapest, 2024. július 01.



.....  
 CIVIL Értéklogisztika Zrt.  
 dr. Kecskeméti Sándor Tamás  
 vezérigazgató

PH



0

h

**BIZTOSÍTÁSI KÖTVÉNY**  
AK/2024/165908(VKI/2023/005989)

**Kötvényszám: H550017834**  
a „Pénz- és értékszállítási szerződés” vonatkozásában  
**ÉS**  
**Kötvényszám: H550017838**  
a „Telephelyi pénz- és értékfeldolgozás/tárolás szerződés” vonatkozásában

**KOCKÁZATI RÉSZLETEZŐ**

<b>Szerződő/Biztosított:</b>	<b>CIVIL Értéklogisztika Zrt.</b> 1152 Budapest, Telek u. 5. adószám: 25332519-2-42
<b>A Biztosított tevékenysége:</b>	Személybiztonsági tevékenység TEÁOR: 8010'08
<b>Biztosítási tartam:</b>	határozott
<b>Kockázatviselés kezdete:</b>	2024.03.01. 00.00 óra
<b>Kockázatviselés vége:</b>	2025.02.28. 24.00 óra
<b>Módosítás tárgya:</b>	megújítás
<b>Biztosítás tárgya:</b>	Kézpénz, és/vagy érme, és/vagy értékpapír és/vagy értéktárgy illetőleg egyéb hasonló jellegű érdekelttség <b>A) saját telephelyen feldolgozása és tárolása Budapest főtelephely, Balatonszentgyörgy, Miskolc, Debrecen, Szeged, Pécs, telephelyek - csatolt 1. számú melléklete szerint (változás esetén kérjük jelezzék)</b> <b>B) szállítása.</b> szállítási kockázatok esetén megrendelői címek érintésével, kiindulási és érkezési saját telephelyek között
<b>Bázisvívi tervezett árbevétel:</b>	5 949 177 000 Ft (biztosított tevékenységből eredő nettó árbevétel)

**Kármentességi díjvisszatérítés („No Claim Bonus”)**

Jelen záradék értelmében a szerződés szabályzatának, egyéb feltételeinek, kizárásainak és záradékainak változatlan érvényben hagyása mellett a tárgyidőszaki biztosítási időszakra (év/időszak) vonatkozó kármentesség (0% kárráfordítási hányada (kárhányad)) esetén a biztosító a soron következő biztosítási év/időszak **Bruttó alapfedezeti biztosítási díjából** az eltelt és lezárt kármentes biztosítási időszak (más engedményekkel – ha volt - csökkentett) **Bruttó alapfedezeti biztosítási díjára** vetítve az alábbiakban megadott kármentességi engedményt („No claim bonus”) számol el a Szerződő részére. A kármentességi díjvisszatérítés nem vonatkozik a kiegészítő "XS" fedezetekre és egyéb pótdíjra, kiegészítő díjakra (ha van).

Jelen záradék tartalmát Biztosító a telephelyi és szállítási szerződésekre minden vonatkozásban együttesen vizsgálja és értékeli.

**Díjvisszatérítési táblázat**

	Díjvisszatérítés mértéke a tárgyidőszaki biztosítási díj arányában
--	-----------------------------------------------------------------------



<p>1 éves időszak esetén (1évnél hosszabb vagy rövidebb időszak esetén automatikusan a teljes tartamra értendő)</p>	<p><b>15,0%</b> (amennyiben a szerződés Társaságunknál és változatlan vezető viszontbiztosítóval kerül megújításra)</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**A kárhányadot a biztosító az érintett fedezetekre nézve együttesen, összevontan vizsgálja.**

A kárhányadtól függő díjvisszatérítés abban az esetben kerül alkalmazásra, ha a szerződés a tárgyidőszak lejártával megújításra került és a Szerződő a tárgyévét követő 30 napon belül **írásban nyilatkozik** arról, hogy

1. az adott tárgyévre/tárgyidőszak vonatkozóan kárbejelentés nem történt, nincs tudomása és kellő gondosság mellett sem lehet tudomása kárról, vagy arról, hogy kárbejelentés lenne folyamatban ellene, vagy olyan eseményről, amely kártérítési követeléshez vezetne
- és
2. feltétlen és visszavonhatatlan kötelezettséget vállal a biztosító felé, hogy kárt nem jelentett és a továbbiakban kárigényt nem érvényesít az adott tárgyévre vonatkozóan. Amennyiben az adott tárgyévben okozott és/vagy bekövetkezett károk vonatkozásában Biztosítóval szemben kárigénnyel élnek, úgy azokat a károsultak felé saját maga téríti meg

A kárhányadtól függő díjvisszatérítést a Biztosító a fenti feltételek teljesülését követően érvényesíti oly módon, hogy amennyiben a szerződés a tárgyidőszak lejártával megújításra kerül Társaságunkkal, akkor az időszakonkénti/díjvisszatérítés összegét, a tárgyidőszakot követő biztosítási időszakra eső biztosítási díjba  $\frac{\text{...}}{\text{...}}$  tudja  $\frac{\text{...}}{\text{...}}$  be. Jelen egyedi hosszabbítás időszaka vonatkozásába Biztosító a hosszabbításra eső kármentességi engedményt megelőlegezi és tárgyidőszakban írja jóvá, mely engedmény káresemény bekövetkezésekor kiszámlázásra kerül utólag.

Amennyiben a szerződés a biztosítási tárgyidőszak közben bármilyen ok miatt megszűnik a Szerződőt kárhányadtól függő díjvisszatérítés tárgyidőszakra (időarányosan sem) nem illeti meg, de több éves tartammegállapodás esetén má lezárt év(ek)re már megadott kármentességi engedmény megilleti szerződőt. (azaz pl.3 éves tartam esetén ha a 3. évet követően nem kerül megújításra a szerződés, úgy az 1. és 2. évre illeti meg az engedmény.)

A tárgyévi/tárgyidőszaki kárhányad a tárgyévi káraráfordításnak és a tárgyévi/tárgyidőszaki esedékes biztosítási díjnak a hányadosa. A kárhányadot a matematika általános kerekítési szabályai szerint egy tizedes jegy pontossággal, százalékban kifejezve határozza meg a biztosító, a biztosítási időszak lejártát követően.

A tárgyidőszak kárhányada a tárgyidőszakban okozott és /vagy bekövetkezett károk (kifizetett károk és a Biztosító által bejelentett, de ki nem fizetett károkra képzett tartalékok) összegének, és a Biztosító a tárgyidőszakra megillető (egyéb engedményekkel csökkentett) díj hányadosa, szorozva 100-zal. A kárhányadot a matematika általános kerekítési szabályai szerint egy tizedes jegy pontossággal, százalékban kifejezve határozza meg a Biztosító.

Felek megállapodnak, hogy jelen szerződés a Biztosított által Társaságunknál megkötött „Telephelyi pénz- és értékfeldolgozás/tárolás szerződés” minden vonatkozásában együttes megkötése és folyamatos fenntartása mellett érvényes, bármelyik szerződés valamilyen oknál fogva megszűnik, akkor a másik szerződés is azonnali hatállyal, külön értesítés nélkül, azonos időpontra automatikusan megszűnik.

**A) „Telephelyi pénz- és értékfeldolgozás/tárolás szerződés” vonatkozásában - H550017838**

**A kockázat:**

készpénz- és értékfeldolgozás és ehhez kapcsolódóan a tevékenység folytatásához szükséges mértékű tárolás saját telephelyeken



**Biztosítási feltételek:**

*Szállított készpénz-, telephelyek-, székek és értékmegőrzők kockázata egyedi feltételei a mellékletben részletezve – kizárólag az „A rész” telephelyek (telephelyi feldolgozási és tárolási) kockázatai vonatkozásában*

**Kockázatviselési helyszínek:**

**Budapest főtelephely, Balatonszentgyörgy, Miskolc, Debrecen, Szeged, Pécs telephelyek - csatolt 1. számú melléklete szerint (változás esetén kérjük jelezzék)**

**Kártérítési limitek:**

alapfedezet:

**1 500 000 000 Ft** káreseményenként a telephelyi kockázatok esetén

kiegészítő "XS" fedezet(ek):

**1 500 000 000 Ft** káreseményenként és tartam összesen **feletti**

**33 500 000 000 Ft** káreseményenként és tartam összesen

**Budapest**

telephelyen

**33 500 000 000 Ft** káreseményenként és tartam összesen **feletti**

**2 500 000 000 Ft** káreseményenként és tartam összesen

**Budapest**

telephelyen évi 20 alkalommal

**1 500 000 000 Ft** káreseményenként és tartam összesen **feletti**

**1 500 000 000 Ft** káreseményenként és tartam összesen

**Miskolc**

**Debrecen**

**Szeged**

**Balatonszentgyörgy**

telephelyen

**1 500 000 000 Ft** káreseményenként és tartam összesen **feletti**

**500 000 000 Ft** káreseményenként és tartam összesen

**Miskolc**

**Szeged**

telephelyeken évi 20 alkalommal

**1 500 000 000 Ft** káreseményenként és tartam összesen **feletti**

**500 000 000 Ft** káreseményenként és tartam összesen

**Pécs**

telephelyeken

**Telephelyekre vonatkozó összesen kombinált limit**  
**36 000 000 000 Ft** káreseményenként és tartam összesen

**Fegyveres őrszemélyzet száma:**

Alapértelmezettként az ajánlattétel előtt kitöltött kérdőívben megadott létszámok irányadóak, mely alól kivételt képeznek az egyedi kiegészítések, kiegészítő fedezetek /záradékok!

**Önrészesedés:**

**6 000 000 Ft** káreseményenként általánosan

**Területi hatály:**

A kockázatvállalás helye Magyarország területe, az itt szállított és/illetve átadott értékek vonatkozásában.



**Választott jog és bírói illetékesség:** magyar jog, Magyarország

**Biztosítási szerződés felülvizsgálata:**

"A biztosító a Ptk. 6:78 § (2) bekezdésében előírt kötelezettségének eleget téve tájékoztatja a biztosítottat arról, hogy jelen biztosítási szerződés mögött viszontbiztosítási fedezet áll, jelen szerződés a biztosító viszontbiztosítási szerződésének feltételeire figyelemmel jött létre.

A biztosítási szerződésben és a magyar Polgári Törvénykönyvben meghatározott megszűnési okokon túl a jelen biztosítási szerződés Ptk. 6:116. § (2) bekezdése alapján - a felek külön nyilatkozata nélkül - megszűnik akkor is ha a viszontbiztosítási fedezet teljes egészében vagy részben megszűnik.

A biztosítás megszűnésének időpontja azonos a viszontbiztosítási szerződésben meghatározott megszűnésnek módjával, beleértve a megszűnés időpontját.

A biztosító a viszontbiztosítás megszűnéséről haladéktalanul értesíti a szerződőt. Jelen biztosítás megszűnése esetén a szerződőt a megszűnés időpontjáig terheli a díjfizetési kötelezettség és a biztosító is az ezen időpontig bekövetkezett biztosítási eseményekért tartozik helytállni."

Függetlenül a szerződés határozott tartamától bármely feltétel felülvizsgálatra kerülhet, ha

1. egy adott biztosítási időszakban, vagy a teljes tartam esetében a kárhányad eléri, vagy meghaladja a 40 %-ot, vagy
2. a biztosított éves nettó árbevétele több mint 10 %-kal növekszik (bázisév, jelen szerződésben szerződéskötéskor rögzített tervezett éves árbevétel) és/vagy cégfelvásárlást hajt végre.

**ALAPFEDEZET KIEGÉSZÍTŐ FEDEZETEK/ ZÁRADÉKOK:**

1. Azon kockázatok vonatkozásában, melyeknél a kártérítési limit csak bizonyos éves keretszám erejéig áll rendelkezésre, Biztosított köteles a szerződés teljes fennállása alatt minden biztosítási időszakon belül negyedévente az aktuálisan lezárt negyedéves időszakra vonatkozóan, a negyedév utolsó napjára, utólag bejelenteni a nyilvántartása szerinti felhasznált darabszámot (szállítási számot, napszámot, stb.) az esemény pontos időpontjának megjelölésével.
2. Az alapfedezet kiterjed a **Magyar Nemzeti Bank** részére, az **MNB tulajdonát képező**, egyidejűleg legfeljebb **500 000 000 Ft összegben forint váltási érme tárolására és őrzésére** az MNB valamint a biztosított közötti hatályos megállapodás alapján. A biztosítási szerződésben meghatározott káresemény esetén a kártérítés összege a károsult felé kerül megfizetésre.
3. A fedezet kiterjed a **Magyar Nemzeti Bank által a biztosított bankjegyfeldolgozó gépeinek /berendezéseinek vizsgálata céljából** rendelkezésre bocsátott, alkalmanként maximálisan **100 000 000 Ft értékű forgalomképes "forint" bankjegy**nek a biztosított telephelyére vagy telephelyeire, illetve a biztosított telephelyéről / telephelyeiről a Magyar Nemzeti Bankba a jelen szerződésben szabályozott módon történő szállítására, továbbá a nevezett összegnek (bankjegycsomagnak) a bankjegyfeldolgozó-gép vizsgálat (tesztelés) során bekövetkező hiányára, egyéb dologi kárára. A fedezet nem terjed ki a tesztelés során elháríthatatlan erőhatalom (vis major) vagy a jelen szerződésben szabályozott egyéb kizárások következtében előálló károk megtérítésére.  
 A biztosító kockázatviselése a biztosítási időszakon belül maximálisan 5, egyenként 1 napos tesztelésre, illetve éves szinten összesen 100 000 000 Ft értékű "forint" bankjegy megtérítésére terjed ki.  
 A kiegészítő fedezet alapján bekövetkező biztosítási esemény esetén a biztosító a kártérítést – a biztosított felelősségelismerő nyilatkozata birtokában – közvetlenül a Magyar Nemzeti Bank részére téríti meg.





**B) A „Pénz- és értékszállítási szerződés” vonatkozásában - H550017834**

<b>A kockázat:</b>	Pénz- és értékszállítás kockázata
<b>Biztosítási feltételek:</b>	Szállított készpénz-, telephelyek-, széfek és értékmegőrzők kockázata egyedi feltételei a mellékletben részletezve – kizárólag a „B rész” szállított értékek kockázatai vonatkozásában
<b>Fedezetbe vont járművek:</b>	biztosított által beszerzett és használatba vett valamennyi a biztosítási feltételeknek megfelelő jármű, a 2023.11.22-én, 2023.12.12-én, 2024.01.09 és 15-én biztosítóhoz érkezett aktuális gépjárműlista figyelembe vételével
<b>Kártérítési limitek:</b>	<p><u>alapfedezet:</u></p> <p><b>1 500 000 000 Ft</b> káreseményenként és tartam összesen páncélozott járművel történő szállítások esetén (minden szállításra darabszám korlátozás nélkül)</p> <p><b>1 500 000 000 Ft</b> káreseményenként és tartam összesen nem páncélozott járműbe telepített PHOBOS kazettás-szállítások esetén (minden szállításra darabszám korlátozás nélkül), EZEN belül „hibrid” trezor szállítási rendszerre szublimit „hibrid trezor 1” és „hibrid trezor 2” <b>1 000 000 000 Ft</b> káreseményenként (hibrid trezor rendszerben összesen szállított érték nem haladhatja meg összességében 1 500 000 000 Ft – amennyiben a jármű ilyen rendszerrel felszerelt (a hibrid trezor rendszerrel szerelt jármű esetén a Phobos, rendszerekre vonatkozó szublimit 500 000 000 Ft/káreseményenként és tartam összesen)</p> <p><u>kiegészítő "XS" fedezet(ek):</u></p> <p><b>1 500 000 000 Ft</b> káreseményenként és tartam összesen <b>feletti</b> <b>1 500 000 000 Ft</b> káreseményenként és tartam összesen páncélozott szállítás esetén (biztonsági zónából biztonsági zónába szállításokra) belföldön darabszám korlátozás nélkül,</p> <p>de</p> <p><b>1 500 000 000 Ft</b> káreseményenként és tartam összesen <b>feletti</b> <b>5 500 000 000 Ft</b> káreseményenként és tartam összesen páncélozott szállítás esetén (MNB szállításokra),</p> <p>de</p> <p><b>1 500 000 000 Ft</b> káreseményenként és tartam összesen <b>feletti</b> <b>1 500 000 000 Ft</b> káreseményenként és tartam összesen – <u>évente maximum 24 szállításra</u> nem páncélozott járműbe telepített PHOBOS kazettás szállítások esetén.)</p> <p><b>7 000 000 000 Ft</b> káreseményenként és tartam összesen <b>feletti</b> <b>2 500 000 000 Ft</b> káreseményenként és tartam összesen <b>MNB szállításokra évi 24 alkalommal</b></p>

további szublimit(ek) a további szállítási kockázatok esetén





Prompt szállítások

**400 000 000 Ft** káreseményenként és tartam összesen PHOBOS kazetta technológiával szerelt nem páncélozott gépjárművel (Softcar) történő szállítások esetén, 1 fő fegyveres vagyónőr mellett (szállításra elfogadott jármű az adatközlés szerinti Peugeot Partner/Peugeot Boxer márkájú kisáruszállító) – feltételezve, hogy a járművet felügyelet nélkül mindig zárva tartják és a jármű indításgátlóval és GPS nyomkövetővel felszerelt

a PHOBOS kazettákra:

**100 000 000 Ft /káresemény/kazetta amennyiben a szállítás nem páncélozott PHOBOS technológiával szerelt széria járműveken történik**

a „dupla hibrid” trezoros rendszer kazettákra („hibrid trezor 2”):

**50 000 000 Ft /káresemény/kazetta és 500 000 000 Ft /káresemény/gépjármű**

a „hibrid” trezoros rendszer kazettákra („hibrid trezor 1”):

**50 000 000 Ft /káresemény/kazetta és 500 000 000 Ft /káresemény/gépjármű**

az egyéb szállítási kockázatokra: - 2 fő fegyveres ór mellett

- egyéb szállításokra, ideértve a pénzkidó automaták (ATM) működtetését
  - o **200 000 000 Ft /káresemény/kazetta, illetve ATM esetén/ ATM gép kazetta szett,**
    - **DE a pénzkidó automaták (ATM) működtetésére 1 fő fegyveres órrel szublimit 100 000 000 Ft /káresemény/kazetta, illetve ATM esetén/ ATM gép kazetta szett bármilyen járművel**
- jegykiadó automaták (TVM) gépek
  - o **3 000 000 Ft /káresemény/gép kazetta szett és 30 000 000 Ft/gépjármű**

Járdakockázatra vonatkozó kártérítési összeghatárok:

minden egyéb esetben, amennyiben a szerződési feltételek alacsonyabb kockázati limitet nem határoznak meg:  
**100 000 000 Ft káreseményenként**

a „hibrid” és „dupla hibrid” trezoros rendszer esetén:  
**50 000 000 Ft káreseményenként**

Phobos biztonsági kazettára vonatkozóan:  
**100 000 000 Ft káreseményenként.**

Páncélozott járművel történő értékszállításra vonatkozóan:  
**100 000 000 Ft káreseményenként**

**Szállításokra vonatkozó összesen limit 100 000 000 000 Ft**  
káreseményenként és tartam összesen



- Fegyveres őrszemélyzet száma:** Alapértelmezettként az ajánlattétel előtt kitöltött kérdőívben megadott létszámok irányadóak, mely alól kivételt képezhetnek az egyedi kiegészítések, kiegészítő fedezetek /záradékok!
- Minden szállítás esetében **alapértelmezett a min. 2 fő** fegyveres őr, de
  - **1 fő** fegyveres páncélautóval történő ATM üzemeltetés, valamint a nem páncélozott járműbe telepített **PHOBOS valamint „hibrid” trezor technológiával szerelt széria (Softcar) gépjárművel történő** szállítások esetén, beleértve Takarékbank Zrt. prompt szállításokat is de
  - **2 fő fegyveres XS fedezet alá eső, biztonsági területről biztonsági területre (secure to secure areas only) történő szállítások („tranzit” szállítások) esetén, valamint automaták töltése esetén**
  - **3 fő fegyveres MNB szállítások esetén**
- „hibrid” trezor rendszer:** 2017-es biztosítói szemlén átépítés alatti prototípus járműben bemutatottak szerinti, 2018.09.07. és 2018.09.10. Allianz Hungária Zrt-nek küldött azonos elnevezésű ismertető és fotók alapján kialakított pénzszállítási rendszer.
- „dupla hibrid” trezor rendszer:** 2022.december 19-én alkusz által e-mailben küldött PDF-leírás szerint kialakított pénzszállítási rendszer.
- Önrészesedés:** 3 000 000 Ft káreseményenként a jegykiadó automaták (TVM) működtetésével kapcsolatos károkra, de
- 6 000 000 Ft káreseményenként általában
- Területi hatály:** A kockázatvállalás helye Magyarország területe, az ott szállított és/illetve átadott értékek vonatkozásában.
- Választott jog és bírói illetékesség:** magyar jog, Magyarország

**Biztosítási szerződés felülvizsgálata:**

“A biztosító a Ptk. 6:78 § (2) bekezdésében előírt kötelezettségének eleget téve tájékoztatja a biztosítottat arról, hogy jelen biztosítási szerződés mögött viszontbiztosítási fedezet áll, jelen szerződés a biztosító viszontbiztosítási szerződésének feltételeire figyelemmel jött létre.

A biztosítási szerződésben és a magyar Polgári Törvénykönyvben meghatározott megszűnési okokon túl a jelen biztosítási szerződés Ptk. 6:116. § (2) bekezdése alapján - a felek külön nyilatkozata nélkül - megszűnik akkor is ha a viszontbiztosítási fedezet teljes egészében vagy részben megszűnik.

A biztosítás megszűnésének időpontja azonos a viszontbiztosítási szerződésben meghatározott megszűnésnek módjával, beleértve a megszűnés időpontját.

A biztosító a viszontbiztosítás megszűnéséről haladéktalanul értesíti a szerződőt. Jelen biztosítás megszűnése esetén a szerződőt a megszűnés időpontjáig terheli a díjfizetési kötelezettség és a biztosító is az ezen időpontig bekövetkezett biztosítási eseményekért tartozik helytállni.”

Függetlenül a szerződés határozott tartamától bármely feltétel felülvizsgálatra kerülhet, ha

1. egy adott biztosítási időszakban, vagy a teljes tartam esetében a kárhányad eléri, vagy meghaladja a 40 %-ot, vagy
2. a biztosított éves nettó árbevétele több mint 10 %-kal növekszik (bázis év, jelen szerződésben szerződéskötéskor rögzített tervezett éves árbevétel) és/vagy cégfelvásárlást követően.



**ALAPFEDEZET KIEGÉSZÍTŐ FEDEZETEK/ ZÁRADÉKOK:**

4. Azon kockázatok vonatkozásában, melyeknél a kártérítési limit csak bizonyos éves keretszám erejéig áll rendelkezésre, Biztosított köteles a szerződés teljes fennállása alatt minden biztosítási időszakon belül negyedévente az aktuálisan lezárt negyedéves időszakra vonatkozóan, a negyedév utolsó napjára, utólag bejelenteni a nyilvántartása szerinti felhasznált darabszámot (szállítási számot, napszámot, stb.) az esemény pontos időpontjának megjelölésével.
5. A biztosítási alapfedezet az alapfedezet kártérítési limitén belül, kizárólag az MNB-be történő érmebeszállítás esetében kiterjed bérelt, vagy saját tulajdonú széria emelőhátfalas teherautóval történő szállításokra is, **100 000 000Ft/káresemény/gépjármű** Kártérítési limit erejéig, amennyiben nem áll rendelkezésre magasabb védelmi szintű pénzszállító jármű. Jelen módosítás nem változtatja meg a szállításokra vonatkozó alkalmankénti és éves összesen maximális kártérítési limitet. Ezen szállítások vonatkozásában a Védelmi követelmény úgy módosul, hogy előírás a minimum 2 fő fegyveres őr és a terhelésnek és befogadó méreteknak megfelelő, zárt felépítésű, emelőhátfalas teherautó.
6. Az alábbi táblázatban ismertetett címeket érintő **PHOBOS szállítások** esetében szállítások esetében, kizárólag az alapfedezet vonatkozásában a Védelmi követelmény úgy módosul, hogy elegendő 1 fő biztonsági őr (fegyver nélkül)

Pécs MÁK	7621 Pécs Apáca u. 6.
Kaposvár MÁK	7400 Kaposvár Széchenyi tér 3-4.
Kecskemét MÁK	6000 Kecskemét Szabadság tér 1.
KÖKI Terminál	1191 Bp., Vakbottyán út 75.
Westend Bevásárlóközpont	1062 Budapest Váci út 1-3.

7. Jelen záradék alapján a fedezet kiterjed 30 mFt/káresemény/szállítás/gépjármű és 90 mFt /éves összesen kártérítési szublimiting (az egyéb szállítási kockázatokra vonatkozó limiten belül) „zsákos” rendszerben történő (egyéb a biztosítási szerződésben foglalt vagyonvédelmi eszközöket nem alkalmazó széria (Softcar) gépjármű étkezési jegy és gyermekvédelmi utalvány szállítására is, járdakockázati szublimit 5 mFt/káresemény/táska (zsák) /alkalom és 15 mFt/éves összesen. A szállítás során az étkezési jegy az érmetárolásra használt lezárt fémkazettában kerül elhelyezésre a jármű rakterében, további védelmi követelmény minimálisan 1 fő fegyveres kíséret.
8. Jelen záradék alapján a fedezet kiterjed az ATM feltöltéssel megegyező feltételek mellett „BKV, BKK, MÁV jegy automaták” feltöltése tevékenységre is és a biztosító 30mFt/káresemény/feltöltés vagy szállítás/gépjármű és 90mFt /éves összesen kártérítési szublimitig (az egyéb szállítási kockázatokra vonatkozó limiten belül, kiegészítve az ATM feltöltés tevékenységet) megtéríti a kezelt jegytekercsek újraelőállítási értékét a feltételek és záradékok kondíciói szerint.
9. Jelen záradék alapján a fedezet alábbiak szerint kiterjed:
  - a. évente maximum 12 alkalommal
  - b. 5 mFt/biztosítási esemény és 10 mFt / időszak összesen kártérítési limit erejéig

minden alábbi feltételek együttes teljesülése mellett végzett szállításokra:

- c. 2 fő fegyver nélküli, szakképzett vagyonőr kíséretében
- d. szállított vagyontárgy/érték jellegétől függő indokoknak megfelelően
  - = páncélozott (erőd rendszerű) járművel, vagy
  - = nem páncélozott PHOBOS technológiával szerelt széria (Softcar) járműveken végzett szállításokra
- e. Európai Unió és Svájc területi hatállyal
- f. elsődleges célország Magyarországról kiindulva Ausztria, Németország, Olaszország és Belgium



- g. a szállított vagyontárgy újraelőállítási értéken kerülhet térítésre a limiten belül, legfeljebb a tényleges kár erejéig
- h. biztosított vagyontárgyak jelen záradékban:
  - bankjegy biztonsági papír (*alapanyag*) / egyéb biztonsági papír (*alapanyag*) / biztonsági kiegészítő elemek (*alapanyag*) / nevesített étkezési, vásárlási, ajándék utalvány
  - plastik személyazonosító okmányok (*alapanyagok*) / papír alapú személyazonosító okmányok (*alapanyagok*) / biztonsági adathordozó / megfestett, forgalomképtelen bankjegy

**Külföldi területi hatály esetén az alábbi feltételek is érvényesek:**

Kár esetén a Biztosított kötelezettsége a feltételekben leírt szükségesen benyújtandó iratok (hatósági jegyzőkönyvek, számlák, költségbizonylatok, stb.) beszerzése – amennyiben azok idegen nyelven íródtak és a kárrendezéshez szükséges, úgy a hiteles magyar nyelvre való fordítása – és a biztosítóhoz való benyújtása. Az ezekkel járó költség a biztosítottat terheli.



1. számú melléklet, telephelyi lista

ADATKÖZLŐ LAP

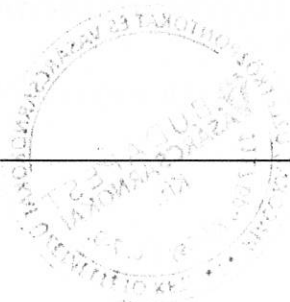
Az MPT Security Zrt.

SZAKMAI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSÁNAK

2024 - 2025. ÉVI MEGÚJÍTÁSÁHOZ

MPT Security Zrt. fedezetbe vont telephelyi lista:

Ir.sz.	Helység	Közterület neve, jellege, házszám	Funkció	
1152	Budapest	Telek u. 5.	trezor, értéktárolás, feldolgozás	értékszállítás, gépjármű üzemeltetés
8710	Balatonszentgyörgy	Berzsenyi u. 103-105.		értékszállítás, tárolás, gépjármű üzemeltetés
4030	Debrecen	Monostorpályi út 35/A		értékszállítás, tárolás, gépjármű üzemeltetés
7630	Pécs	Diósi út 51.		értékszállítás, tárolás, gépjármű üzemeltetés
6724	Szeged	Bakay Nándor u. 52.		értékszállítás, tárolás, gépjármű üzemeltetés
3527	Miskolc	József Attila út 25-27		értékszállítás, tárolás, gépjármű üzemeltetés



## BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK / ZÁRADÉKOK

### Szállított készpénz-, telephelyek-, széfek és értékmegőrzők kockázata egyedi feltételei

**Területi hatály:** Magyarország területe az ott szállított és/illetve ott átadott értéktárgyak vonatkozásában

#### FEDEZET:

**A rész – Telephelyek:**

Jelen biztosítás a **biztosítási időszak során** a megnevezett **biztosítási összeg (kártérítési limit) erejéig** a **biztosított helyiségekben és/ illetve helyszínen** található vagyontárgyakban keletkező dologi kárra nyújt fedezetet a szerződésben szereplő feltételek, kizárások kárrendezési feltételek szerint.

**B rész – Szállított értékek:**

Jelen biztosítás a **biztosítási időszak során** a megnevezett **biztosítási összeg (kártérítési limit) erejéig** a pénzz szállító gépjárművekben szállított, a járdakockázat, valamint az ATM-ek (pénzkiadó automaták) és TVM-ek (jegykiadó automata) kockázataiból kifolyólag a **biztosított vagyontárgyakban** a biztosítási/kockázatai részletezőben szereplő területi hatályon belül keletkezett dologi károokra nyújt fedezetet a szerződésben szereplő feltételek, kizárások kárrendezési feltételek szerint.

#### DEFINÍCIÓK:

**Biztosítási összeg/kockázatok:**

A biztosító kártérítési felelősségének teljes összege egy adott káresemény, illetve sorozatos káresemények esetén a következőképpen alakul:

- betöréses lopás, rablás, a jármű feltartóztatása, illetve az erre tett kísérlet következtében bekövetkező károk esetén, amelyekben a **BIZTOSÍTOTT egyik alkalmazottja** sem érintett tettesként vagy részesként,
- valamely személy által, legyen ez akár a **biztosított alkalmazottja** avagy sem, elkövetett nem szándékos cselekedet, vagy hanyagság miatt a biztosított vagyontárgyban bekövetkező dologi károk vonatkozásában
- a fenti a) illetve b) pontokban megnevezett eseményeken túlmenően a biztosított **alkalmazottja**, vagy bármely más személy általi mulasztás következtében bekövetkező káresemény, melyben a személyek érintettek,
- a fenti a), b) illetve c) pontban megnevezett okokon és káreseményeken túlmenően

a biztosítók kártérítési felelősségének felső határa a **biztosítási/kockázatai részletezőben** szerepel, és független ezen kár- illetve káresemények teljes összegétől, valamint attól, hogy a károk, káresemények az a)-d) pontokban megjelölt okok miatt következtek-e be. Minden fedezett költség az alapfedezeti kártérítési limiten belül értendő. A fedezet jogvédelmi költségekre kizárólag a biztosító előzetes hozzájárulását követően terjed ki.

**Páncélozott gépjárművek vonatkozó kockázatai**

A páncélozott gépjárművön belül szállított **biztosított vagyontárgyban** keletkező dologi vagyoni károk kockázata.

**ATM és TVM-kockázat:**

A biztosított vagyontárgyban bekövetkező dologi kár, mely az alábbi 3 körülmény kapcsán következik be:



- (i): Attól a perctől kezdve, amikor a **biztosított vagyontárgyat** a biztosított vagy annak alkalmazottja az ATM-ek, TVM-ek feltöltése céljából kiveszi a páncélozott gépjárműből addig a pillanatig, amíg az ATM-et, TVM-et feltöltve lezárják és az ATM-ből kivett biztosított vagyontárgyat a páncélozott gépjármű belsejébe helyezik.
- (ii): Attól a pillanattól, amikor az ATM-et, TVM-et első- vagy másodlagos karbantartás céljából a biztosított **alkalmazottja** kinyitja, egészen addig a pillanatig, amíg azt le nem zárja,
- (iii): A biztosítottól elloptott a pénzkidó és jegykidó automaták (ATM, TVM) kinyitását szolgáló kulcsok illetéktelen felhasználása következtében keletkező károk

**Alkalmazott:** A Biztosított alkalmazásában álló természetes személy, aki a Biztosított irányítása és ellenőrzése alatt végzi munkáját.

**Kiegészítő záradék:** Jelen biztosítási feltételekhez kapcsolódó írott dokumentum.

**Biztosított vagyontárgy:** Pénz, valuta, érme, bankjegyek, finomítatlan nemesfémek (rúdarany) és nemesfémek valamint az ezekből készült értéktárgyak, ékszerek, drága- és féldrágakövek, raktári bizonylatok, kötvények, kuponok, értékpapírok, hajórajjegyek, raktári bizonylatok, csekkek, intézményezett váltók, fizetési megbízások, bélyegek, sorsjegyek, élelmiszerjegyek, biztosítási kötvények, egyéb más értékpapírok és eszközök, melyek pénzt helyettesítenek, egyéb eszközök, jegy alaptercsek (BKV, BKK MÁV jegyekhez) amelyekben a biztosított érdekelt, illetve amelyekért a biztosított jogilag felelőssé tehető.

**Járdakockázat:** A **biztosított vagyontárgyban (amennyiben elhagyta a telephelyet és nem tartozik az ATM és TVM-kockázat körébe)** bekövetkező dologi, fizikai kár, amikor a biztosított vagyontárgyat a Biztosított alkalmazottja a Biztosított által üzemeltetett páncélozott gépjárműhöz viszi/ gépjárműről lerakja, illetve amikor a Biztosított ügyfeléhez vagy az általa megjelölt személyhez viszi vagy attól hozza.

**Biztosítási időszak:** A biztosítás tartama a **biztosítási részletezőben** szerepel.

**Helyiségek:** A **biztosítási részletezőben** a **biztosított vagyontárgy** tárolásához használt helyiségek, a melléklet szerint

**Biztosítási/kockázatai jegyzék/részletező:** A **biztosítási/kockázatai jegyzék/részletező** (továbbiakban azonos jelentéssel) jelen biztosítás részét képezi (elől található) és a szerződésre vonatkozó főbb adatokat, limiteket, önrészeket és további kockázati körülményeket tartalmaz.

**Prompt szállítások:** a rendszeres heti vagy havi szállítások mellett pénzügyeti megbízók azonnali teljesítést igénylő nem tervezett megrendelése vagy igénye

## **KIZÁRÁSOK**

Jelen biztosítás nem fedezi a következőket:

- A. Olyan veszteség vagy kár, amit az alábbiak okoztak vagy az alábbiakból ered:
- (i) természetes öregedés, fokozatos állagromlás, belső tulajdonságokra visszavezethető hiba, rozsdásodás, oxidáció, moly vagy bármiféle állati kártevő;



- (ii) javítás, helyreállítás, karbantartás vagy hasonló folyamat;
  - (iii) szárazság, nedvesedés, pára, fény vagy szélsőséges hőmérséklet hatása, kivéve, ha a kárt vagy sérülést tűz, villámcsapás, robbanás, vihar, árvíz vagy földrengés okozta.
- B. Veszteségek, károk, helytállási kötelezettség vagy költség, amit közvetlenül vagy közvetve az alábbiak okoztak, vagy amihez az alábbiak hozzájárultak, vagy az alábbiakból erednek:
- (i) ionizáló sugárzás vagy radioaktív szennyezés, ami nukleáris üzemanyagból, nukleáris hulladékból illetve nukleáris üzemanyag elégetéséből ered, nukleáris robbanás, sugárzás, elektromágneses mező vagy elektromágneses sugárzás
  - (ii) bármely nukleáris létesítmény, reaktor vagy nukleáris szerkezet vagy annak bármely részegységének radioaktív, mérgező, robbanásveszélyes vagy egyéb veszélyes tulajdonsága,
  - (iii) bármely harci eszköz, ami atom- vagy maghasadást illetve fúziót vagy ezekhez hasonló reakciót vagy anyagok radioaktív tulajdonságát alkalmazza.
  - (iv) bármilyen radioaktív anyag radioaktív, mérgező, robbanásveszélyes vagy egyéb veszélyes vagy szennyező tulajdonsága. A jelen alpontban foglalt kizárás nem terjed ki a radioaktív izotópokra – nem ideértve a nukleáris üzemanyagot – amikor az ilyen izotópokat készítik, szállítják, raktározzák illetve kereskedelmi, mezőgazdasági, gyógyászati, tudományos, vagy egyéb hasonló békés célokra használják.
- C. Olyan veszteség vagy kár, amelyet közvetlenül vagy közvetve a Biztosított bármely (hasznot szedő vagy egyéb) tulajdonosa, igazgatója, tisztségviselője vagy **munkavállalója**, ügynöke vagy (hasznot szedő vagy egyéb) részvényese egyedül vagy társtettesként elkövetett tisztességtelensége vagy összejártsága okozott, függetlenül attól, hogy egyedül vagy másokkal szövetkezve követték el.
- D. Törhető vagy törékeny természetű cikkek törése, kivéve, ha az ilyen törést tűz vagy tolvaj okozta.
- E. Egy **ATM-ben**, TVM-ben (jegykiadó automata) lévő vagyontárgyak bármelyikének kára vagy sérülése, nem ideértve azt az esetet, amikor az **ATM-et**, **TVM-et** a Biztosított éppen feltölti, és/vagy szervizeli és/vagy kinyitja.
- F. Felügyelet nélküli járművek által okozott bármilyen kár vagy sérülés, valamint felügyelet nélküli járművekkel kapcsolatban bekövetkező kár. Kivételt képeznek a páncélautóval végzett ATM üzemeltetés, valamint a PHOBOS rendszerrel végzett szállítások alkalmazásával az 1fővel történő szállítások, ahol nem tekintendő felügyelet nélküli járműnek, amennyiben a jármű a rendszeresített és a védelmi szintnek megfelelően lezárt, elektronikai védelmi rendszere, valamint immobiliser-e és GPS nyomkövető rendszere élesített és működőképés és a jármű folyamatos távoli (biztosított központi felügyeleti központja általi) kontroll alatt áll.
- G. Rejtélyes eltűnés vagy megmagyarázhatatlan veszteség (az őrzött vagyontárgyak leltárihiánya, vesztesége, eltűnése, elveszése következtében keletkezett károk, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a hiány a kockázatviselési helyen elkövetett lopással, betöréses lopással vagy rablással összefüggésben keletkezett)
- H. Veszteségek és károk, amelyeket közvetlenül vagy közvetve az alábbiak okoztak, vagy bekövetkezésükhöz hozzájárultak, vagy az alábbiak következményeként keletkeztek: háború, invázió, külföldi ellenség cselekményei, ellenségeskedés (akár volt hadüzenet, akár nem), polgárháború, lázadás, forradalom, lázongás, katonai vagy bitorolt hatalom, elkobzás vagy államosítás, illetve a vagyontárgy elvétele, megsemmisítése, vagy károsítása valamely kormány vagy közigazgatási vagy helyi hatóság által vagy utasítására.
- I. Bármilyen azbeszttel kapcsolatos vagy azzal kapcsolatba hozható kár
- J. olyan kárra, amelynek oka lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, polgári zavargás, munkahelyi zavargás, szabotázs, továbbá bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki.
- K. légi közlekedés körébe tartozó károokra, beleértve a légi járművek és repülőterek tulajdonosi-üzembentartói, használati minőségében felmerült károokra, valamint a repülőterek területén végzett bármilyen munkavégzéssel (beleértve a mulasztást is) okozott károokra, továbbá bármilyen légi jármű vagy légi jármű alkatrészével kapcsolatosan felmerült károokra.



- L. adatvédelmi szabályok megsértésével, szellemi tulajdonjogra vonatkozó szabályok (ideértve a szabadalmi- és szerzői jogokkal, a védjegyekkel, a márkanevekkel, a bejegyzett desing-nal, illetve a licence-felosztással kapcsolatos szabályokat is) megsértéséből, továbbá titokvédelmi szabályok (pl. üzleti titok, szolgáltatási titok) megsértéséből eredő károkra, továbbá az olyan kárra, amelynek oka elektronikus adatvesztés, adattörlés.,
- M. az olyan kárra, amelynek oka informatikai rendszerbe jogtalan behatolás és/vagy felhasználás, vagy az, hogy elektronikus adatok számítógépes vírus hatására, vagy bármilyen egyéb okból károsodnak, elvesznek, törölődnek, megsemmisülnek, torzulnak, sérülnek vagy módosulnak
- N. a károsult elmaradt vagyoni előnyére, vagy egyéb olyan következményi kárainak megtérítésére, amelyek abból származtak, hogy a károsult nem tudott eleget tenni vállalt vagy jogszabályon alapuló kötelezettségeinek.
- O. kötbérre, bírságra és punitive damages-re

**I. TERRORIZMUS KIZÁRÁSÁRA VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ ZÁRADÉK** ( kizárólag a statikus kockázatok vonatkozásában)

Jelen biztosítási szerződés, illetve az ehhez kapcsolódó kiegészítő záradék alapján kizárt mindazon kár, bármilyen jellegű költség és kiadás, melyet terrorista cselekmények közvetlenül okoznak, abból erednek illetve azzal kapcsolatosan keletkeznek, függetlenül attól, hogy bármely ok illetve esemény ezzel együtt hozzájárult-e a terrorista cselekményhez, vagy bármely ezt követő kár kialakulásához.

Jelen kiegészítő záradék értelmében terrorista cselekménynek minősül, de ez a kifejezés nem korlátozódik kizárólag az erőszakos cselekményekre, az erőszakra, illetve bármely személy, csoport(ok) az ezzel történő fenyegetésére, történjék ez szervezetek, kormány(ok) megbízásából, illetve ezen szervezetekkel összefüggésben, politikai, vallási ideológiai és hasonló céllal, ideértve a kormányra és, illetve a közre, annak egy részére fenyegetési céllal gyakorolt hatást.

Jelen kiegészítő záradék értelmében úgyszintén kizártak mindazon károk, veszteségek, bármely olyan jellegű költség, illetve kiadás, melyet közvetlenül, vagy közvetve ezen cselekmények ellenőrzése, megakadályozása, megszüntetése illetve bármely jellegű terrorista cselekmény elhárítása kapcsán merül fel.

Amennyiben a Biztosítók jelen kizárás értelmében azt nyilatkozzák, hogy a biztosítás nem nyújt fedezetet a keletkezett kárra, veszteségre, költségre, illetve kiadásra, akkor ennek ellenkezőjének a bizonyítása a Biztosítottat terheli.

Abban az esetben, ha jelen kiegészítő záradék bármely része érvényét veszti, illetve végrehajthatatlanná válik, az ezzel kapcsolatos jogi váromány továbbra is teljes mértékben érvényben marad.

**J. RADIOAKTÍV SZENNYEZÉSRE, KÉMIAI, BIOLÓGIAI, BIOKÉMIAI ÉS ELEKTROMÁGNESES FEGYVEREKRE VONATKOZÓ KIZÁRÁSI ZÁRADÉK**

A jelen rendelkezés legnagyobb jogi erőt képviseli és felülbírál minden jelen biztosításban vele ellentétes rendelkezést

1. A jelen biztosítás semmilyen körülmények között nem fedezi az olyan veszteségeket, károkat, felelősséget vagy költséget, amit közvetlenül vagy közvetve az alábbiak okoztak, vagy amelyeket az alábbiak elősegítettek illetve az alábbiakból ered

- 1.1 bármilyen nukleáris fűtőanyagból, nukleáris hulladékból, vagy nukleáris fűtőanyag elégetéséből eredő ionizáló sugárzás illetve radioaktivitásból eredő vagy radioaktivitással történő szennyezés
- 1.2 nukleáris létesítmény, reaktor vagy egyéb nukleáris szerkezet vagy annak bármely részegysége radioaktív, mérgező, robbanó vagy egyéb veszélyes vagy szennyező tulajdonsága
- 1.3 bármilyen fegyver vagy eszköz, amely atom- vagy maghasadást vagy -fúziót vagy ahhoz hasonló reakciót vagy radioaktív erőt vagy anyagot használ
- 1.4 bármilyen radioaktív anyag radioaktív, mérgező, robbanó vagy egyéb veszélyes vagy mérgező tulajdonsága. A jelen albekezdésben foglalt kizárás nem terjed ki a radioaktív izotópokra – nem ideértve a nukleáris fűtőanyagot – ha az ilyen izotópokat kereskedelmi, mezőgazdasági, gyógyászati, tudományos vagy egyéb békés célok érdekében készítik, szállítják, tárolják illetve használják.



1.5 bármely kémiai, biológiai, biokémiai illetve elektromágneses fegyver

## **K. SZÁMÍTÓGÉPEK ELLENI TÁMADÁSRA VONATKOZÓ KIZÁRÁSI ZÁRADÉK**

1.1.A jelen biztosítás semmilyen körülmények között sem fedezi az olyan veszteségeket, károkat, felelősséget vagy költséget, amelyek közvetve, vagy közvetlenül rossz kódok, számítógépes vírusok illetve folyamatok révén számítógépek, számítógépes rendszerek, szoftver programok, illetve elektronikus rendszerek rosszindulatú károsítását célozzák, hozzájárulnak illetve a bekövetkezett kár használatuk vagy működésükből ered, erre vezethető vissza.

Amennyiben a kár bekövetkeztének időpontjában a Biztosított vagy bármely más érdekelt fél más biztosítással rendelkezik, mely jelen kötvény hiányában lenne érvényes, akkor jelen kötvény kizárólag az ilyen egyéb biztosításra fizetett összeg és az erre a kötvényre járó összeg közötti különbözetre nyújt fedezetet.

## **L. HÁBORÚ ÉS POLGÁRHÁBORÚ KIZÁRÁSA ZÁRADÉK**

A jelen szerződés nem nyújt fedezetet a benne foglalt ellenkező értelmű rendelkezések ellenére közvetlenül vagy közvetve háború, megszállás, külföldi ellenségek cselekményei, ellenségeskedések (hadüzenettel vagy anélkül), polgárháború, lázadás, forradalom, felkelés, katonai vagy bitorolt hatalom, vagyontárgyak bármely kormányzat, vagy köz- vagy helyi hatóság általi elkobzása, államosítása, begyűjtése, megsemmisítése vagy károsítása által, vagy ezek során vagy ezek következtében bekövetkező veszteségre vagy kárra.

### **M. Russia, Belarus, Ukraine:**

This policy does not provide any cover, and does not include any liability to pay any claim or provide any benefit hereunder, in respect of any risk related to Russia and/or Belarus and/or Crimea, areas of the oblasts of Donetsk, Luhansk, Kherson and Zaporizhzhia as well any other nongovernment controlled areas of Ukraine. Tájékoztató jellegű fordítás:

### **Oroszország, Fehéroroszország, Ukrajna**

Jelen biztosítás nem nyújt semmilyen fedezetet a Fehéroroszországgal és/vagy Oroszországgal és/vagy a Krímmel, továbbá Donyeck, Luhanszk, Herszon és Zaporizzsja oblaszt területeivel, valamint Ukrajna bármely más, nem a kormány ellenőrzése alatt álló területeivel kapcsolatos kockázatokra, és a Biztosított nem terheli semmilyen kártérítési vagy szolgáltatási kötelezettség.

## **A KÁRRENDEZÉS ALAPJA**

A kárrendezés alapját az alábbiak képezik:

- (i): a Biztosított tulajdonát képező vagyontárgyak esetében azok káridőponti piaci értéke
- (ii) harmadik fél tulajdonát képező vagyontárgyak esetében a Biztosított harmadik féllel szembeni kártérítési kötelezettsége.

A biztosítók kártérítési felelőségének felső összeghatára semmilyen esetben sem haladhatja meg **a biztosítási részletező** szereplő összeghatárokat.

## **FELTÉTELEK**

A Biztosító kártérítési kötelezettsége a Biztosított által végzett tevékenységen illetve teljesítésen alapszik.

### **Biztosítási feltételek**

A teljes biztosítási jogviszonyra (biztosítási szerződés) vonatkozó szabályozást (biztosítási feltételek) az általános szerződési feltételek, valamint a biztosítási részletező, és ezek valamennyi melléklete begyűjtésén tartalmazza azzal, hogy az egyedi, speciális szabályok mindig felülírják az általános rendelkezéseket.



### **Biztosítási esemény**

Az általános biztosítási feltételek értelmében felelősségbiztosítási eseménynek minősül a biztosítási szerződésben meghatározott olyan másnak okozott kár bekövetkezése, amelyért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik, és amely nem minősül biztosítási fedezetből kizárt kárnak/nem vagyoni sérelemnek, illetve kizárt kockázatnak.

Jelen szerződési feltételek értelmében a biztosítási fedezet **a nem vagyoni sérelemre és sérelemdíjra, valamint a nem vagyoni sérelemmel összefüggésben felmerült károkra NEM terjed ki.**

#### **1. Kellő gondosság**

A biztosítottnak minden ésszerű óvintézkedést meg kell tennie annak érdekében, hogy a **biztosított vagyontárgyat** megfelelő, jó körülmények között tartsa, és tőle telhetően mindent meg kell tennie, hogy a **biztosított vagyontárgyat** megóvja. Az összes **biztosított vagyontárgyról** nyilvántartást kell vezetnie oly módon, hogy a biztosító pontosan meg tudja állapítani a feltételezett kár nagyságát.

#### **2. A kár bejelentése és igazolása, valamint a biztosított kárrendezés során tanúsítandó együttműködési kötelezettsége és a biztosító szolgáltatása**

Káresemény bekövetkezte esetén, amelyből jelen biztosítás értelmében kárigény származhat, amilyen hamar csak lehet haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül írásban a biztosító részére jelenteni kell. Továbbá amennyiben bűncselekmény gyanúja áll fenn, akkor az illetékes hatóságoknak.

A **biztosított vagyontárgy** károsodása esetén a biztosítottnak a biztosító kérésére az összes ezzel kapcsolatos információt és/illetve bizonylatot a biztosító rendelkezésére kell bocsátania, és teljes mértékben együtt kell működnie a kárfelmérés és a kárrendezés során.

A biztosított köteles a biztosító részére a kárbejelentés során az adott kárügyben rendelkezésre álló valamennyi információt megadni, továbbá lehetővé tenni a biztosító számára, hogy a biztosító a kárbejelentés tartalmát ellenőrizhesse.

A biztosított köteles a kárügy rendezése során a biztosító által szükségesnek ítélt információkat rendelkezésre bocsátani és a biztosítót segíteni az okozott kár összegének és jogalapjának megállapításában, a kár rendezésében.

A biztosított köteles lehetővé tenni, hogy a biztosító (beleértve viszontbiztosító vagy általa kinevezet kockázati szakértő) szakértője megvizsgálja:

- a kár okát,
- a kár bekövetkezésének körülményeit,
- a kár mértékét,
- a biztosítottat terhelő kártérítés terjedelmét.

A kárbejelentésnek tartalmazni kell különösen:

- biztosítási kötvényszám,
- káresemény leírása,
- a károkozás, illetve kárbekövetkezés helye és időpontja,
- a kárbejelentésig megtett intézkedések leírása,
- a kár jellege, mértéke, a károsodott dolgok és tulajdonosuk megnevezése,
- a károsultak kárigénye,
- a biztosítottnak a felelősségére vonatkozó indokolt nyilatkozata,
- a biztosított részére átadott készpénz, illetve készpénzt helyettesítő fizetési eszköz (pl. utalvány) szállítása, tárolása, illetve őrzése során felmerülő károk esetében az átadott bankjegyek, illetőleg készpénzt helyettesítő fizetési eszköz darabszámát és címeit igazoló bizonylatok
- a biztosított részére átadott – előző pontban nem szereplő – dolog szállítása, tárolása, illetve őrzése során felmerülő károk esetében az átadás-átvétel tényét, az átadott dolog mennyiségét és értékét igazoló bizonylatok
- rendőrségi feljelentés és a nyomozás során keletkező valamennyi irat (különösen: tanúnyilatkozatok, szemle jegyzőkönyv, nyomozást lezáró határozat)
- A biztosított és a károsult közötti jogviszony fennállását és az annak tartalmát igazoló okiratok (pl. szerződés)
- ha a bejelentés üzleti vagy egyéb titkot tartalmaz, a titk gazda hozzájárulását ahhoz, hogy a biztosító az üzleti vagy egyéb titkot megismerje, kezelje,
- a biztosítottat képviselő személy neve, címe, telefonszáma, a képviselő jogra vonatkozó meghatalmazása,

- ha a biztosított a kárt már megtérítette, az önkéntes teljesítést és annak összegét igazoló okiratokat,
- a kártérítésre jogosult bankszámlaszáma és banki adatai
- minden egyéb jelentős dokumentum, tény, adat, információ, amely az igény jogalapjának, összecszerúségének elbírálásához, valamint a kártérítési összeg kifizetéséhez szükséges.
- a felsorolt okiratokon kívül a biztosítottnak, illetve a károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is joga van a károk és költségek igazolására.

### **Sorozatkár**

Egy biztosítási eseménynek minősül a több, azonos okból bekövetkezett,

- a) időben összefüggő, vagy
- b) több károsultat érintő

kár (sorozatkár).

### **Kár okozás, bekövetkezés és bejelentés időpontja**

#### **Kár okozás időpontja**

A jelen szerződési feltételek alkalmazása szempontjából a károkozás időpontja az a nap, amikor az azt előidéző cselekmény megtörtént.

Folyamatos magatartás esetén a károkozás megkezdése.

Amennyiben a károkozás mulasztással valósult meg, a károkozás időpontja az a nap, amikor az elmulasztott cselekményt még a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna.

#### **A kár bekövetkezésének időpontja**

Dologi károk esetén a károsodás bekövetkezésének időpontja;

Sorozatkár esetén az első káresemény/személyiségi jog első megsértésének időpontja.

#### **Kár bejelentésének időpontja**

A kár bejelentésének időpontja az a nap, amikor a biztosított a kár bekövetkezését a biztosítónak írásban bejelentette. Jelen általános biztosítási feltételek alkalmazása során írásbeli kárbejelentésnek minősül az e-mail útján történő közlés is a közlés napjával, amennyiben azt a biztosító – akár e-mail útján, akár más írásos formában – visszaigazolta

### **A biztosító szolgáltatásának általános szabályai:**

A biztosító a biztosított részéről beérkezett kárbejelentés kézhezvételét 2 munkanapon belül visszaigazolja; a biztosító visszaigazolása tartalmazza a kárszámot és az illetékes kárrendező nevét.

A biztosító a kárbejelentés kézhezvételét követően, 7 munkanapon belül megküldi a biztosított részére az igény jogalapjának és összecszerúségének elbírálásához elsődlegesen szükséges iratok, adatok, információk listáját.

A biztosító a biztosított részéről a kárbejelentést követően pótlólag, vagy a biztosító kérése alapján benyújtott dokumentációt a kézhezvételétől számítottan 30 napon belül kiértékeli. Ezt követően Biztosító felveszi a kapcsolatot a szerződésben résztvevő viszontbiztosítókkal és a káresemény jellegétől függő ésszerű határidőn belül megküldi az igény jogalapjának és összecszerúségének elbírálásához esetlegesen szükséges további iratok, adatok, információk körét.

A biztosító a szolgáltatását (kárfizetés) az igény jogalapjának és összecszerúségének elbírálásához szükséges összes adat, okmány, dokumentáció kézhezvételétől és viszontbiztosítókkal történő egyeztetéstől számított legrövidebb határidővel, lehetőleg 30 napon belül nyújtja.

Amennyiben a kárbejelentés adatai alapján megállapítható a biztosítási fedezet fennállása, tisztázott a jogalap és a biztosítási esemény ténye, azonban a Biztosító által kért, kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok nem állnak maradéktalanul rendelkezésre és kizárólag a kártérítés összecszerúsége nem állapítható meg pontosan, úgy a biztosított kifejezett kérése esetén a biztosító soron kívül felveszi a kapcsolatot a viszontbiztosítókkal és tárgyalás kezdeményez- a kárbejelentésben megjelölt és valószínűsíthető legalacsonyabb kárösszeg egyedi megállapodásban közösen kialakított megfelelő mértékű - előleg folyósítása lehetőségének megvizsgálására és lehetőség esetén annak előkészítésére vonatkozóan.

A biztosított vállalja a Biztosító által bármilyen körülmények között kifizetett előleg felhívásra - 15 napon belül - történő visszafizetését a Biztosítónak, amennyiben a károsult igényének jogalapja nem kerül igazolásra vagy a biztosító kockázatviselését kizáró körülmény merül fel. Abban az esetben, ha az igazolt és Biztosító által fedezetbe vont, illetve elismert károk összegének önrésszel csökkentett része nem fedezi meg a kifizetett előleg összegét, a biztosított vállalja, hogy a Biztosítóval elszámol és a megfelelő összegű visszafizetést az elszámolástól számított 15 napon belül teljesíti a biztosító részére.



Biztosított tudomásul veszi, hogy a kár végleges rendezése során az elismert kártérítési összegbe a Biztosító által kifizetett előleg beszámításra kerül.

A biztosító a kifizetéssel egyidejűleg írásbeli értesítést küld a biztosított részére a kárkifizetésről.

### **Biztosított oldalán felmerülő jogvédelmi költségek**

Eltérés a Ptk. 6:470.§ (1) és (2) bekezdésétől:

A biztosító a **jogvédelmi költségeket** csak a biztosító előzetes hozzájárulását követően a felek írásbeli megállapodása alapján téríti meg.

Jogvédelmi költségnek minősül a biztosított oldalán felmerült **jogi képviselési költségek** valamint a biztosított oldalán felmerült **eljárási költségek**.

Írásbeli megállapodásnak minősül, ha a biztosítási szerződésben a jogvédelmi költségek nevesítve, összegszerűen meghatározva szerepelnek.

A biztosító nem téríti meg a jogvédelmi költségeket, ha az olyan káreseménnyel összefüggésben merült fel, amely a biztosításból kizárt.

A biztosított részéről a biztosítóval szembeni bármilyen igényérvényesítés költségei nem minősülnek jogi képviselési költségnek

A biztosító a jogvédelmi költségeket a kártérítési limiten belül utólag téríti meg

Jelen szerződési feltételek értelmében az eljárási költségbe értendő a biztosító oldalán felmerülő olyan peres eljárási költség is, melyek megfizetésére a bíróság a biztosítót közvetlenül kötelezi.

A Ptk. 6:470. § (3) bekezdésével ellentétben a biztosító a kártérítési limiteken belül nyújt fedezetet a kamatra és a kárigény érvényesítésével összefüggésben a károsult oldalán felmerülő indokolt költségekre.

A biztosítónak a biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége – a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeget, így a Ptk. 6:470. § (3) bekezdésétől eltérően a kamat és a jogi képviselési költségek is ezen belül értendők.

### **Arányos szolgáltatás**

A biztosító a kárt csak részben téríti meg/fizeti meg, ha a kárigényben biztosítási fedezetből kizárt károk is szerepelnek. Ha a biztosítással fedezett és a fedezetből kizárt károk mértéke nem állapítható meg, akkor a biztosítási szolgáltatás mértékénél a kizárt kárt 50 %-os súllyal kell figyelembe venni.

### **Fedezetfeltöltés**

A Ptk. 6:461. §-étől eltérően az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összegek az ugyanabban a biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összegekkel csökkennek, kivéve, ha a biztosító a biztosítási szolgáltatással egyidejűleg közli a szerződéssel a fedezetfeltöltési díjat és szerződő fél azt megfizeti (fedezetfeltöltés).

## **3. Egyéb rendelkezések**

### **3.1. Elévülés**

A biztosított biztosítási szerződésből eredő igénye – eltérően a Ptk. 6:22.§ (1) bekezdésben rögzített öt éves általános elévülési szabályától - egy év alatt évül el. Az elévülés akkor kezdődik, amikor a biztosítottal szemben igényt érvényesítenek.

**3.2.** Nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

**3.3.** Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és biztosító szolgáltatása kimeríti a kártérítési limitet, akkor a biztosítási időszakra járó teljes díj a biztosítási esemény bekövetkezésekor időpontjában esedékessé válik. Ez esetben az esedékessé váló díjat - az esetleges díjhátralékkal együtt - a biztosító jogosult a szolgáltatásába beszámítani.

#### 4. A letéteményes nem részesül juttatásban

Jelen biztosítás esetében semmilyen módon nem illeti meg juttatás a letéteményest, vagy bármely más személyt, akire a **biztosított vagyontárgyat** bármely célból rábízták, ideértve a szállítást és a raktározást.

#### 5. A védelem fenntartására vonatkozó záradék

A Biztosítottnak garantálnia kell a helyiségek fizikai védelmét (melyről a Biztosítót tájékoztatnia kell) amikor ezek őrizetlenül vannak illetve a hivatalos üzleti órákon kívül. (Lásd ezzel kapcsolatban az Ajánlati formanyomtatvány A részét.)

A Biztosítottnak jelentenie kell a biztosítónak az összes védelmi berendezést, melyeknek aktív állapotban kell lenniük akkor, amikor a helyiségek őrizetlenül vannak, illetve az ajánlati formanyomtatvány A részében megnevezett üzleti időn kívül is üzemelniük kell. A Biztosítottnak amennyiben a rendszer nem működik rendesen, amilyen hamar csak lehet, tájékoztatnia kell erről a biztosítót.

Ebben az esetben a biztosítónak jogában áll jelen biztosítás biztosítási feltételeit megváltoztatnia. Az összes rendszert legalább évente kétszer az ajánlati formanyomtatvány G részében megnevezett vállalatokkal rendszeres időközönként karban kell tartatni.

A Biztosítottnak garantálnia kell, hogy a járművek az összes védelmi berendezéssel rendelkeznek, ezek működnek és kellően karban vannak tartva. Ezek karbantartását kellő időközönként el kell végezni.

#### 6. Jogát ruházás

Amennyiben jelen biztosítás értelmében valamely káresemény kapcsán a biztosító kárkifizetési felelőssége megállapítást nyer, akkor a biztosítónak joga van a fizetendő összeg erejéig az ehhez kapcsolódó összes jogot, illetve a Biztosított általi jogorvoslati igényt a kárigény vonatkozásában bármely más félre átruházni, és joga van saját költségére a Biztosított nevében pert indítani. A Biztosítottnak minden tőle telhető segítséget meg kell adni a biztosítónak ezen jogok biztosítása, valamint a jogorvoslat elnyerése érdekében, és a Biztosított nevében indított keresethez az összes ehhez szükséges dokumentumot a biztosító rendelkezésére kell bocsátania. A biztosító saját költségei és kiadásai erejéig jogosult kártérítést követelni harmadik féltől.

#### 7. A tények hamis beállítása és csalás

Amennyiben a Biztosított valamely anyagi tényezőt, illetve körülményt a biztosításra vonatkozóan eltitkol vagy hamisan tüntet fel, illetve amennyiben a Biztosított kártérítésre támaszt igényt, bár tudja, hogy ezzel csalást követ el, akkor az ilyen esetben az eltitkolás, a tények hamis, illetve csalárd színben történő feltüntetése a biztosítás megszűnését vonja maga után.

#### 8. A szerződés felmondása és törlése

A Biztosított bármikor, 60 napos felmondási határidő betartásával felmondhatja a szerződést. A biztosítót ebben az esetben a biztosítási díj arányos része illeti meg.

A biztosítást a Biztosító vagy annak megbízásából eljáró személy 60 napos felmondási határidő betartásával a Biztosítottnak legutolsó ismert címére küldött tértivevényes, ajánlott levél útján a szerződést felmondhatja. A biztosítót ebben az esetben a biztosítási díj arányos része illeti meg.

A meg nem szolgált díj visszafizetésére amilyen hamar csak lehet, sort kell keríteni, az ebben keletkező bármilyen késedelem azonban semmilyen módon sincs kihatással a szerződés felmondásának érvényességére nézve.

A szerződés felmondása abban az esetben tekintendő érvényesnek, amennyiben ez a helyes címre, tértivevényes, ajánlott levél útján történő értesítéssel történik.

A biztosítás teljes egészében azonnali hatállyal felmondást nyer, amennyiben a Biztosított ellen valamely állami illetve szövetségi hatóság csődjelarást, illetve felszámolási eljárást indít.

#### 9. Tulajdonjog megváltozása miatti felmondás

Abban az esetben, amennyiben a Biztosított tulajdonrészében illetve az általa gyakorolt ellenőrzésben változás állt be, akkor jelen biztosítás azonnali hatállyal annak egészére nézve felmondást nyer.

Jelen feltétel értelmében ellenőrzés alatt az ellenőrzést gyakorló holding társaság vezetését illetve politikáját értjük, illetve a Biztosított által bármely módon gyakorolt ellenőrzést, ideértve a részvények révén történő szavazati jogot is. Jelen feltételek értelmében a szavazati jogot biztosító részvényállomány tulajdonjogában

bekövetkezett változásnak minősül a részvényes vagy a részvényes leányvállalati csoportja közvetlen vagy közvetett tulajdonjogának több mint 10%-os megváltozása.

Mindazonáltal amennyiben a Biztosított által az üzletrész felett gyakorolt ellenőrzés illetve a Biztosított tulajdonjogában bekövetkező változásról legalább 30 nappal a változás bekövetkezése előtt a biztosítót írásban értesíti, ideértve az ezzel kapcsolatos összes részletet illetve személyi vonatkozást, amely a javasolt változtatásra vonatkozik (üzletrész illetve tulajdonjog megváltozása) akkor a biztosító saját belátása szerint jogosult később megállapodott feltételek szerint a szerződést továbbvinni, vagy a biztosítást felmondani.

### 10. A feltételek értelmezése

Amennyiben az illetékes bíróság úgy ítélné meg, hogy jelen kötvény feltételei összeütközésben vannak abban az államban érvényes közjó védelmével, ahol a bíróság székhelye van, akkor az említett feltételt olyan mértékben kell értelmezni és/illetőleg megváltoztatni, hogy az összhangban legyen az adott államban érvényes közjó védelemmel.

### 11. Működési feltételek

A Biztosítottnak az ajánlati formanyomtatvány „H” részében megnevezett folyamattal összhangban kell végeznie tevékenységét, és ezektől az eljárásoktól nem térhet el, csak amennyiben a Biztosító ehhez előzetesen engedélyt ad.

Minden tevékenységet a rádió/ illetve mobiltelefonos rendszer vételi körzetén belül kell végezni, és minden egyes gépjárművet és működési bázist kellőképpen működő rádió- illetve telefonkészülékekkel kell felszerelni.

A **biztosított vagyontárgyat** szállító gépjárművet legalább két fős felfegyverzett legénységgel kell ellátni (kivéve a biztosítási bizonylaton megnevezett eseteket).

A **biztosított vagyontárgyat** szállító gépjárműben a személyzet legalább egyik tagjának elől kell elhelyezkedni, kivéve akkor, amikor a gépjármű zárt biztosított épületen belül tartózkodik.

A Biztosítottnak tőle telhető módon minden óvintézkedést és erőfeszítést meg kell tennie annak érdekében, hogy megakadályozza, hogy kettő, vagy annál több gépjármű szállítsa a **biztosított vagyontárgyat**, amennyiben ezek ugyanazon helyen a telephelytől távol dologi kár-veszélynek vannak kitéve.

A munkaviszony megszűntével a volt dolgozók esetében a Biztosítottnak be kell vételeznie ezen dolgozóktól egyenruhájukat és valamennyi azonosítókártyájukat, és az összes ügyfelet erről amilyen hamar csak lehet írásban értesítenie kell.

### 12. Páncélozott gépjárművek

A Biztosítottnak páncélozott gépjárműveket kell használnia az összes szállításához (kivéve a biztosítási bizonylaton megnevezett eseteket). Ezen gépjárműveket megfelelően karban kell tartani. Mindazonáltal a páncélozott gépjármű balesete vagy meghibásodása esetén a biztosított nem páncélozott gépjárművet is használhat kizárólag annak érdekében, hogy megvédje a **biztosított vagyontárgyat** a szállítás során, illetőleg hogy ezt egy biztonságos széfbe, vagy biztonságos tárolóhelyiségbe helyezze el.

Abban az esetben, ha nem páncélozott gépjárművet kell használni, akkor külön fegyveres személyzetet kell alkalmazni (kivéve a biztosítási bizonylaton megnevezett eseteket).

### 13. Járdakockázatok

A Biztosítottnak meg kell bizonyosodnia arról, hogy a **járdakockázatokkal** kapcsolatos távolságok és a szállításra fordított idő a lehető legrövidebb legyen.

A Biztosítottnak biztosítania kell, hogy a **járdakockázatnak** kitett összes **biztosított vagyont** fegyveres személyzet felügyelje és állandó ellenőrzést gyakoroljon felette (kivéve a biztosítási bizonylaton megnevezett eseteket).

### 14. ATM-mel, TVM-mel (pénzkiadó, jegykiadó automaták) kapcsolatos kockázatok

A Biztosítottnak meg kell győződnie arról, hogy a **pénzkiadó, jegykiadó automatákkal kapcsolatos kockázatok** az ezzel kapcsolatosan felmerülő távolságok és idő vonatkozásában a lehető legrövidebbek legyenek. Az ATM (pénzkiadó automaták), TVM (jegykiadó automaták) működtetését egy legalább két fős személyzettel rendelkező gépjárművel kell ellátni.

### 15. Az ATM-ekhez és TVM-ekhez történő hozzáférés

A Biztosítottnak garantálnia kell, hogy a **biztosítási részletezőben** megnevezett ATM-ek száma nem haladja meg semmilyen esetben sem, semmikor az adott munkavégzés során a kiszolgált pénzkiadó automaták számát, történjék ezek kiszolgálása ugyanazzal a gépjárművel, illetve végezze ezt ugyanaz a pénzkiadó automaták üzemeltetését végző ugyanaz a csapat.

### 16. Biztonsági felmérések

A Biztosítottnak az összes biztosítási biztonsági ellenőrzés során eleget kell tennie a biztosító javaslatainak és ezeket meg kell valósítani a kért időintervallumon belül a biztosítás fennállta során.

### 17. Helyi jogbíraskodás, Irányadó jog

A jelen szerződési feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar Ptk. és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: új Bit.) rendelkezései az irányadók és magyar joghatóság illetékes.

### 18. Embargo záradék

A fedezet semmilyen módon nem terjed ki olyan kárra, amelynek biztosítási fedezete az EU, ENSZ határozata alapján, vagy a biztosítóra vonatkozó bármely joghatóság törvényi, szabályozási, kereskedelmi vagy gazdasági szankciója miatt tilalmas vagy korlátozott, valamint olyan kárra, amely az EU, ENSZ, UK, USA vagy bármilyen nemzetközi embargó ellenes tevékenység/cselekmény következménye vagy azzal bármilyen módon összefüggésben van, továbbá ezen területeken okozták vagy a kár itt következett be. A biztosítási fedezet nem terjed ki a Krími Autonóm Köztársaság területén okozott és bekövetkezett, vagy kapcsolatos károkra.

### 19. Díjfizetési kötelezettség és díjfizetési kötelezettség elmulasztásának következményei:

A biztosítási díj megfizetése a szerződésben meghatározottak szerinti részletfizetéssel történik. Az első részlet a szerződés létrejöttékor esedékes, melyre felek a biztosító által kiállított számla szerinti fizetési határidővel díjhalasztásban állapodnak meg. A folytatólagos díj annak az időszaknak első napján esedékes, melyre a díj vonatkozik.

A szerződés megszűnése esetén a biztosító a kockázatviselése végéig követelheti a biztosítási díj megfizetését, ha azonban a biztosítási időszakon belül biztosítási esemény következik be, úgy a biztosítót a teljes időszakra járó teljes biztosítási díj megilleti. Biztosítottnak történő kárkifizetés esetén a biztosító jogosult a díjhátralékot a szolgáltatásába beszámítani. Díjhátralékkal terhelt szerződésre a biztosító mindaddig nem teljesít kifizetést, amíg a teljes időszakra járó biztosítási díj megfizetésre nem kerül.

Amennyiben a feleknek elszámolási kötelezettségük keletkezik egymással, úgy az egy éves időszak esetén az egy napra eső díj az éves díj 360-ad része.

A Ptk. 6:449. §-ban meghatározottaktól eltérően biztosítási díj (díjrészlet) esedékességétől számított hatvanadik nap elteltével a biztosító azonnali hatállyal jogosult a szerződést felmondani, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg és a felek díjhalasztásban sem állapodtak meg, illetve a biztosító bírósági úton nem érvényesítette követelését. Részleges díjfizetés esetén a szerződés a befizetett időszakkal arányos időszakokra marad fenn.

### 20. Újbóli kibocsátási záradék (ahol értelmezhető)

A biztosított érdek/vagyontárgy balesetből, tűzből vagy más egyéb okból történő károsodása vagy megsemmisülése esetén, és amennyiben jelen záradék értelmezhető rá, akkor a biztosító helytállási kötelezettsége azokra a költségekre vagy díjakra korlátozódik, amelyeket a Biztosított visel, és az újbóli nyomtatáshoz és a károsodott/megsemmisült biztosított érdek/vagyontárgy újbóli kibocsátásához szükségesek.

A fentiek ellenére, amennyiben a biztosított érdek/vagyontárgy, amelyet korábban teljesen megsemmisültnak vagy helyrehozhatatlanul károsodottnak minősítettek, és ezt követően a megsemmisülés vagy helyrehozhatatlan károsodás tényét harmadik személy bizonyítja és a kibocsátó is elismeri, akkor a biztosító a biztosított érdeknek/vagyontárgynak a kibocsátó által megállapított teljes értékét megtéríti a biztosított részére.

### TRANZITBAN LÉVŐ ÁRURA VONATKOZÓ ZÁRADÉK (TERRORIZMUSRA VONATKOZÓ ZÁRADÉK) FELMONDÁSA

Jelen záradék elsőbbséget élvez és felülírja a biztosításban szereplő egyéb erre vonatkozó szöveget.



1. A kötvényben illetve annak záradékaiban erre vonatkozó szövegekkel ellentétben a felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen kötvény fedezetet nyújt a biztosított vagyontárgyban terroristák, illetve politikai céllal működő személyek által elkövetett cselekményekből eredően bekövetkező károkra és veszteségekre, akkor ezen fedezet csak a normális szállítás során úton lévő biztosított vagyontárgyra korlátozódik, és minden esetben **MEGSZŪNIK**:

1.1. a feltétel szállításra vonatkozó záradékai (cikkelyei/bekezdései) szerint,

vagy

1.2. az áruküldeménynek a címzetthez illetőleg más végső raktárakba, vagy a kötvényben megnevezett rendeltetési helyre, raktárhelyre történő leszállításakor,

1.3. más raktározási illetve tárolási helyre történő leszállítás esetén, akár a megjelölt rendeltetési helyen vagy az előtt, s mely raktárakat a biztosított olyan tárolási céllal választja ki, amely nem az áru elhelyezését, elosztását és szállítása során normálisan felmerülő raktárakat jelenti, vagy

1.4. amikor a biztosított vagy alkalmazottja bármely a szokásos szállítási folyamattól eltérő szállító járművet, vagy szállítást, vagy tárolót választ,

illetve

1.5. tengeri szállítmányozás során átmenő áruforgalomra 60 nappal azt követően, hogy az árukat a biztosított a tengerjáró hajóra rakta, és az áru a végső rendeltetési kikötőben kirakodásra került,

1.6. a légi szállítmányozás vonatkozásában bekövetkező károk esetén pedig 30 nappal azt követően, hogy a biztosított tárgy a repülőgépről a végső rendeltetési helyén kirakodást nyert,

bármelyik is történjék előbb.

2. Amennyiben jelen kötvény, illetve annak vonatkozó záradékai kimondottan fedezetet irányoznak elő belföldi illetve egyéb más átmenő áruforgalomra, a tárból történt kivételt követően, illetve a fent nevezett megszűnés esetén, akkor a fedezet újra érvénybe lép és az áruküldemény normális leszállítása folyamán fennáll, majd a fent szereplő 1. záradék szerint megszűnik.

## HÜTTLEN KEZELÉSRE SZÓLÓ FEDEZETI KIEGÉSZÍTŐ ZÁRADÉK

### 7naptári napos hűtlen kezelésre vonatkozó fedezet

Jelen biztosítás C kizárásától függetlenül a biztosítás fedezetet nyújt a biztosított vagyontárgyban keletkezett dologi, fizikai kárra, ha azok a biztosított dolgozója által elkövetett tisztességtelen cselekmények kapcsán, illetve összejárás folytán következnek be, feltéve, hogy az ilyen jellegű veszteség és kár, mielőtt felfedezik, az esemény bekövetkeztétől számítva **7naptári napon** belül bejelentésre kerülnek.

Szombat, vasárnap és a Magyarországon érvényes hivatalos munkaszüneti és állami ünnepnapok nem számítanak a felfedezési időszakba.

**Jelen kiegészítő záradék értelmében** alkalmazottnak számít a biztosított szolgálatában álló természetes személy, aki a biztosított irányítása és ellenőrzése alatt végzi munkáját, és a Biztosítottól közvetlen bérben, illetve fizetésben részesül.

**Jelen kiegészítő záradék értelmében** az alábbiak nem számítanak alkalmazottnak:

- Bármely ügynök, bróker, jutalékért közvetítési tevékenységet végző kereskedő, bizományos, független szerződő fél, képviselő, illetve bármely más személy, aki ugyanilyen vagy hasonló minőségében végzi tevékenységét, illetve
- a biztosított igazgatója, tulajdonosa és partnere.

Jelen kiegészítő fedezet nem vonatkozik a dolgozóra attól kezdve, és azt követően, hogy a biztosított annak bármely partnere, vezető tisztségviselője, aki nem beszélt össze ezen alkalmazottal, tudomást szerez arról, illetve információhoz jut annak vonatkozásában, hogy ez a dolgozó a biztosított szolgálatában szándékosan

megtévesztő illetőleg tisztességtelen módon járt el, függetlenül attól, hogy ennek elkövetésére a biztosított alkalmazása előtt, vagy azt követően került sor.

A fent említettek kivételével, a **kiegészítő fedezet a biztosítási feltételek és kizárások függvénye.**

**MNB váltási érmére vonatkozó**

**HÜTLEN KEZELÉSRE SZÓLÓ FEDEZETI KIEGÉSZÍTŐ ZÁRADÉK** - Telephelyi pénz- és értékfeldolgozás/tárolás szerződés vonatkozásában

#### **7napotári napos hűtlen kezelésre vonatkozó fedezet**

Jelen záradék kizárólag az MNB, valamint a biztosított közötti hatályos megállapodás alapján a **Magyar Nemzeti Bank tulajdonát képező**, egyidejűleg legfeljebb:

- 1) **500 000 000 Ft összegű forint váltási érme**
- 2) **2014 év végétől bevezetésre kerülő „új 10 000 forintos bankjegy” Budapest telephelyen tárolására és őrzésére vonatkozóan áll fenn.**

A biztosítási szerződés C kizárásától függetlenül a biztosítás fedezetet nyújt a biztosított vagyontárgyban keletkezett dologi, fizikai kárra, ha azok a biztosított dolgozója által elkövetett tisztességtelen cselekmények kapcsán, illetve összejárás folytán következnek be, feltéve, hogy az ilyen jellegű veszteség és kár, mielőtt felfedezik az esemény bekövetkeztétől számítva 7 naptári napon belül bejelentésre kerülnek.

Szombat, vasárnap és a Magyarországon érvényes hivatalos munkaszüneti és állami ünnep napok nem számítanak a felfedezési időszakba.

**Jelen kiegészítő záradék értelmében** alkalmazottnak számít a biztosított szolgálatában álló természetes személy, aki a biztosított irányítása és ellenőrzése alatt végzi munkáját, és a Biztosítottól közvetlen bérben illetve fizetésben részesül.

**Jelen kiegészítő záradék értelmében** az alábbiak nem számítanak alkalmazottnak:

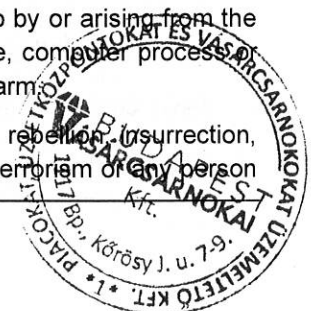
- Bármely ügynök, bróker, jutalékért közvetítési tevékenységet végző kereskedő, bizományos, független szerződő fél, képviselő, illetve bármely más személy, aki ugyanilyen vagy hasonló minőségében végzi tevékenységét, illetve
- a biztosított tulajdonosa és partnere.

Jelen kiegészítő fedezet nem vonatkozik a dolgozóra attól kezdve, és azt követően, hogy a biztosított annak bármely partnere, vezető tisztségviselője, aki nem beszélt össze ezen alkalmazottal, tudomást szerez arról, illetve információhoz jut annak vonatkozásában, hogy ez a dolgozó a biztosított szolgálatában szándékosan megtévesztő illetőleg tisztességtelen módon járt el, függetlenül attól, hogy ennek elkövetésére a biztosított alkalmazása előtt, vagy azt követően került sor.

A fent említettek kivételével, a **kiegészítő fedezet a biztosítási feltételek és kizárások függvénye.**

#### **CYBER ESEMÉNY KLAUZULA**

- 1 Subject to paragraphs 3, 4 and 6 below, in no case shall this insurance cover loss, damage, liability or expense directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from the use or operation, as a means for inflicting harm, of any computer, computer system, computer software programme, malicious code, computer virus or process or any other electronic system.
- 2 Subject always to all the terms and conditions of the policy to which this clause attaches, this insurance covers physical loss or physical damage to the property insured caused by or contributed to by or arising from the use or operation of any computer, computer system, computer software programme, computer process or any other electronic system, if such use or operation is not as a means for inflicting harm.
- 3 Where this clause is endorsed on policies covering risks of war, civil war, revolution, rebellion, insurrection, or civil strife arising therefrom, or any hostile act by or against belligerent power, or terrorism of any person



acting from a political motive, paragraph 1 shall not operate to exclude losses (which would otherwise be covered) arising from the use of any computer, computer system or computer software programme or any other electronic system in the launch and/or guidance system and/or firing mechanism of any tangible weapon or missile.

- 4 It is understood and agreed that paragraph 1 shall not apply to an otherwise covered physical loss of or physical damage to the property insured caused by a Targeted Cyber Attack. The burden of proving cover under this write-back shall be on the Insured.
- 5 For the purpose of paragraph 4, Targeted Cyber Attack means the use or operation, as a means of inflicting harm, of any computer, computer system, computer software programme, malicious code, computer virus or process or any other electronic system where the motive is to inflict harm solely on (or upon) the Insured or the Insured's property.
- 6 Property insured by this policy does not include electronic data, unless and to the extent that this is expressly stated otherwise elsewhere in this policy.

**További záradék:**

**FBK Záradék: Fertőző betegség kizárás felelősség (AHE-43506/F1)**

**Adatkezelési és ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése (AHE-12600/22)**

Felek megállapodnak, hogy a „Telephelyi pénz- és értékfeldolgozás/tárolás szerződés” és a „Pénz- és értékszállítási szerződés” minden vonatkozásában együttes megkötése és folyamatos fenntartása mellett érvényes, bármelyik szerződés valamilyen oknál fogva megszűnik, akkor a másik szerződés is azonnali hatállyal, külön értesítés nélkül, azonos időpontra automatikusan megszűnik.

Jelen dokumentum üzleti titkot tartalmaz és az Allianz Hungária Zrt. kifejezett hozzájárulásával adható át harmadik személy részére. A felek az üzleti titok vonatkozásában képviselőiket (így különösen a megbízott biztosításközvetítőt) nem tekintik harmadik személynek.

Kiadás kelte: Veszprém, 2024. March 4.

Allianz Hungaria Zrt.  
Állománykezelési Központ  
8210 Veszprém, Pf. 1163  
4.

  
Eke Katalin  
igazgató

  
Ivánca Tibor  
állománykezelő



nqa.

Ezen tanúsítvány igazolja, hogy a(z)

**CIVIL Értéklogisztika Zrt.**

1152 Budapest, Telek utca 5. Magyarország  
 3527 Miskolc, József Attila u. 25-27. Magyarország  
 8710 Balatonszentgyörgy, Berzsényi út 103. Magyarország  
 4024 Debrecen, Monostorpályi u. 35. A. ép. Magyarország  
 6728 Szeged, Bakay Nándor u. 52. Magyarország  
 7630 Pécs, Diósi út 51. Magyarország

minőségirányítási rendszere

**Értékszállítás, értékfeldolgozás, ATM szolgáltatás, őrzés-védelem, biztonságtechnikai telepítés és karbantartás, tűzoltó készülékek és tűzoltó vízforrások felülvizsgálata, karbantartása, javítása. Csekkbefizető automata üzemeltetés**

vonatkozásában az NQA

**MSZ EN ISO 9001 : 2015 szabvány alapján**

megfelelőnek értékelt, és nyilvántartásba vett.

A nyilvántartásba vétel azzal a kikötéssel történt, mely szerint a Társaság a minőségirányítási rendszerét a fenti szabványnak megfelelően működteti, és azt az NQA rendszeres auditjának aláveti. Bármilyen vita esetén ezen oklevél angol nyelvű változata az irányadó.

**Ez egy több telephelyes tanúsítás része.**



Ügyvezető igazgató

Tanúsítvány száma:

70020/3

Kiadás:

2009. október 21.

Újra kiadás:

2023. augusztus 21.

Érvényes:

2026. szeptember 13.

EA kód:

19/31/35



0015





Ezen tanúsítvány igazolja, hogy a

**CIVIL Értéklogisztika Zrt.**

- 1152 Budapest, Telek utca 5. Magyarország
- 3527 Miskolc, József Attila u. 25-27. Magyarország
- 8710 Balatonszentgyörgy, Berzsényi út 103. Magyarország
- 4024 Debrecen, Monostorpályi u. 35. A. ép. Magyarország
- 6728 Szeged, Bakay Nándor u. 52. Magyarország
- 7630 Pécs, Diósi út 51. Magyarország

munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszere

**Értékszállítás, értékfeldolgozás, ATM szolgáltatás, őrzés-védelem, biztonságtechnikai telepítés és karbantartás, tűzoltó készülékek és tűzoltó vízforrások felülvizsgálata, karbantartása, javítása. Csekkbefizető automata üzemeltetés**

vonatkozásában az NQA

**MSZ ISO 45001 : 2018 szabvány alapján**

megfelelőnek értékelt, és nyilvántartásba vett.

A nyilvántartásba vétel azzal a kikötéssel történt, mely szerint a Társaság a munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszerét a fenti szabványnak megfelelően működteti, és azt az NQA rendszeres auditjának aláveti.

Bármilyen vita esetén ezen oklevél angol nyelvű változata az irányadó.

**Ez egy több telephelyes tanúsítvány része.**

Ügyvezető igazgató

Tanúsítvány száma:	H 1715/3
Kiadás:	2023. május 18.
Érvényes:	2026. május 04.
EAC kód:	19/31/35



Ezen tanúsítvány igazolja, hogy a

**CIVIL Értéklogisztika Zrt.**

1152 Budapest, Telek utca 5. Magyarország  
3527 Miskolc, József Attila u. 25-27. Magyarország  
8710 Balatonszentgyörgy, Berzsényi út 103. Magyarország  
4024 Debrecen, Monostorpályi u. 35. A. ép. Magyarország  
6728 Szeged, Bakay Nándor u. 52. Magyarország  
7630 Pécs, Diósi út 51. Magyarország

információbiztonsági irányítási rendszere

**Értékszállítás, értékfeldolgozás, ATM szolgáltatás, őrzés-védelem, biztonságtechnikai telepítés és karbantartás, tűzoltó készülékek és tűzoltó vízforrások felülvizsgálata, karbantartása, javítása. Csekkbefizető automata üzemeltetés**

**Összhangban a CIVIL Értéklogisztika Zrt. Alkalmazhatósági Nyilatkozatával (verziószám: 3, kiadás 2023. február 01.)**

vonatkozásában az NQA

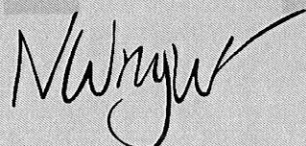
**MSZ ISO/IEC 27001 : 2014 szabvány alapján**

megfelelőnek értékelt, és nyilvántartásba vett.

A nyilvántartásba vétel azzal a kikötéssel történt, mely szerint a Társaság az információ biztonsági irányítási rendszerét a fenti szabványnak megfelelően működteti, és azt az NQA rendszeres auditjának aláveti.

Bármilyen vita esetén ezen oklevél angol nyelvű változata az irányadó.

**Ez egy több telephelyes tanúsítvány része.**



Ügyvezető igazgató



Tanúsítvány száma:	S 146/3
Kiadás:	2023. május 18.
Érvényes:	2025. október 31.
EAC kód:	19/31/35

This certificate relates to the information security management system, and not to the products or services of the certified organisation. The certificate reference number, the mark of the Certification Body and/or the accreditation mark may not be shown on products or stated in documents regarding products or services. Promotional material, advertisements or other documents showing or referring to the certificate, the trade mark of the Certification Body, or the accreditation mark, must comply with the intention of the certificate. The certificate does not of itself confer immunity on the certified.

The use of the UKAS Accreditation Mark indicates accreditation in respect of those activities covered by the accreditation certificate number 015 held by NQA.

NQA is a trading name of NQA Certification Limited, Registration No. 09351758. Registered Office: Warwick House, Houghton Hall Park, Houghton Regis, Dunstable Bedfordshire LU5 5ZX, United Kingdom. This certificate is the property of NQA and must be returned on request.





Szolgáltató késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér megfizetésére köteles, amennyiben a Szolgáltatási Szerződésben rögzített vállalásainak valamelyikét a teljesítés során az alábbiak szerint megszegi

Sor-szám	A kötbér megalapozó körülmények	A hiba, hiányosság, késedelem minősítése	Kötbér esetenkénti mértéke [Ft/ellenőrzött eset]	A teljesítés hibás voltának megállapítása
1.	Az őrszemélyzettel kapcsolatos Megrendelői elvárásokat a közbeszerzési dokumentumok részletesen tartalmazzák. Amennyiben ezen elvárások (ide nem értve a külön szabályozott eseteket) nem teljesülnek a Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	jelentős	150.000,- Ft/esemény (személyenként)	A szerződés teljesítését Megrendelő előzetes bejelentés nélkül, bármikor jogosult ellenőrizni. A szerződés hibás teljesítésének megállapítása történhet bármely alkalmas bizonyíték alapján, így különösen az ellenőrzést végző személy írásbeli jelentése, kép-, vagy hangfelvétel alapján, illetve abban az esetben, ha Szolgáltató egyazon munkavállalójára vonatkozóan írásban legalább kettő darab (vásárlói, bérlői) panasz érkezett a Megrendelőhöz.
2.	Szolgáltató a megrendelő munkavállalóival, a vásárlókkal közvetlen kapcsolatban álló munkavállalói részére formaruhát biztosít (a közbeszerzési dokumentumokban foglaltak szerint) és szabályozza a formaruha viselésével kapcsolatos szabályokat. A formaruha viselésével kapcsolatos szabályok megsértése esetén Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	kis jelentőségű	50.000,- Ft/esemény (személyenként)	A szerződés teljesítését Megrendelő előzetes bejelentés nélkül, bármikor jogosult ellenőrizni. A szerződés hibás teljesítésének megállapítása történhet bármely arra alkalmas bizonyíték alapján, így különösen az ellenőrzést végző személy írásbeli jelentése, kép-, vagy hangfelvétel alapján, illetve abban az esetben, ha Szolgáltató egyazon munkavállalójára vonatkozóan írásban legalább kettő darab (vásárlói, bérlői) panasz érkezett a Megrendelőhöz.
3.	A feladatellátás tárgyi felételeivel kapcsolatos Megrendelői elvárásokat a Közbeszerzési Dokumentumok	jelentős	150.000,- Ft/esemény (személyenként, a telephelyenként biztosítandó tárgyi	A szerződés teljesítését Megrendelő előzetes bejelentés nélkül, bármikor jogosult ellenőrizni. A szerződés hibás teljesítésének megállapítása történhet bármely arra alkalmas bizonyíték alapján, így különösen az ellenőrzést





	<p>részletesen tartalmazzák. Amennyiben az őrszolgálat ellátásához szükséges eszközök, jelzések tekintetében hiány állapítható meg, illetve nem megfelelő állapotú eszközök kerülnek alkalmazásra (ide nem értve a külön szabályozott eseteket) Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.</p>		eszközök tekintetében telephelyenként)	végző személy írásbeli jelentése, kép-, vagy hangfelvétel alapján.
4.	<p>A szerződésben rögzített számú, működésben kifogástalan informatikai, és kommunikációs eszköz hiánya, ezáltal a szolgálatellátás veszélyeztetése.</p>	jelentős	150.000,- Ft / esemény (személyenként)	A szerződés teljesítését Megrendelő előzetes bejelentés nélkül, bármikor jogosult ellenőrizni. A szerződés hibás teljesítésének megállapítása történhet bármely arra alkalmas bizonyíték alapján, így különösen az ellenőrzést végző személy írásbeli jelentése, kép-, vagy hangfelvétel alapján.
5.	<p>Megrendelő a Közbeszerzési Dokumentumokban a részletesen meghatározta az egyes telephelyeken ellátandó feladatokat. Amennyiben a teljesítés során Szolgáltató nem biztosítja szerződésben meghatározott időtartamban a meghatározott létszámmal történő feladatellátást, kötbérfizetésre kötelezett.</p>	jelentős	150.000,- Ft / esemény (telephelyenként)	A szerződés teljesítését Megrendelő előzetes bejelentés nélkül, bármikor jogosult ellenőrizni. A szerződés hibás teljesítésének megállapítása történhet bármely arra alkalmas bizonyíték alapján, így különösen az ellenőrzést végző személy írásbeli jelentése, kép-, vagy hangfelvétel alapján.
6.	<p>Megrendelő a Közbeszerzési Dokumentumokban részletesen meghatározta az egyes telephelyeken ellátandó feladatokat. Amennyiben előre meghatározott módon tervezhető módon eseti</p>	jelentős	150.000,- Ft / esemény (személyenként)	A szerződés teljesítését Megrendelő előzetes bejelentés nélkül, bármikor jogosult ellenőrizni. A szerződés hibás teljesítésének megállapítása történhet bármely arra alkalmas bizonyíték alapján, így különösen az ellenőrzést végző személy írásbeli jelentése, kép-, vagy hangfelvétel alapján.



<p>jellegetű létszámproblémák adódnak, Szolgáltató köteles erről Megrendelőt azonnal tájékoztatni, és a hiányzó létszám pótlásáról 2 órán belül gondoskodni. Amennyiben Szolgáltató ezen kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy kötbérfizetésre kötelezett.</p>			
<p>7. Megrendelő a szerződéskötésig átadja Szolgáltatónak valamennyi telephely érvényes házirendjét. Amennyiben a Szolgáltató az adott telephely házirendjét, működési rendjét nem tartja, tartatja be kötbérfizetésre kötelezett.</p>	<p>Gondatlan kis jelentőséggű</p>	<p>50.000,- Ft/ esemény</p>	<p>A szerződés teljesítését Megrendelő előzetes bejelentés nélkül, bármikor jogosult ellenőrizni. A szerződés teljesítésének megállapítása történhet bármely alkalmas bizonyíték alapján, így különösen az ellenőrzést végző személy írásbeli jelentése, kép-, vagy hangfelvétel alapján, illetve abban az esetben, ha Szolgáltatóval szemben a házirend be nem tartása miatt írásban legalább kettő darab (vásárlói, bérlői) panasz érkezett a Megrendelőhöz.</p>
<p>8. Megrendelőnek, vásárlóknak, bérlőknek való károkozás esetén Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.</p>	<p>Gondatlan károkozás: kis jelentőséggű</p>	<p>50.000,- Ft/ esemény</p>	<p>A szerződés teljesítését Megrendelő előzetes bejelentés nélkül, bármikor jogosult ellenőrizni. A szerződés hibás teljesítésének megállapítása történhet bármely arra alkalmas bizonyíték alapján, így különösen az ellenőrzést végző személy írásbeli jelentése, kép-, vagy hangfelvétel, károsult írásbeli panasza alapján.</p>
<p>9. Amennyiben a Szolgáltató teljesítésbe bevont személyzetének bármely tagja a szerződés szerinti feladatát ittas, vagy bódult állapotban végzi, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.</p>	<p>Szándékos károkozás: jelentős</p>	<p>150.000,- Ft/ esemény</p>	<p>A szerződés teljesítését Megrendelő előzetes bejelentés nélkül, bármikor jogosult ellenőrizni. A szerződés hibás teljesítésének megállapítása történhet bármely arra alkalmas bizonyíték alapján, így különösen az ellenőrzést végző személy írásbeli jelentése, kép-, vagy hangfelvétel alapján, illetve abban az esetben, ha Szolgáltató egyazon munkavállalójára vonatkozóan írásban legalább kettő</p>



10.	Amennyiben a Szolgáltató teljesítésbe bevont bármely tagja szolgáltatás ideje alatt elalszik, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	súlyos	300.000,- Ft/esemény (személyenként)	darab (vásárlói, bérlői) panasz érkezett a Megrendelőhöz. A szerződés teljesítését Megrendelő előzetes bejelentés nélkül, bármikor jogosult ellenőrizni. A szerződés hibás teljesítésének megállapítása történhet bármely arra alkalmas bizonyíték alapján, így különösen az ellenőrzést végző személy írásbeli jelentése, kép-, vagy hangfelvétel alapján, illetve abban az esetben, ha Szolgáltató egyazon munkavállalójára vonatkozóan írásban legalább kettő darab (vásárlói, bérlői) panasz érkezett a Megrendelőhöz.
11.	Amennyiben az Órutasításban foglalt előírásokat a Szolgáltató teljesítésbe bevont bármely tagja megszegi, a Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Gondatlan: kis jelentőségű  Szándékos: jelentős	50.000,- Ft/esemény  150.000,- Ft / esemény	A szerződés teljesítését Megrendelő előzetes bejelentés nélkül, bármikor jogosult ellenőrizni. A szerződés hibás teljesítésének megállapítása történhet bármely arra alkalmas bizonyíték alapján, így különösen az ellenőrzést végző személy írásbeli jelentése, kép-, vagy hangfelvétel alapján.
12.	Amennyiben a szerződésben, Órutasításban, szabályzatban rögzített jelentési kötelezettségét a teljesítésben résztvevő bármely személy elmulasztja, a Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett	jelentős	150.000,- Ft / esemény	A szerződés teljesítését Megrendelő előzetes bejelentés nélkül, bármikor jogosult ellenőrizni. A szerződés hibás teljesítésének megállapítása történhet bármely arra alkalmas bizonyíték alapján, így különösen az ellenőrzést végző személy írásbeli jelentése, kép-, vagy hangfelvétel alapján.
13.	Amennyiben a Szolgáltató teljesítésbe bevont bármely tagja intézkedési kötelezettségét elmulasztja, a Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett	jelentős	300.000,- Ft / esemény	A szerződés teljesítését Megrendelő előzetes bejelentés nélkül, bármikor jogosult ellenőrizni. A szerződés hibás teljesítésének megállapítása történhet bármely arra alkalmas bizonyíték alapján, így különösen az ellenőrzést végző személy írásbeli jelentése, kép-, vagy hangfelvétel alapján, illetve abban az esetben, ha Szolgáltató egyazon munkavállalójára vonatkozóan írásban legalább kettő darab (vásárlói, bérlői) panasz érkezett a Megrendelőhöz.
14.	A közbeszerzési dokumentumokban foglaltak szerint a Szolgáltató köteles a	jelentős	150.000,- Ft / esemény	A szerződés teljesítését Megrendelő előzetes bejelentés nélkül, bármikor jogosult ellenőrizni. A szerződés hibás teljesítésének megállapítása történhet bármely arra



<p>teljesítésben résztvevőket maga is ellenőrizni, az ellenőrzéseket megfelelően dokumentálni. Ennek elmaradása esetén Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.</p>			<p>alkalmas bizonyíték alapján, így különösen az ellenőrzést végző személy írásbeli jelentése, kép-, vagy hangfelvétel alapján.</p>
<p>15. Amennyiben a szerződésben, órutasításban, Megrendelő egyéb szabályzatában meghatározott rendkívüli eseményeket, vészhelyzeteket a Szolgáltató szakszerűtlenül, vagy szabályellenesen kezeli, az ebből bármilyen sérülés, kár következik, úgy Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.</p>	<p>jelentős</p>	<p>300.000,- Ft /esemény</p>	<p>A szerződés teljesítését Megrendelő előzetes bejelentés nélkül, bármikor jogosult ellenőrizni. A szerződés hibás teljesítésének megállapítása történhet bármely arra alkalmas bizonyíték alapján, így különösen az ellenőrzést végző személy írásbeli jelentése, kép-, vagy hangfelvétel, károsult írásbeli panasza alapján.</p>
<p>16. A Megrendelő telephelyein, a vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban dohányzás kizárólag az erre a célra kijelölt helyeken történhet. A dohányzásra vonatkozó szabályok betartása, betartatása Szolgáltató feladata, így azok be nem tartása esetén Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.</p>	<p>jelentős</p>	<p>150.000,- Ft/esemény (személyenként)</p>	<p>A szerződés teljesítését Megrendelő előzetes bejelentés nélkül, bármikor jogosult ellenőrizni. A szerződés hibás teljesítésének megállapítása történhet bármely arra alkalmas bizonyíték alapján, így különösen az ellenőrzést végző személy írásbeli jelentése, kép-, vagy hangfelvétel alapján, illetve abban az esetben, ha Szolgáltató egyazon munkavállalójára vonatkozóan írásban legalább kettő darab (vásárlói, bérlői) panasz érkezett a Megrendelőhöz.</p>
<p>17. A Megrendelő által meghatározott be-, kiléptetési és az adott létesítménybe történő benn tartózkodásra vonatkozó szabályok betartása, betartatása Szolgáltató feladata, így azok be nem tartása (pl.: illetéktelen parkolás túrése, adminisztráció</p>	<p>jelentős</p>	<p>300.000,- Ft /esemény</p>	<p>A szerződés teljesítését Megrendelő előzetes bejelentés nélkül, bármikor jogosult ellenőrizni. A szerződés hibás teljesítésének megállapítása történhet bármely arra alkalmas bizonyíték alapján, így különösen az ellenőrzést végző személy írásbeli jelentése, kép-, vagy hangfelvétel alapján.</p>



18.	<p>elmaradása) esetén Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.</p> <p>A Szolgáltató valamennyi teljesítésbe bevont tagjára (alkalmazott, megbízott képviselő) irányadóak a Közbeszerzési Dokumentumokban foglalt előírások és az általános viselkedési normák. Amennyiben bármely tagja megsérti ezen előírásokat, és a vásárlókkal, látogatókkal szemben meg nem engedhető hangnemet alkalmaz, méltatlan bánásmódot alkalmaz, a Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.</p>	jelentős	150.000,- Ft/esemény (személyenként)	<p>A szerződés teljesítését Megrendelő előzetes bejelentés nélkül, bármikor jogosult ellenőrizni. A szerződés hibás teljesítésének megállapítása történhet bármely arra alkalmas bizonyíték alapján, így különösen az ellenőrzést végző személy írásbeli jelentése, kép-, vagy hangfelvétel alapján, illetve abban az esetben, ha Szolgáltató egyazon munkavállalójára vonatkozóan írásban legalább kettő darab (vásárlói, bérlői) panasz érkezett a Megrendelőhöz.</p>
19.	<p>Amennyiben a Szolgáltató teljesítésbe bevont bármely tagja az adott telephelyekre érvényes órutasítástól eltérő órmozgást tanúsít (pl. csoportos séta), Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.</p>	jelentős	150.000,- Ft/esemény (személyenként)	<p>A szerződés teljesítését Megrendelő előzetes bejelentés nélkül, bármikor jogosult ellenőrizni. A szerződés hibás teljesítésének megállapítása történhet bármely arra alkalmas bizonyíték alapján, így különösen az ellenőrzést végző személy írásbeli jelentése, kép-, vagy hangfelvétel alapján.</p>
20.	<p>Amennyiben a Szolgáltató teljesítés során bármely a szerződésben meghatározott határidőt nem tart be Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.</p>	kis jelentőségű jelentős	50.000,- Ft/esemény (személyenként) 150.000,- Ft/esemény (adott esetben személyenként)	<p>A szerződés teljesítését Megrendelő előzetes bejelentés nélkül, bármikor jogosult ellenőrizni. A szerződés késedelmes teljesítésének megállapítása történhet bármely arra alkalmas bizonyíték alapján, így különösen az ellenőrzést végző személy írásbeli jelentése, kép-, vagy hangfelvétel alapján.</p>



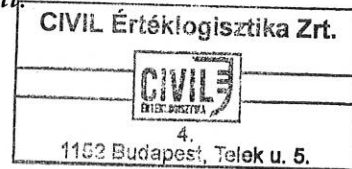
**Ajánlattevői nyilatkozat**  
**a**  
**bevonnai kívánt alvállalkozókról**


Alulírott dr. Kecskeméti Sándor Tamás, mint a CIVIL Értéklogisztika Zrt. (szervezet nyilvántartási száma: 01-10-048525., székhely: 1152 Budapest, Telek u. 5.) cégjegyzésre jogosult képviselője a BUDAPEST VÁSÁRCSARNOK Kft. (1117 Budapest, Kőrösy J. u. 7-9.) által indított „**Őrzés-, és vagyonvédelmi, portaszolgálati, valamint pénzszállítási feladatok ellátása**” tárgyú közbeszerzési eljárás vonatkozásában a Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján

**nyilatkozom,**

hogy *alvállalkozókat nem kívánunk a teljesítésbe bevonnai.*

Kelt: Budapest, 2024. július 01.



  
.....  
CIVIL Értéklogisztika Zrt.  
dr. Kecskeméti Sándor Tamás  
vezérigazgató

PH



Faint title or header text centered at the top of the page.

Main body of faint text, likely a letter or document content, spanning the upper middle section.

