



# Adatkezelési tájékoztató vásárlók és látogatók részére

FŐVÁROSI ÖNKORMÁNYZAT CSARNOK ÉS PIAC IGAZGATÓSÁGA

[www.piaconline.hu](http://www.piaconline.hu) / 1117 Budapest, Kőrösy József u. 7-9. / +36 1 273-3100

## Tartalom

1. BEVEZETÉS
2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI
3. JOGSZABÁLYOK, ELVEK
4. ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK
5. ADATFELDOLGOZÓK
6. ADATTOVÁBBÍTÁS
7. TOVÁBBI TÁJÉKOZTATÁS

## 1. BEVEZETÉS

Az **Adatkezelő** tiszteletben tartja az Ön személyhez fűződő jogait, ezért elkészítette az alábbi Adatkezelési tájékoztatót, amely az Adatkezelő hivatalos honlapján ([www.piaconline.hu](http://www.piaconline.hu)) is elérhető.

Jelen adatkezelési tájékoztató minden olyan természetes személyre vonatkozik, akik a FŐVÁROSI ÖNKORMÁNYZAT CSARNOK ÉS PIAC IGAZGATÓSÁGA által üzemeltetett piacokon, vásárcsarnokokban mint látogató, vásárló megjelenik, az adatait az **Adatkezelő** tevékenysége kapcsán kezeli.

Jelen adatkezelési tájékoztató az **Adatkezelő** rendszeres, előre tervezett adatkezelési tevékenységeit lefedi, ugyanakkor az **Adatkezelő** fenntartja a jogot, hogy speciális esetekben, kisebb számú érintettre vonatkozóan külön adatkezelést is megvalósítson a vonatkozó általános adatkezelési elvek betartásával, amelyekről külön tájékoztatja az érintetteket.

A FŐVÁROSI ÖNKORMÁNYZAT CSARNOK ÉS PIAC IGAZGATÓSÁGA által üzemeltetett piacok és vásárcsarnokok (<http://www.piaconline.hu/new/piacok.php>):

No.	Név	Cím
1.	Batthyány téri Vásárcsarnok	1011 Budapest, Batthyány tér 5.
2.	Szentendrei úti Üzletház	1031 Budapest, Szentendrei út 155.
3.	Flórián téri Üzletközpont	1033 Budapest, Flórián tér 6-9.
4.	Római téri Üzletközpont	1033 Budapest, Római tér 1.
5.	Kórház utcai Vásárcsarnok	1035 Budapest, Kórház utca 37-41.
6.	Rákóczi téri Vásárcsarnok	1084 Budapest, Rákóczi tér 7-9.
7.	Bálna Kereskedelmi és Kulturális Központ / -1 szint	1093 Budapest, Fővám tér 11-12.
8.	Vámház körüti Vásárcsarnok	1093 Budapest, Vámház körút 1-3.
9.	Liget téri Üzletközpont	1102 Budapest, Liget tér 1.
10.	Fehérvári úti Vásárcsarnok	1117 Budapest, Kőrösi J. u. 7-9.



## Adatkezelési tájékoztató vásárlók és látogatók részére

FŐVÁROSI ÖNKORMÁNYZAT CSARNOK ÉS PIAC IGAZGATÓSÁGA

[www.piaconline.hu](http://www.piaconline.hu) / 1117 Budapest, Kőrösy József u. 7-9. / +36 1 273-3100

11.	Tétényi úti Üzletközpont	1119 Budapest, Tétényi út. 63.
12.	Bosnyák téri Vásárcsarnok	1147 Budapest, Csömöri út 9-11.
13.	Nagykőrösi úti Használtcikk Piac (Ecséri Piac)	1194 Budapest, Nagykőrösi út 156.
14.	Nagysándor József utcai (Erzsébeti) Szolgáltatóház	1201 Budapest, Nagysándor J. u. - Baba u.

## 2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

**Adatkezelő neve:** FŐVÁROSI ÖNKORMÁNYZAT CSARNOK ÉS PIAC IGAZGATÓSÁGA

**székhely:** 1117 Budapest, Kőrösy József u. 7-9.

**adatvédelmi tisztviselő neve:** Kovács János gazdasági igazgatóhelyettes

**adatvédelmi képviselő elérhetősége:** [adatvedelem@csapi.hu](mailto:adatvedelem@csapi.hu)

(a későbbiekben: **Adatkezelő** vagy többes szám első személy)

## 3. JOGSZABÁLYOK, ELVEK

### 3.1 Az adatkezelés során az alábbi jogszabályok kötik az Adatkezelőt

- **GDPR (általános adatvédelmi rendelet)** - AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről)
- **Adatvédelmi törvény** - Az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a végrehajtására kiadott jogszabályok
- 55/2009. (III. 13.) Korm. rendelet A vásárokról, a piacokról, és a bevásárlóközpontokról
- Az az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény és végrehajtására kiadott jogszabályok;
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és végrehajtására kiadott jogszabályok;
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
- A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény.
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről 155. §
- Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2002/58/EK IRÁNYELVE (2002. július 12.) az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről ("Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv")



## Adatkezelési tájékoztató vásárlók és látogatók részére

FŐVÁROSI ÖNKORMÁNYZAT CSARNOK ÉS PIAC IGAZGATÓSÁGA

[www.piaconline.hu](http://www.piaconline.hu) / 1117 Budapest, Kőrösy József u. 7-9. / +36 1 273-3100

### 3.2 Az adatkezelés során az alábbi alapelveket követjük

- Személyes adatot az Adatkezelő kizárólag az itt meghatározott célból és ideig kezel. Az Adatkezelő csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas.
- Az adatkezelés során az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatokat kizárólag azok az Adatkezelő megbízásában, vagy az Adatkezelővel munkaviszonyban álló személyek ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van.

## 4. ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

### 4.1 Panaszkezelés

Az adatkezelés leírása: A vásárlás, látogatás során előforduló panaszokkal kapcsolatosan személyesen a vásárcsarnokok Felügyelőségén, székhelyünkön (1117 Budapest, Kőrösy József utca 7-9.) vagy honlapunkon megadatott további elérhetőségeinken (Telefon: +36 1 273 3100, Fax: +36 1 273 3136, Email: [csapi.ig@csapi.hu](mailto:csapi.ig@csapi.hu)) tehet bejelentést. Amennyiben visszajelzést kér a bejelentés kapcsán, kérjük adja meg nevét és elérhetőségét. Kapcsolati adatait kizárólag a visszajelzés céljából használjuk fel, azokat semmilyen formában nem tesszük közzé. Amennyiben nem kér visszajelzést, további információt, kérjük ezt is jelezze felénk.

Az adatkezelés célja: bejelentések kivizsgálása a szükséges intézkedések megvalósítása érdekében, visszajelzés az intézkedésekről (ha visszajelzést kér).

Az adatkezelés jogalapja: az Igazgatóság **jogos érdeke**, hogy a beérkező panaszokat, bejelentéseket kivizsgálja, intézkedéseket határozzon meg, és ezek eredményéről tájékoztassa a bejelentőt, ezáltal is javítva szolgáltatásaink minőségét.

A kezelt személyes adat kategóriák: név, e-mail cím, telefon

Az adatkezelés időtartama: intézkedés lezárását követő 3 hónap

Az adatkezelés helyszínei: személyes bejelentésre a következő helyszíneken van lehetősége (1. pont táblázata szerinti helyszínek)

### 4.2 Balesetek, biztosítási események adatkezelése

Az adatkezelés leírása: baleset esetén a káresemény után felvesszük a sérült adatait, baleseti bejelentő nyomtatványt töltünk ki. A bejelentőt továbbítjuk a biztosítás közvetítőnknek, az Optimális Biztosítási Portfólió Kft-nek. A biztosítási közvetítő regisztráció céljából bejelenti a balesetet a Biztosítónkhoz.

Vagyoni károk esetében a helyszínen jegyzőkönyv készül, illetve fotók a kár bizonyítása érdekében. A dokumentumokat továbbítjuk az Optimális Biztosítási Portfólió Kft-nek, ezután ők bejelentik a Biztosítónkhoz. A kár helyreállítása után a kár rendezéséhez szükséges dokumentumokat (árjánlat, megrendelés, műszaki átadás-átvételi nyomtatvány, teljesítési igazolás, számla) szintén továbbítjuk a biztosítási közvetítőnknek.

Gépjármű károk esetében a helyszínen baleseti bejelentő nyomtatványt és kárbejelentőt töltünk ki, illetve fotókat készítünk a kárról. A dokumentumokat továbbítjuk az Optimális



## Adatkezelési tájékoztató vásárlók és látogatók részére

FŐVÁROSI ÖNKORMÁNYZAT CSARNOK ÉS PIAC IGAZGATÓSÁGA

[www.piaconline.hu](http://www.piaconline.hu) / 1117 Budapest, Kőrösy József u. 7-9. / +36 1 273-3100

Biztosítási Portfólió Kft-nek, ezután ők bejelentik a Biztosítónkhoz. A kár helyreállítása után a kár rendezéséhez szükséges dokumentumokat (forgalmi engedély másolata, vezetői engedély másolata, törzskönyv másolata, számla) továbbítjuk a biztosítási közvetítőnknek.

Az adatkezelés célja: A káresemény és lehetséges kárigény meghatározása, beazonosítása érdekében történik.

Az adatkezelés jogalapja: az Igazgatóság és partnerei, a kereskedelmi létesítmények látogatói, vásárlói jogos érdeke, hogy a baleset és káresemények kivizsgálása, a károk megtérülése, a kárveszély elhárítása minden esetben megtörténjen. A kártalanítást végző Biztosító üzleti szabályzata, amely a kárrendezéshez szükséges adatköröket határozza meg.

A kezelt személyes adat kategóriák: Név, lakcím, személyi igazolvány szám, anyja neve, telefonszám. Vagyon károk esetén név, anyja neve, lakcím, bankszámlaszám, személyi igazolvány szám, adószám. Gépjármű károk esetén gépjármű adatok (rendszer, gyártmány, típus, biztosító neve, biztosítási kötvényszám, alvázszám, vezető neve, lakcíme, e-mail címe, anyja neve, születési helye és születési ideje, telefonszáma, bankszámlaszám).

Az adatkezelés időtartama: 5 év

Az adatkezelés helyszínei: Fehérvári úti Vásárcsarnok, Vámház körúti Vásárcsarnok, Rákóczi téri Vásárcsarnok, Nagykőrösi úti Hasznáلتcikk Piac, Kórház utcai Vásárcsarnok, Flórián téri Üzletközpont, Tétényi úti Üzletközpont, Bosnyák téri Vásárcsarnok,

### 4.3 Vagyonvédelmi események bejelentése

Az adatkezelés leírása: vagyonvédelmi események esetén (szándékos, gondatlan károkozás, dolog eltulajdonítása) írásban kerülnek rögzítésre a sértett és/vagy a károsult személyes adatai a további intézkedések megtétele érdekében.

Az adatkezelés célja: a szükséges eljárások elindítása és lefolytatása

Az adatkezelés jogalapja: az Igazgatóság és partnerei (látogatók, biztonsági szolgálat munkatársai, bérlők) jogos érdeke, hogy a vagyon elleni cselekmények felderítésre és/vagy elhárításra kerüljenek az ezt megalapozó intézkedések eredményeként.

A kezelt személyes adat kategóriák: név, beosztás, anyja neve, születési idő, hely, telefonszám, e-mail cím

Az adatkezelés időtartama: 3 év

Az adatkezelés helyszínei: Fehérvári úti Vásárcsarnok, Vámház körúti Vásárcsarnok, Rákóczi téri Vásárcsarnok, Nagykőrösi úti Hasznáلتcikk Piac, Kórház utcai Vásárcsarnok, Flórián téri Üzletközpont, Tétényi úti Üzletközpont, Bosnyák téri Vásárcsarnok,

### 4.4 Belépés azonosítás

Az adatkezelés leírása: az Igazgatóság telephelyeire – nem vásárlási szándékkal – történő beléptetés során a belépők adatai, a látogatás célja, időpontja feljegyzésre kerülnek.



## Adatkezelési tájékoztató vásárlók és látogatók részére

FŐVÁROSI ÖNKORMÁNYZAT CSARNOK ÉS PIAC IGAZGATÓSÁGA

[www.piaconline.hu](http://www.piaconline.hu) / 1117 Budapest, Kőrösy József u. 7-9. / +36 1 273-3100

Az adatkezelés célja: annak regisztrálása, hogy a belépő milyen céllal lép be az adott objektumba, továbbá vagyonvédelem.

Az adatkezelés jogalapja: az Igazgatóság jogos érdeke annak figyelemmel kísérése, hogy az általa működtetett kereskedelmi létesítményekben mely személyek, milyen céllal lépnek be

A kezelt személyes adat kategóriák: név, belépés, kilépés időpontja, személy neve, aki fogadta.

Az adatkezelés időtartama: 1 év

Az adatkezelés helyszínei: Fehérvári úti Vásárcsarnok, Vámház körüti Vásárcsarnok, Rákóczi téri Vásárcsarnok, Nagykőrösi úti Használcikk Piac, Kórház utcai Vásárcsarnok, Flórián téri Üzletközpont, Tétényi úti Üzletközpont, Bosnyák téri Vásárcsarnok,

### 4.5 Gépjármű behajtás azonosítása, parkolás

Az adatkezelés leírása: az objektumba gépjárművel történő behajtás során a behajtó jármű és vezetője adatai kerülnek rögzítésre.

Az adatkezelés célja: annak nyomon követése, hogy mely járművek mikor és milyen céllal hajtottak be az Igazgatóság valamely objektumába.

Az adatkezelés jogalapja: az adott létesítmény házirendje, az Igazgatóság gépjármű-behajtási szabályzata és az Igazgatóság jogos érdeke a vagyonvédelem területén.

A kezelt személyes adat kategóriák: gépjármű forgalmi rendszám, gépjárművezető neve, be és kihajtás időpontja

Az adatkezelés időtartama: 1 év

Az adatkezelés helyszínei: Fehérvári úti Vásárcsarnok, Vámház körüti Vásárcsarnok, Flórián téri Üzletközpont, Nagykőrösi úti Használcikk Piac

### 4.6 Marketing akciók – „Szeresd a piacodat”, promóciók, nyereményjátékok, hírlevél

Az adatkezelés leírása: A CSAPI alkalomszerűen nyereményjátékot, promóciót szervez, melynek célja vásárcsarnokaink népszerűsítése, valamint a vásárlói elégedettség növelése. A vásárlók aláírásukkal hozzájárulnak, hogy a CSAPI (Fővárosi Önkormányzat Csarnok és Piac Igazgatósága) a megadott nevet és e-mail címet saját, marketing célú tevékenységek végzésére felhasználhatja. Külön beleegyezéssel hozzájárulnak továbbá, hogy a megadott e-mail címre a CSAPI hírlevelet küldhet.

Az adatkezelés célja: promóció, adatgyűjtés későbbi marketing célú felhasználásra, hírlevél

Az adatkezelés jogalapja: társaságunk jogos érdeke, hogy a különböző promóciókról, akciókról hírlevéllel tájékoztassa az érdeklődőket, ezáltal is javítva szolgáltatásaink minőségét.

A kezelt személyes adat kategóriák: név, e-mail cím

Az adatkezelés időtartama: korlátlan, visszavonásig él

Az adatkezelés helyszínei: 1. pont táblázata alapján

### 4.7 Nem árusítás céljára szolgáló lakossági gombavizsgálat



## Adatkezelési tájékoztató vásárlók és látogatók részére

FŐVÁROSI ÖNKORMÁNYZAT CSARNOK ÉS PIAC IGAZGATÓSÁGA

[www.piaconline.hu](http://www.piaconline.hu) / 1117 Budapest, Kőrösy József u. 7-9. / +36 1 273-3100

Az adatkezelés leírása: A lakosság által gyűjtött, nem árusítás céljára szolgáló vadon termett gombák bevizsgálása a gombavizsgálattal rendelkező felügyelőségeken, hétvégén pedig a kijelölt vizsgálóhelyeken (Bosnyák téri-, és Fehérvári úti Vásárcsarnok) történik. A gombavizsgálat során meg kell adja nevét és lakcímét, amelyet semmilyen formában nem teszünk nyilvánossá..

Az adatkezelés célja: A lakosság által gyűjtött vadon termő gombák vizsgálata

Az adatkezelés jogalapja: Társaságunk jogos érdeke, hogy a későbbi vitás esetek elkerülése, valamint az esetlegesen felmerülendő vizsgálatokhoz kért adatok utólagos adatszolgáltatása érdekében bizonyítani tudjuk a vizsgálatok eredményeit.

A kezelt személyes adat kategóriák: név, lakcím

Az adatkezelés időtartama: 1 év

Az adatkezelés helyszínei: a gombavizsgálatot végző felügyelőségek

### 4.8 Kamerás megfigyelés

A Fővárosi Önkormányzat Csarnok és Piac Igazgatósága több telephelyén üzemeltet kamerás megfigyelő rendszert. Ezek részben a vásárlók, látogatók részére elérhető területeket (közforgalom számára megnyitott magán területek), részben üzemi területeket figyelnek meg vagyonszámvetési célból. Ezzel kapcsolatosan további tájékoztatást az „**Adatvédelmi tájékoztató kamerás megfigyelésről**” című anyagunkban talál (<http://www.piaconline.hu/adatvedelem>).

### 4.9 Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

*Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt és/vagy profilalkotást.*

## 5. ADATFELDOLGOZÓK

Az adatkezeléseknél adatfeldolgozókat nem vesszük igénybe:

Az adatkezelő fent tartja magának a jogot, hogy adatfeldolgozókat is igénybe vegyen az adatkezelési tevékenysége során. Ezekről azt az érintetteket előzetesen tájékoztatja az Adatkezelő egyedileg vagy jelen Tájékoztató módosításával.

## 6. ADATTOVÁBBÍTÁS

Az adatkezelő nem végez adattovábbítás 3. (EU-n kívüli) országba

Tájékoztatjuk, hogy a jogszabályokban meghatározott esetekben a kezelt személyes adatokat az illetékes hatóságok, bíróságok részére azok megkeresésének megfelelően átadjuk.



## Adatkezelési tájékoztató vásárlók és látogatók részére

FŐVÁROSI ÖNKORMÁNYZAT CSARNOK ÉS PIAC IGAZGATÓSÁGA

[www.piaconline.hu](http://www.piaconline.hu) / 1117 Budapest, Kőrösy József u. 7-9. / +36 1 273-3100

### 7. TOVÁBBI TÁJÉKOZTATÁS

Az Önt megillető jogokról, jogorvoslati lehetőségekről, fogalmakról, adatbiztonságról a társaság **Általános adatkezelési tájékoztatójában** található további információkat (<http://www.piaconline.hu/adatvedelem>), vagy írjon adatvédelmi tisztviselőnknek ([adatvedelem@csapi.hu](mailto:adatvedelem@csapi.hu)).

Jóváhagyta:

**dr. Dénes Ákos**  
**igazgató**